

Algemene voorwaarden - v7

QuiltersPalet

22-06-2023

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten tussen jou en QuiltersPalet.

Artikel 2 - Prijzen en belasting

De prijzen die we noemen, zijn inclusief btw.

Artikel 3 - Levering

We spreken samen af wanneer we je bestelling bezorgen. Let op, nadat de goederen bij jou zijn geleverd, ben jij verantwoordelijk voor eventueel verlies of beschadiging.

Artikel 4 - Retourneren

Je hebt het recht om producten te retourneren binnen 14 dagen na ontvangst, tenzij het gaat om tijdschriften, op maat gesneden stoffen of boeken. Voor deze specifieke producten geldt geen retourrecht.

Artikel 5 - Niet tevreden met je product

Als je niet tevreden bent met een product dat je hebt ontvangen en het valt niet onder de uitzondering van retourneren, neem dan binnen 14 dagen contact met ons op. We bespreken de retournering. Het product moet in goede staat verkeren en mag niet verwijderd zijn uit een gesealde verpakking, tenzij dit noodzakelijk is om het product te beoordelen. Het is belangrijk dat je zorgvuldig met het product omgaat en alle accessoires en eventuele labels behoudt. Het retourneren dient te geschieden in de originele verpakking, tenzij we iets anders afspreken. De kosten voor het terugsturen zijn voor jouw rekening.

Artikel 6 - Retourbetaling

Na ontvangst van de geretourneerde artikelen in goede staat, vindt retourbetaling plaats binnen 7 dagen. Als je slechts een deel van de goederen retourneert, worden de verzendkosten die je aan ons hebt betaald niet vergoed. Bij volledige retournering van je bestelling krijg je wel de aan ons betaalde verzendkosten vergoed.

Adresgegevens

QuiltersPalet
Kerkpad 2-E
2681 BK Monster

E-mail: info@quilterspalet.nl

Mocht je vragen hebben, aarzel dan vooral niet om contact op te nemen.
Samen komen we er vast uit!

QuiltersPalet
KvK 55609228
BTW nr NL851784926B01