

Retourformulier

Wat jammer dat het geleverde artikel niet voldoet aan je verwachtingen.
Geen probleem, wij hebben een soepel retourbeleid.

Retourneren kan binnen een termijn van 14 werkdagen na aflevering.

Wij, Aan de Punt brocante, zorgen dat je zo snel mogelijk het bedrag weer retour krijgt incl de verzendkosten zodra wij het artikel weer ontvangen hebben.
(meestal binnen 3 werkdagen, uiterlijk 14 dagen na ontbinding)

Het terugzenden van de geleverde artikelen en de verzendkosten hiervan zijn voor rekening en risico van de koper.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen.

Werkwijze van retourneren.

- 1 Stuur een email naar info@aandepunt.nl waarin je aangeeft welke artikel je wenst te retourneren.
- 2 Vul je klant- en artikelgegevens in.
- 3 Verpak het artikel zorgvuldig zodat deze tijdens het transport niet kan beschadigen.
- 4 Stuur het artikel retour naar:
- 5 Stuur een ingevulde kopie van dit formulier mee zodat we snel met je retour aan de slag kunnen.

Aan de Punt brocante
Hamveld 8
9418 TK Wijster

Klantgegevens;

Voornaam:

Achternaam:

Straat: Huisnummer:.....

Postcode: Woonplaats:.....

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Retour artikelen;

.....

.....

Factuurnummer:

Datum bestelling:

