



RETOURNEREN & HERROEPINGSRECHT

Bij Kaviaarshop.nl verkopen wij zowel verse en gekoelde voedingsmiddelen als non-food artikelen. Het wettelijke herroepingsrecht is daarom niet op ieder product op dezelfde wijze van toepassing.

Verse en snel bederfelijke voedingsmiddelen

Voor producten die snel kunnen bederven of verouderen geldt op grond van de wet geen herroepingsrecht. Dit geldt in het bijzonder voor onze verse kaviaar en andere producten die vanwege hun aard, versheid en/of beperkte houdbaarheid onder deze wettelijke uitzondering vallen.

Deze producten kunnen daarom niet op grond van het wettelijke herroepingsrecht worden geretourneerd.

Dit doet uiteraard niets af aan uw wettelijke rechten wanneer een product verkeerd, beschadigd of niet conform de overeenkomst wordt geleverd. Neem in dat geval zo spoedig mogelijk contact met ons op via info@kaviaarshop.nl.

Overige artikelen

Voor artikelen waarop geen wettelijke uitzondering van toepassing is, heeft u het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen tot en met 14 dagen na de dag waarop u het artikel heeft ontvangen.

Na uw herroepingsmelding heeft u vervolgens 14 dagen de tijd om het betreffende artikel aan ons terug te sturen.

U kunt uw herroeping kenbaar maken via de online herroepingsfunctie van onze webshop, per e-mail via info@kaviaarshop.nl of met behulp van het retourformulier in dit document.

Retourkosten

De directe kosten voor het terugzenden van een artikel zijn voor rekening van de klant.

Wanneer u slechts een deel van een bestelling herroept en de overige artikelen behoudt, worden de oorspronkelijke bezorgkosten niet terugbetaald.

Wanneer u een volledige bestelling rechtsgeldig herroept, worden ook de oorspronkelijke standaard bezorgkosten terugbetaald. Heeft u voor een duurdere bezorgmethode gekozen dan onze standaardlevering, dan vergoeden wij maximaal de kosten van onze standaardlevering.

Beoordelen en gebruiken van artikelen

Tijdens de bedenktijd mag u een artikel bekijken en beoordelen voor zover dat noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Wanneer een artikel verder is gebruikt dan voor deze beoordeling noodzakelijk is en daardoor in waarde is verminderd, kan deze waardevermindering op het terug te betalen bedrag in mindering worden gebracht.

Wij verzoeken u het artikel, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet en zorgvuldig verpakt aan ons terug te sturen.

Verzegelde hygiëneartikelen

Voor bepaalde verzegelde artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, kan het wettelijke herroepingsrecht vervallen nadat de verzegeling na levering is verbroken. Wanneer dit voor een artikel van toepassing is, wordt dit vóór aankoop bij het betreffende product vermeld.



Terugbetaling

Bij een rechtsgeldige herroeping betalen wij het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsmelding terug.

Wij mogen met terugbetaling wachten totdat wij het betreffende artikel hebben ontvangen, of totdat u heeft aangetoond dat u het heeft teruggezonden, afhankelijk van welk moment het eerst valt.

De terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke bestelling is betaald, tenzij uitdrukkelijk een andere wijze van terugbetaling met u is overeengekomen.

Retouradres

Rubeco Trading Ltd. / Kaviaarshop
Vareseweg 121
3047 AT Rotterdam
Nederland

RETURNS & RIGHT OF WITHDRAWAL

Kaviaarshop.nl sells both fresh and refrigerated food products and non-food items. The statutory right of withdrawal therefore does not apply to every product in the same way.

Fresh and perishable food products

The statutory right of withdrawal does not apply to products which are liable to deteriorate or expire rapidly. This applies in particular to our fresh caviar and other products which, due to their nature, freshness and/or limited shelf life, fall within this statutory exception.

These products therefore cannot be returned under the statutory right of withdrawal.

This does not affect your statutory rights if a product is delivered incorrectly, damaged or otherwise not in conformity with the purchase agreement. In such cases, please contact us as soon as possible at info@kaviaarshop.nl

Other products

For products to which no statutory exception applies, you have the right to withdraw from the agreement without giving any reason up to and including 14 days after the day on which you receive the product.

After notifying us of your withdrawal, you have a further 14 days to return the relevant product to us.

You may exercise your right of withdrawal through the online withdrawal function in our webshop, by e-mail at info@kaviaarshop.nl, or by using the return form included in this document.

Return shipping costs

The direct costs of returning a product are borne by the customer.

If you withdraw from only part of an order and keep the remaining products, the original delivery costs will not be refunded.

If you validly withdraw from the entire order, the original standard delivery costs will also be refunded. If you selected a more expensive delivery method than our standard delivery option, reimbursement will be limited to the cost of our standard delivery.



Inspection and use of products

During the withdrawal period, you may inspect and assess a product only to the extent necessary to establish its nature, characteristics and functioning.

If a product has been used beyond what is necessary for this purpose and has consequently diminished in value, this loss in value may be deducted from the amount to be refunded

We kindly ask you to return the product complete and carefully packaged, insofar as reasonably possible.

Sealed hygiene products

For certain sealed products which are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene, the statutory right of withdrawal may be lost once the seal has been broken after delivery. Where this applies to a particular product, this will be clearly stated with the product before purchase.

Refunds

In the event of a valid withdrawal, we will refund the amount due no later than 14 days after receiving your notice of withdrawal.

We may withhold reimbursement until we have received the relevant product, or until you have provided evidence that you have returned it, whichever occurs first.

The refund will be made using the same payment method used for the original transaction, unless another method of reimbursement has expressly been agreed with you.

Return address

Rubeco Trading Ltd. / Kaviaarshop.nl
Vareseweg 121
3047 AT Rotterdam
The Netherlands



RETOURFORMULIER / RETURN FORM

Dit formulier kunt u gebruiken wanneer u een artikel wilt retourneren waarop het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is.

You may use this form if you wish to return a product to which the statutory right of withdrawal applies.

Datum / Date:

Naam / Name:

Ordernummer / Order number:

Hierbij deel ik mede dat ik de overeenkomst betreffende onderstaande artikel(en) herroep.

I hereby give notice that I withdraw from the contract relating to the product(s) listed below.

Artikelnaam / Product name	Aantal / Quantity	Retourcode* / Return code*

***Reden van retour (optioneel) / Reason for return (optional):**

1. Te klein / Too small
2. Te groot / Too big
3. Voldoet niet aan de verwachting / Did not meet expectations
4. Verkeerd artikel geleverd / Wrong item delivered
5. Beschadigd ontvangen / Received damaged

Het opgeven van een retourreden is niet verplicht bij gebruik van het wettelijke herroepingsrecht.

Providing a reason for return is not required when exercising the statutory right of withdrawal.

RETOURADRES / RETURN ADDRESS

Rubeco Trading Ltd. / Kaviaarshop.nl
Vareseweg 121
3047 AT Rotterdam
Nederland / The Netherlands

E-mail: info@kaviaarshop.nl