

# Algemene voorwaarden - v22

SEWISO

03-06-2020

## Algemene voorwaarden

Naam Webwinkel: Sewiso  
Naam Eigenaar: J. Timmerman  
Kvknummer: 77466942  
Plaats: Zandkreekstraat 3, Zierikzee  
Email: info@sewiso.com  
Telefoon: (+031)0111-414937

Indien u een bestelling plaatst bij Sewiso.com verklaart u akkoord te gaan met de voorwaarden.

## Betalen

Alle bedragen zijn in euro, inclusief btw en verzendkosten. U kunt de bestelling plaatsen door bij het artikel op "voeg toe aan winkelwagen" te klikken en dan de stappen in de winkelwagen (rechtsboven) te volgen. U kunt tijdens het bestelproces bij de optie "betaalwijze" voor "iDEAL", "PayPal" of "vooraf overmaken" kiezen. Als u de bestelling helemaal heeft afgerond, krijg ik automatisch een melding binnen. Zodra u het geld heeft overgemaakt, wordt uw bestelling direct verzonden. Het bankrekeningnummer is ING: NL63INGB0006586059 t.n.v. Sewiso

## Orderbevestiging

Zodra u bij Sewiso een bestelling heeft geplaatst ontvangt u via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt u een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief verzendkosten en BTW.

## Verzendkosten

Voor brievenbuspost rekenen we €2.95 verzendkosten (dit geldt voor alle bestellingen die in een enveloppe door de brievenbus passen en binnen Nederland of België verzonden worden). Bestellingen die niet door de brievenbus passen (zoals de grote schoudertassen en diverse woonaccessoires) worden verstuurd met een pakketje. Hiervoor rekenen we slechts €3,95 voor verzenden binnen Nederland en €5,95 voor alle bestellingen naar België. De totaalprijs inclusief verzendkosten, kunt u rechtsboven in het winkelwagentje vinden.

## Verzenden

Als u de bestelling op een doordeweekse dag vóór 17.00 uur online doorgeeft, wordt uw bestelling in principe binnen twee werkdagen bezorgd. Orders die in het weekend worden besteld en betaald worden op dinsdag bezorgd. Uw bestelling wordt bezorgd door PostNL. Zoals u weet, kan de postbode soms iets langer doen over de bezorging, helaas heeft Sewiso daar geen invloed op. Mocht u vragen hebben over uw bestelling, dan kunt u contact opnemen via info@sewiso.com

## Buitenland

Indien u een bestelling naar een ander land (dan Nederland of België) wilt laten versturen, neem dan eerst contact op via het contactformulier of stuur een e-mail naar info@sewiso.com. Geef in deze mail duidelijk aan wat u wilt bestellen en waar de bestelling naartoe moet. Sewiso zal vervolgens de verzendkosten berekenen en u hierover zo snel mogelijk informeren. Als u hiermee akkoord gaat wordt de bestelling naar het buitenland verzonden zodra de betaling is ontvangen.

## Cadeau

Wilt u de bestelling ingepakt, vermeldt dit dan tijdens het bestelproces bij "opmerkingen". Sewiso pakt graag uw cadeau in en indien gewenst, wordt er een persoonlijke boodschap bij het cadeau gedaan. Bij het afrekenen kunt u aangeven of het adres van de bestelling afwijkt van het factuur adres, zodat de bestelling direct naar de persoon verzonden wordt die u wilt verrassen.

## Vervoersschade

Alle bestellingen worden door Sewiso conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht u een beschadigde zending ontvangen dan verzoekt Sewiso u binnen 48 uur (na ontvangst) dit te laten weten. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt over het retourneren van de zending. Let op: verzuimt u Sewiso in te lichten m.b.t. vervoersschade of doet u dit te laat dan vervalt uw recht op garantie. Uiteraard verzoekt Sewiso u de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder ook zelf zorgvuldig in acht te nemen. Indien uw retourzending beschadigd bij ons aankomt en niet conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder zijn verzonden, vervalt uw garantie en behoudt Sewiso het recht u aansprakelijk stellen voor de ontstane schade. Sewiso biedt u de mogelijkheid de producten verzekerd te verzenden via de postvervoerder.

## Bezoekadres

Gezien Sewiso een webwinkel is, is er helaas geen mogelijkheid de artikelen af te halen of persoonlijk te retourneren.

## Retourneren/ herroepingsrecht

Sewiso heeft geprobeerd om via de website duidelijke informatie over de artikelen te verstrekken. Mocht er desondanks de goede zorg een artikel niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kan deze geretourneerd worden. Echter gelden er voor retournering enkele voorwaarden.

## Voorwaarden met betrekking tot retourneren/ herroepen

Indien u een product wilt retourneren dient u dit binnen 14 kalenderdagen aan te geven via info@sewiso.com (reken vanaf de dag dat het artikel bij u geleverd is) daarna heeft u nog eens 14 dagen de tijd om het artikel te retourneren.

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien:

- de verpakking (m.u.v. plastichoesjes) van het product onbeschadigd is
- het product niet gedragen, gebruikt en/of gewassen is
- u niet zelf hebt getracht het gebrek te herstellen
- u de gebruiksaanwijzing en/of instructies niet hebt opgevolgd
- het artikel is voorzien van de originele en aangehechte labels en/of prijskaartjes
- het artikel ongebruikt en in nieuw staat verkeerd
- u vooraf schriftelijk aan Sewiso heeft laten weten dat u een bestelling retour wilt zenden

U kunt het modelformulier downloaden onder het kopje "retourneren/ herroepen" onderaan de pagina van [www.sewiso.com](http://www.sewiso.com). Vul dit formulier in en stuur deze samen met uw artikel(en) retour. Bewaar uw verzendbewijs van [post.nl](http://post.nl) totdat de retournering door Sewiso is verwerkt (dit geldt alleen voor pakketpost). Alleen als aan al deze voorwaarden is voldaan, wordt de zending als retour geaccepteerd en zal het bedrag (inclusief de eventuele verzendkosten) binnen 5 werkdagen worden teruggestort op hetzelfde rekeningnummer waarop de betaling door u is gedaan. De verzendkosten die u maakt om het artikel aan Sewiso terug te retourneren worden niet vergoed.

#### Garantie

Sewiso streeft ernaar enkel artikelen te leveren van een goede kwaliteit. Mocht het onverhoopt gebeuren dat u een beroep dient te doen op de garantie, dan geldt het onderstaande:

Sewiso biedt klanten op de bij [www.sewiso.com](http://www.sewiso.com) bestelde artikelen een garantietermijn van 6 maanden. Op studs en dergelijke plaksels en naaiwerkjes wordt geen garantie gegeven. Slijtage waarvan aangenomen mag worden dat het zou ontstaan gedurende normaal gebruik, valt niet onder de garantie (denk hierbij aan versoepeling van de stof/leer, krasjes en vouwen).

Onder de volgende omstandigheden is een product uitgesloten van garantie:

- Aantoonbaar ander gebruik dan in het dagelijks gebruik mag worden aangenomen
- Slijtage wat verwacht mag worden gedurende normaal gebruik
- Een product wordt zonder enige kennisgeving vooraf retour gestuurd

In eerste instantie zal reparatie plaatsvinden. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt er in overleg gekeken naar een vervangend product. Sewiso zal altijd in samenwerking proberen tot een goede oplossing te komen.

#### Klachten

De (handgemaakte) artikelen zijn met veel toewijding gemaakt/uitgezocht en de foto's op de website zijn met aandacht gemaakt. Sewiso kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. Mocht u desondanks problemen ondervinden, dan hoort Sewiso dat graag. Het is voor u en ook voor Sewiso belangrijk dat klachten gemeld worden.

Heeft een klacht neem dan snel contact met Sewiso op. Stuur een e-mail waarin u de klacht duidelijk omschrijft naar [info@sewiso.com](mailto:info@sewiso.com). Vermeld hierbij ook duidelijk uw ordernummer, mail adres en/of telefoonnummer.

#### Aansprakelijkheid

De artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik. Sewiso kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verkeerd gebruik van de artikelen. De artikelen zijn niet geschikt voor (jonge) kinderen omdat ze scherpe en/of kleine onderdelen kunnen bevatten. Sewiso is niet verantwoordelijk voor ongevallen of schade aan derden aangericht door een artikel gekocht bij [www.sewiso.com](http://www.sewiso.com)

#### Overeenkomst

Sewiso is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, bestellingen te weigeren, de leveringstermijn aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag de levering van uw bestelling niet binnen vier weken heeft plaatsgevonden, dan heeft u het recht de overeenkomst met Sewiso te ontbinden en kunt u verzoeken om terugbetaling van het door u betaalde bedrag. Dit geldt uitsluitend indien er door Sewiso geen andere afspraken met u zijn gemaakt over het tijdstip van levering of als Sewiso verzuimt u in te lichten inzake een mogelijke vertraging bij de levering van artikelen.

#### Prijsafwijkingen

Sewiso behoudt zich het recht voor op prijsafwijkingen. Bij prijswijzigingen wordt u ingelicht. U heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

#### Privacyverklaring

Sewiso verklaart hierbij dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van eigen administratie en informatieverstrekking. Persoonsgegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de eigen aanmeldgegevens.

#### Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups bij een geschil als bewijsvoering kunnen gebruikt worden.

#### Copyright

Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Sewiso, ontwerpen, tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken.

Versie 01/2019

Sewiso houdt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.