

# Algemene voorwaarden - v31

Player2Gamestore.nl

02-04-2019

Algemene Voorwaarden voor Player2 Games/Player2 Gamestore (April 2019)

Player2 Games/Player2 Gamestore staat sinds Oktober 2013 geregistreerd in het KVK handelsregister onder KVK: 64935418. Onder dit KVK nummer staan diverse handelsnamen geregistreerd.

Player2 Gamestore  
Pastoor Spieringsstraat 209  
5401 GT Uden, Nederland  
KVK: 64935418  
BTW nummer: NL855911128B01

WhatsApp: +31 6 29 94 60 51  
E-mail: [info@player2gamestore.nl](mailto:info@player2gamestore.nl)  
Facebook: [facebook.com/player2gamestore](https://www.facebook.com/player2gamestore)

Player2 Games / Player2 Gamestore zal hierna bekend staan als `Verkoper`

## 1. Diensten / Producten

1.1. De verkoper verkoopt nieuwe games, consoles, accessoires, merchandise, toebehoren.

De verkoper verkoopt ook gebruikte games, consoles, accessoires.

De verkoper koopt ook games, consoles, accessoires en toebehoren in. Wij behouden altijd het recht om aangeboden producten te weigeren voor inkoop

1.1.2 De verkoper zal er alles aan doen om voor een correcte inhoud van de website te zorgen. Echter voor kennelijke zet- en typefouten zijn wij niet verantwoordelijk.

De verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in omschrijvingen of afbeeldingen van producten op de website.

De verkoper gebruikt voor nieuwe artikelen foto's aangeleverd door de leverancier.

Voor retro begrijpt de verkoper dat hier gedetailleerde foto's bij horen, de verkoper doet zijn best om de staat zo goed mogelijk weer te geven via onze foto's. Bij sommige games wordt sterk rekening gehouden met de conditie, dit betekent dat je hier ook het daadwerkelijke item van de foto's ontvangt.

Voor bepaalde artikelen word door de verkoper stockfoto's gebruikt (bv consoles, accessoires) , dit betekend dat het product (licht) kan afwijken. De verkoper staat voor kwaliteit van cartridges, labels, boekjes, inlay etc. Wanneer er een boekje mist is dat altijd te zien op de foto.

1.1.3 De verkoper is niet verplicht bestellingen te leveren aan handelaren (bijvoorbeeld 10x dezelfde game). Heeft u twijfel neem dan contact met ons op. Omdat wij geen groothandel zijn kunnen wij helaas geen kortingen aanbieden. De verkoper is niet verplicht bestellingen te leveren waarvan de prijs foutief is doorgegeven door een leverancier of een product waarvan de prijs door een fout verkeerd op de site is weergegeven.

## 1.2 Diensten

De verkoper biedt reparatie diensten namelijk het polijsten van videogame discs. Hieronder vallen games van Playstation 1, Playstation 2, Nintendo Gamecube, Nintendo Wii, Xbox, Xbox 360.

De verkoper geeft geen garantie dat het polijsten van de disc het probleem verhelpt, ook geven wij geen garantie dat alle krassen 100% verdwenen zijn.

## 2. Garantie

- Je ontvangt 1 Maand garantie op gebruikte producten
- 1 Jaar Fabrieksgarantie op nieuwe producten

Garantie houdt in dat je product wordt gerepareerd of dat deze wordt vervangen door een vergelijkbaar product. Er word geen garantie gegeven indien er niet correct is omgegaan met het aangekochte product. Wanneer je aanspraak wilt maken op garantie vragen wij om contact met ons op te nemen, vermeld altijd je ordernummer of neem je bon mee naar de winkel.

Wij geven geen garantie op:

- Meegeleverde code's of actie's, wij kunnen de geldig niet controleren. Bij aanschaf van een gebruikte game bestaat de mogelijkheid dat deze dus al gebruikt zijn. Dit heeft verder geen invloed op de game en deze kan altijd gespeeld worden.

- Batterijen in of extern van een artikel vallen niet onder de garantie.

De verkoper is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de klant het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld. Het is de koper niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te compenseren met enig bedrag dat koper aan verkoper verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen koper en verkoper.

### 3.0 Ruilen & Retourneren

#### Ruilen & Retourneren

Producten gekocht via de webshop mogen geretourneerd worden binnen 14 dagen mits:

- De verzegeling niet verbroken is
- Nieuwe producten ongebruikt en onbeschadigd zijn
- Het product niet defect, gemodificeerd, bewerkt of beschadigd is

De wettelijke bedenktijd van 14 dagen gaat in nadat de bestelling is ontvangen.

Je mag je webshop bestelling in zijn totaliteit retour zenden of een gedeelte hiervan.

Stuur je een gedeelte van je bestelling retour ontvang je het aankoopbedrag van het desbetreffende product (producten).

Stuur je je volledige bestelling terug krijg je het aankoopbedrag (inclusief verzendkosten) terug.

De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening.

Betreft het een fout van ons dan vergoeden wij de verzendkosten.

Wij horen graag van te voren dat je wilt retourneren

Meld hier je retour via E-Mail of per Post.

U mag gebruik maken van ons modelformulier voor herroeping, deze vind je hier. Deze mag ook ingescand worden en per mail verzonden worden. Dit is niet verplicht, we zijn echter verplicht u hiervan op de hoogte te brengen.

Retourneren mag naar het volgende adres:

Vermeld ALTIJD het ordernummer of voeg een kopie toe van je aankoopbevestiging, indien dit ontbreekt kan het verwerken van uw retour langer duren

Player2 Gamestore

TAV Retouren

Pastoor Spieringsstraat 209

5401 GT Uden

Zodra wij het product retour hebben ontvangen houden wij je op de hoogte hiervan per mail. Het bedrag wordt binnen 7 dagen overgemaakt.

Games gekocht in de winkel kun je laten verzegelen, deze kunnen geruild worden binnen 14 dagen. Niet verzegelde games kunnen binnen 24 uur eenmalig worden geruild, wij geven geen geld terug. Hardware, accessoires, games met een activatiecode, speciale bestellingen en cadeaubonnen kunnen niet worden geruild.

#### Garantie

Garantie:

- Je ontvangt 1 Maand garantie op gebruikte producten
- Fabrieksgarantie op nieuwe producten

Garantie houdt in dat je product wordt gerepareerd of dat deze wordt vervangen door een vergelijkbaar product. Er wordt geen garantie gegeven indien er niet correct is omgegaan met het aangekochte product. Wanneer je aanspraak wilt maken op garantie vragen wij om contact met ons op te nemen, vermeld altijd je ordernummer of neem je bon mee naar de winkel.

Wij geven geen garantie op:

- Meegeleverde code's of actie's, wij kunnen de geldig niet controleren. Bij aanschaf van een gebruikte game bestaat de mogelijkheid dat deze dus al gebruikt zijn. Dit heeft verder geen invloed op de game en deze kan altijd gespeeld worden.

- Batterijen in of extern van een artikel vallen niet onder de garantie.

Player2 Gamestore is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de klant het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld. Het is de koper niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te compenseren met enig bedrag dat koper aan verkoper verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen koper en verkoper.

### 3. Bestelling

Een bestelling plaatst u door de stappen te volgen die worden aangegeven in het `winkelwagentje`. U voegt hier de artikelen toe die u heeft gevonden in de webwinkel. Automatisch worden de verzendkosten berekend, deze komen tot stand door middel van het opgetelde gewicht per artikel. Door te klikken op "bestelling bevestigen" en het aanvinken van "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en plaats een bestelling met een betaalplicht", gaat u akkoord met deze voorwaarden en uw betaalplicht.

### 4. Betaling en Verzenden

4.1 Momenteel accepteren wij de volgende betaalmiddelen: iDeal, Bancontact, Belfius, KCB/CBC Payment, SOFORTBanking/Direct E-Banking, Paypal en Creditcard. Hier worden geen extra kosten in rekening gebracht.

4.1.1 Wanneer gekozen wordt voor Paypal zenden wij enkel naar het adres dat bij Paypal bekend is

4.2 Verzending van artikelen wordt verzorgd door PostNL. Wij gebruiken hiervoor de algemene voorwaarden van PostNL. Deze vind u op: <https://www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/>

4.3 Consumenten onder de 16 jaar, worden geacht toestemming te vragen aan ouders, voogd of toezienend voogd. Of een ander die de beschikking over hen heeft.

4.4 Bij het bevestigen van een bestelling gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden en plaatst u een bestelling met betaalplicht.

4.5 Onze Pre-Order producten worden geleverd zodra deze beschikbaar zijn, houdt er rekening mee dat leveranciers de release datum kunnen aanpassen. Wij proberen je hier altijd tijdig van op de hoogte te stellen.

Pre-Orders dienen volledig aanbetaald te worden, als er gekozen wordt voor Vooraf Overmaken dan dient deze binnen 7 dagen betaald te worden. Pre-Orders die niet aan deze voorwaarden voldoen worden door ons geannuleerd.

Je kan je Pre-Order afhalen in onze winkel aan de Pastoor Spieringsstraat 209, te Uden. Wij sturen een mail wanneer de bestelling klaarstaat. Selecteer in het winkelwagentje "Verzenden naar: Afhalen bij Player2 Gamestore"

Pre-Orders kunnen ook in de winkel geplaatst en betaald worden.

Het bestelde product zal verzonden worden op of voor de releasedatum, onder voorbehoud van wijzigingen door de uitgever. Alle bestellingen worden samen verzonden zodra alle bestelde artikelen beschikbaar zijn om te worden verzonden. Dat betekent dat als je een artikel koopt samen met een Pre-Order product je gehele bestelling gereserveerd wordt, zodra alles op voorraad is wordt deze verzonden. Wil je alles zo snel mogelijk ontvangen raden wij je aan om aparte bestellingen te plaatsen. Een uitzondering geldt op artikelen die je wilt komen afhalen in onze winkel, deze kunnen gewoon afgehaald worden wanneer ze op voorraad zijn.

#### 4.6 Kortingscodes en Cadeaubonnen

Kortingscodes worden enkel door De verkoper uitgereikt, deze zijn enkel en alleen te vinden in de desbetreffende informatiebronnen die in het beheer van de verkoper zijn (Facebook, Email, Nieuwsbrief, webshop), kortingscodes aangeboden via een derde partij kunnen niet ingewisseld worden bij Player2 Gamestore aangezien wij hier geen toestemming voor hebben gegeven.

4.6.1 Iedere Cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn. Iedere Cadeaubon wordt slechts één maal verstrekt. Je dient de Cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan De verkoper te worden verstrekt.

Om een Cadeaubon te gebruiken dien je de door jou geselecteerde producten in het "winkelwagentje" te plaatsen, in het vak 'actiencode', dien je de exacte code in te vullen.

De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je op de Cadeaubonnen/of in de uiting (e-mail) waarin de code is opgenomen. Iedere Cadeaubon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de Cadeaubon niet meer worden gebruikt. Cadeaubonnen uitgegeven door De verkoper zijn uitsluitend inwisselbaar terzake van aankopen via [www.player2gamestore.nl](http://www.player2gamestore.nl)

Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden.

Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. De restwaarde van de Cadeaubon kan worden gebruikt voor volgende bestellingen.

Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Cadeaubon(nen), dient het

verschil betaald te worden via de aangeboden betaalmiddelen.

Het is niet toegestaan Cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).

Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Cadeaubonnen wordt ontzegd.

Het is niet toegestaan Cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

Voorwaarden omtrent de cadeaubonnen kunnen tussentijds gewijzigd worden, bij aankoop/gebruik van de cadeaubon gaat u akkoord met de voorwaarden

## 5. Prijzen

5.1 Prijzen vermeld bij producten zijn in de valuta: EURO (€). Op gebruikte artikelen wordt geen BTW gevraagd of teruggevraagd aangezien er gehandeld wordt in tweedehands marge goederen.

Nieuwe producten worden verkocht met 21% BTW

5.2 Zodra een koopovereenkomst is gesloten is de overeengekomen prijs bindend, soms kan een prijs vervolgens stijgen of dalen. Wij kunnen helaas naderhand geen prijzen aanpassen.

## 6 Wet koop of afstand.

6.1 Wij houden ons ten alle tijden aan de wet koop of afstand, meer info hierover vind u op:

<http://www.consuwijzer.nl/thema/kopen-op-afstand>

Deze regelgeving geldt voor alle online aankopen via onze webshop.

## 7.0 Juridisch

7.1 Uw gegevens worden strikt persoonlijk behandeld. Zonder uw toestemming worden de gegevens niet beschikbaar gesteld of verkocht aan derden.

7.2 Bij het bevestigen van een bestelling via onze webshop ([www.player2Gamestore.nl](http://www.player2Gamestore.nl)) of het doen van een aankoop in onze winkel aan de Pastoor Spieringsstraat 209 te Uden, accepteert u onze Algemene voorwaarden en gaat u akkoord met het plaatsen van een bestelling met een betaalplicht.

## 8.0 Afbeeldingen en Foto's

8.1 Gedetailleerde en eigen product foto's zijn eigen werk en mogen niet zonder toestemming gekopieerd, gebruikt of bewerkt worden. Na toestemming mogen de afbeeldingen alsnog enkel gebruikt worden door middel van een bron vermelding

8.2 Stock foto's, afbeeldingen ter decoratie zijn aangeleverd door de leveranciers en mogen enkel hiervoor gebruikt worden. Wij claimen in geen enkele mate eigendom op deze afbeeldingen.

## 9.0 Privacy

De verkoper zal uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken en verzenden van uw bestellingen. Uw gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden. Betalingen worden door Mollie BV behandeld in een beveiligde omgeving, waardoor uw persoonlijke gegevens optimaal beschermd worden.

Paypal betalingen worden door Paypal BV behandeld in een beveiligde omgeving, waardoor uw persoonlijke gegevens optimaal beschermd worden.