

Algemene voorwaarden - v34

Player2Gamestore.nl

30-09-2020

Algemene Voorwaarden voor Player2 Games/Player2 Gamestore (April 2019)

Player2 Games/Player2 Gamestore staat sinds Oktober 2013 geregistreerd in het KVK handelsregister onder KVK: 64935418. Onder dit KVK nummer staan diverse handelsnamen geregistreerd.

Player2 Gamestore
Pastoor Spieringsstraat 209
5401 GT Uden, Nederland
KVK: 64935418
BTW nummer: NL855911128B01

WhatsApp: +31 6 29 94 60 51
E-mail: info @ player2gamestore.nl
Facebook: facebook.com/player2gamestore

Player2 Games / Player2 Gamestore zal hierna bekend staan als `Verkoper`

1. Diensten / Producten

1.1. De verkoper verkoopt nieuwe games, consoles, accessoires, merchandise, toebehoren.

De verkoper verkoopt ook gebruikte nieuwe games, consoles, accessoires, merchandise, toebehoren.

De verkoper koopt ook nieuwe games, consoles, accessoires, merchandise, toebehoren. in. Wij behouden altijd het recht om aangeboden producten te weigeren voor inkoop

1.1.2 De verkoper zal er alles aan doen om voor een correcte inhoud van de website te zorgen. Echter voor kennelijke zet- en typfouten zijn wij niet verantwoordelijk.

De verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in omschrijvingen of afbeeldingen van producten op de website.

De verkoper gebruikt voor nieuwe artikelen foto's aangeleverd door de leverancier.

Voor retro begrijpt de verkoper dat hier gedetailleerde foto's bij horen, de verkoper doet zijn best om de staat zo goed mogelijk weer te geven via onze foto's. Bij sommige games wordt sterk rekening gehouden met de conditie, dit betekent dat je hier ook het daadwerkelijke item van de foto's ontvangt.

Voor bepaalde artikelen word door de verkoper stockfoto's gebruikt (bv consoles, accessoires) , dit betekent dat het product (licht) kan afwijken. De verkoper staat voor kwaliteit van cartridges, labels, boekjes, inlay etc. Wanneer er een boekje mist is dat altijd te zien op de foto.

1.1.3 De verkoper is niet verplicht bestellingen te leveren aan handelaren (bijvoorbeeld 10x dezelfde game). Heeft u twijfel neem dan contact met ons op. Omdat wij geen groothandel zijn kunnen wij helaas geen kortingen aanbieden. De verkoper is niet verplicht bestellingen te leveren waarvan de prijs foutief is doorgegeven door een leverancier of een product waarvan de prijs door een fout verkeerd op de site is weergegeven.

1.2 Diensten

De verkoper biedt reparatie diensten namelijk het polijsten van videogame discs. Hieronder vallen games van Playstation 1, Playstation 2, Nintendo Gamecube, Nintendo Wii, Xbox, Xbox 360.

De verkoper geeft geen garantie dat het polijsten van de disc het probleem verhelpt, ook geven wij geen garantie dat alle krassen 100% verdwenen zijn.

2. Garantie

Garantie:

- Je ontvangt 1 Maand Garantie op gebruikte producten
- Fabrieksgarantie op nieuwe producten

Wanneer u een product heeft dat niet naar behoren werkt horen wij graag van u, neem hiervoor contact met ons op en wij zullen samen kijken naar een gepaste oplossing.

Gebruikte producten worden bij binnenkomst getest en schoongemaakt, defecten worden door ons gerepareerd. U bent bij ons verzekerd van een goed werkend product.

Garantie houdt in dat je product wordt gerepareerd of dat deze wordt vervangen voor een vergelijkbaar product. Er word geen garantie gegeven indien er niet correct is omgegaan met het aangekochte product. Wanneer je aanspraak wilt maken op garantie vragen wij om contact met ons op te nemen, vermeld altijd je ordernummer of neem je bon mee naar de winkel.

Wij geven geen garantie op:

Meegeleverde Download Codes (DLC) kunnen bij gebruikte games al ingewisseld of verlopen zijn, wij geven hier geen garantie op.

- Batterijen van een artikel vallen niet onder de garantie.

Player2 Gamestore is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de klant het geleverde product in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld. Het is de koper niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te compenseren met enig bedrag dat koper aan verkoper verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen

koper en verkoper.

2.1 Ruilen en Retourneren

Als je iets hebt besteld in onze webshop, heb je vanaf de dag van ontvangst 14 dagen bedenktijd. Binnen die tijd kun je, zonder opgaaf van redenen, afzien van je koop. Je kan gebruik maken van het modelformulier herroeping. Je mag ons ook een e-mail sturen zonder dit formulier, waarin je aangeeft van de koop af te zien. Meld hier je retour via E-Mail : Retouren@player2gamestore.nl - Vermeld altijd duidelijk het ordernummer

Na het versturen van je retouraanvraag heb je nog 14 dagen de tijd om het product terug te sturen. Zodra het product retour is ontvangen ontvang je van ons je aankoopbedrag, dit zullen wij terug betalen via dezelfde vorm van betaling (heb je je bestelling via iDeal betaald ontvang je het bedrag ook op die manier terug, hetzelfde geldt voor creditcard, paypal etc). Een tegoedbon is ook mogelijk indien je een ander artikel wenst.

Producten voorzien van een verzegeling mogen alleen retour wanneer de verzegeling niet is verbroken. Tweedehandse producten mogen enkel retour indien deze niet beschadigd/defect/gemodificeerd zijn.

Wanneer je je bestelling in zijn totaliteit retour stuurt ontvang je van ons je aankoopbedrag (inclusief de verzendkosten).

Wanneer je een gedeelte van je bestelling retour stuurt ontvang je van ons het aankoopbedrag van het desbetreffende product of producten. De betaalde verzendkosten worden niet vergoed.

De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening. Betreft het een fout van ons of is het een garantiekwestie dan vergoeden wij de verzendkosten.

Retourneren mag naar het volgende adres
Player2 Gamestore
TAV Retouren
Pastoor Spieringsstraat 209
5401 GT Uden

Zodra wij het product retour hebben ontvangen houden wij je op de hoogte hiervan per mail.

Bestelling geplaatst maar heb je je toch bedacht? Geen probleem, zolang de bestelling nog niet is verzonden kunnen wij deze direct annuleren voor je of aanpassen. Is de bestelling al verzonden en wil je deze toch annuleren? Dan zijn de retourvoorwaarden hierboven van toepassing

Ruilen & Retourneren aankoop winkel

Games zonder verzegeling kunnen binnen 24 uur eenmalig geruild worden (een uitzondering geldt bij zondagen en/of feestdagen waarbij de winkel is gesloten). Games met een activatiecode kunnen niet worden geruild mits voorzien van onze eigen verzegeling (dit is niet de standaard fabrieks seal).

Games voorzien van onze eigen verzegeling (dit is niet de standaard fabrieks seal) kunnen met bon binnen 14 dagen geruild worden.

Hardware, Accessoires, speciale bestellingen en cadeaubonnen kunnen niet retour.

Wij geven geen geld terug, een tegoedbod is wel mogelijk. De tegoedbon kan enkel gebruikt worden voor aankopen in de winkel en kan niet online gependend worden.

3. Bestelling Plaatsen

Een bestelling plaatst u door de stappen te volgen die worden aangegeven in het `winkelwagentje`. U voegt hier de artikelen toe die u heeft gevonden in de webwinkel. Automatisch worden de verzendkosten berekend, deze komen tot stand door middel van het opgetelde gewicht per artikel. Door te klikken op "bestelling bevestigen" en het aanvinken van "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en plaats een bestelling met een betaalplicht" , gaat u akkoord met deze voorwaarden en uw betaalplicht.

4. Betaling en Verzenden

4.1 Momenteel accepteren wij de volgende betaalmiddelen: iDeal, Bancontact, Belfius, KCB/CBC Payment, SOFORTBanking/Direct E-Banking, Paypal en Creditcard. Hier worden geen extra kosten in rekening gebracht.

4.1.1 Wanneer gekozen wordt voor Paypal zenden wij enkel naar het adres dat bij Paypal bekend is

4.2 Verzending van artikelen wordt verzorgd door PostNL. Wij gebruiken hiervoor de algemene voorwaarden van PostNL. Deze vind u op: <https://www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/>

4.3 Consumenten onder de 16 jaar, worden geacht toestemming te vragen aan ouders, voogd of toezienend voogd. Of een ander die de beschikking over hen heeft.

4.4 Bij het bevestigen van een bestelling gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden en plaatst u een bestelling met betaalplicht.

4.5 Bij het kiezen voor de betaalmethode 'Vooraf Overmaken', dient de betaling binnen 7 dagen na de bestelling bij ons binnen te zijn. Behalve wanneer dit een Pre-Order betreft, de betaling dient dan 7 dagen voor de release datum bij ons binnen te zijn.

4.6 Pre-Orders

Een Pre-Order product zal geleverd worden op de genoemde Release Datum. Indien een release datum wijzigt zullen

we je hier zo snel mogelijk van op de hoogte brengen.

4.6.1 Pre-order artikel samen met een Op Voorraad artikel

Wanneer je een bestelling bij ons plaatst en deze bestelling bevat een artikel dat op voorraad is en een Pre-Order artikel zullen we de order pas verzenden wanneer alle artikelen in de order op voorraad zijn. Dit betekent op de release datum van het Pre-Order artikel.

Wenst u bepaalde artikelen toch eerder is het mogelijk om een bestaande bestelling te laten splitsen door ons. U betaald dan enkel de verzendkosten, de verzendkosten bedragen €3,50, indien het pakketpost betreft zijn de verzendkosten €4,99. Ook kan de order gecombineerd worden.

Plaatst u later nog een bestelling zullen we er altijd voor zorgen dat wanneer u nog Op Voorraad artikelen heeft liggen bij ons dat we die meesturen.

4.6.2 Betalen van een Pre-Order artikel

Om zeker te zijn van een Pre-Order en dat er geen onnodige bestellingen worden geplaatst vragen wij een volledige aanbetaling van de Pre-Order.

Wanneer je kiest voor "Vooraf Overmaken" dient de betaling 7 dagen voor release bij ons binnen te zijn.

4.6.3 Online Pre-Order plaatsen en afhalen in de winkel

Er kan ook gekozen worden de Pre-Order op te halen bij ons in de winkel, kies in de Check Out voor Afhalen bij Winkelier. Producten die gekocht worden samen met een Pre-Order kunnen eerder afgehaald worden, wij sturen een e-mail wanneer de bestelling klaarstaat.

Pre-Orders via de winkel

Producten kunnen ook in de winkel worden geplaatst, wij schrijven in dit geval een reservering en vragen een aanbetaling van minimaal €5,00. In het geval van Limited Editions en Hardware kan deze aanbetaling hoger zijn. Je ontvangt van ons een kassabon als bewijs van betaling en reservering.

Wanneer het product binnen is zullen wij contact opnemen dat het artikel klaar ligt. Neem de kassabon mee die je hebt gekregen bij het plaatsen van de Pre-Order.

Onze Pre-Order producten worden geleverd zodra deze beschikbaar zijn, houdt er rekening mee dat leveranciers de release datum kunnen aanpassen. Wij proberen je hier altijd tijdig van op de hoogte te stellen.

Pre-Orders dienen volledig aanbetaald te worden, als er gekozen wordt voor Vooraf Overmaken dan dient deze binnen 7 dagen betaald te worden. Pre-Orders die niet aan deze voorwaarden voldoen worden door ons geannuleerd.

Je kan je Pre-Order afhalen in onze winkel aan de Pastoor Spieringsstraat 209, te Uden. Wij sturen een mail wanneer de bestelling klaarstaat. Selecteer in het winkelwagentje "Verzenden naar: Afhalen bij Player2 Gamestore"

4.6.4 Pre-Orders kunnen ook in de winkel geplaatst en betaald worden.

Het bestelde product zal verzonden worden op of voor de releasedatum, onder voorbehoud van wijzigingen door de uitgever. Alle bestellingen worden samen verzonden zodra alle bestelde artikelen beschikbaar zijn om te worden verzonden. Dat betekent dat als je een artikel koopt samen met een Pre-Order product je gehele bestelling gereserveerd wordt, zodra alles op voorraad is wordt deze verzonden. Wil je alles zo snel mogelijk ontvangen raden wij je aan om aparte bestellingen te plaatsen. Een uitzondering geldt op artikelen die je wilt komen afhalen in onze winkel, deze kunnen gewoon afgehaald worden wanneer ze op voorraad zijn.

4.7 Kortingscodes en Cadeaubonnen

Kortingscodes worden enkel door De verkoper uitgereikt, deze zijn enkel en alleen te vinden in de desbetreffende informatiebronnen die in het beheer van de verkoper zijn (Facebook, Email, Nieuwsbrief, webshop), kortingscodes aangeboden via een derde partij kunnen niet ingewisseld worden bij Player2 Gamestore aangezien wij hier geen toestemming voor hebben gegeven.

4.7.1 Iedere Cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn. Iedere Cadeaubon wordt slechts één maal verstrekt. Je dient de Cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan De verkoper te worden verstrekt.

Om een Cadeaubon te gebruiken dien je de door jou geselecteerde producten in het "winkelwagentje" te plaatsen, in het vak 'actiecode', dien je de exacte code in te vullen.

De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je op de Cadeaubonnen/of in de uiting (e-mail) waarin de code is opgenomen. Iedere Cadeaubon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de Cadeaubon niet meer worden gebruikt. Cadeaubonnen uitgegeven door De verkoper zijn uitsluitend inwisselbaar terzake van aankopen via www.player2gamestore.nl

Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden.

Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. De restwaarde van de Cadeaubon kan worden gebruikt voor volgende bestellingen.

Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden via de aangeboden betaalmiddelen.

Het is niet toegestaan Cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).

Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Cadeaubonnen wordt ontzegd.

Het is niet toegestaan Cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

Voorwaarden omtrent de cadeaubonnen kunnen tussentijds gewijzigd worden, bij aankoop/gebruik van de cadeaubon gaat u akkoord met de voorwaarden

5. Prijzen

5.1 Prijzen vermeld bij producten zijn in de valuta: EURO (€). Op gebruikte artikelen wordt geen BTW gevraagd of teruggevraagd aangezien er gehandeld wordt in tweedehands marge goederen.
Nieuwe producten worden verkocht met 21% BTW

5.2 Zodra een koopovereenkomst is gesloten is de overeengekomen prijs bindend, soms kan een prijs vervolgens stijgen of dalen. Wij kunnen helaas naderhand geen prijzen aanpassen.

6 Wet koop of afstand.

6.1 Wij houden ons ten alle tijden aan de wet koop of afstand, meer info hierover vind u op: <http://www.consuwijzer.nl/thema/kopen-op-afstand>
Deze regelgeving geldt voor alle online aankopen via onze webshop.

7.0 Juridisch

7.1 Uw gegevens worden strikt persoonlijk behandeld. Zonder uw toestemming worden de gegevens niet beschikbaar gesteld of verkocht aan derden.

7.2 Bij het bevestigen van een bestelling via onze webshop (www.player2Gamestore.nl) of het doen van een aankoop in onze winkel aan de Pastoor Spieringsstraat 209 te Uden, accepteert u onze Algemene voorwaarden en gaat u akkoord met het plaatsen van een bestelling met een betaalplicht.

8.0 Afbeeldingen en Foto's

8.1 Gedetailleerde en eigen product foto's zijn eigen werk en mogen niet zonder toestemming gekopieerd, gebruikt of bewerkt worden. Na toestemming mogen de afbeeldingen alsnog enkel gebruikt worden door middel van een bron vermelding

8.2 Stock foto's, afbeeldingen ter decoratie zijn aangeleverd door de leveranciers en mogen enkel hiervoor gebruikt worden. Wij claimen in geen enkele mate eigendom op deze afbeeldingen.

9.0 Privacy

De verkoper zal uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken en verzenden van uw bestellingen. Uw gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden. Betalingen worden door Mollie BV behandeld in een beveiligde omgeving, waardoor uw persoonlijke gegevens optimaal beschermd worden.
Paypal betalingen worden door Paypal BV behandeld in een beveiligde omgeving, waardoor uw persoonlijke gegevens optimaal beschermd worden.