

Algemene voorwaarden - v32

juniorkinderkledingboxtel

10-12-2019

Algemene voorwaarden

25-09-2013

Junior Kinderkleding

Op al uw bestellingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Naam onderneming: Junior Kinderkleding VOF

Adres: Croonpassage 39

5281 AZ Boxtel

Telefoonnummer: 0411-686447

E-mailadres: info@juniorboxtel.nl

KvK-nummer: 52149749

Betaling :

De betaling vindt plaats via de betalingsmethodes die worden aangeboden op de website: iDEAL, PayPal en Klarna achteraf betalen.

Verzending :

Uw verzending vindt plaats direct na ontvangst van de betaling van de artikelen en verzendkosten. Wij streven er naar om het dezelfde dag nog te verzenden, indien voor 16.00 uur besteld. Bij bestellingen vanaf € 25,00 rekenen wij geen verzendkosten. (Bij kortingsacties/sale rekenen wij € 2,95 als bijdrage van de verzendkosten.)

Wij zullen ervoor zorgen dat de artikelen in een deugdelijke verpakking worden verzonden.

Alle zendingen worden door ons verzonden met track en trace van PostNL. De zending wordt dan voorzien van een barcode en is te volgen op de website van PostNL.

Bij ruilen / retourneren zijn de verzendkosten van het terugsturen van deze artikelen voor rekening van de klant.

Voor verzendingen naar het buitenland gelden aparte tarieven.

Herroepingsrecht :

Goederen kunnen binnen 8 dagen geruild of geretourneerd worden.

Hierover dient u wel eerst contact met ons op te nemen.

De kosten van het retoursturen zijn voor uw eigen rekening.

Tijdens deze termijn zal door u zorgvuldig worden omgaan met het product en de verpakking.

U zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk in de originele staat en verpakking aan Junior Kinderkleding retourneren.

Ook blijft u verantwoordelijk voor de goederen tot het moment dat deze door ons zijn terugontvangen. Indien u artikelen

binnen de gestelde termijn retourneert, krijgt u het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen teruggestort op uw rekening. Badkleding mag uit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd worden.

Annuleren :

Wij accepteren een annulering op welke tijd dan ook voorafgaande aan verzending.

Zodra een product echter is verzonden, kunnen wij Junior een annulering niet meer accepteren.

Garantie :

Wij geven op alle kleding garantie welke u indekt voor fouten in het product die bij normaal gebruik tot problemen leiden.

Echter wij raden u aan om op voorhand rekening te houden met het feit dat kleding bij verkeerd gebruik/wassen snel klachten zullen geven welke niet onder de garantie vallen.

Kinderen zijn speels, ze kruipen en klimmen en trekken aan kleding tijdens het spelen waartegen niet alle kleding even goed bestand zijn.

Ritsen en knopen zijn dusdanig sjer-gevoelig dat deze op voorhand zijn uitgesloten van garantie tenzij sprake is van een fabricagefout wat direct na in gebruik name zal blijken.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor druk-, zet-, en tikfouten, waardoor onopzettelijk de verkeerde verkoopprijs is vermeld.

Verkoopprijzen

Wij behouden ons het recht de verkoopprijzen dan aan te passen.

Voorraad :

De voorraad van de webshop wordt zo adequaat mogelijk bijgewerkt.

Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat het door uw bestelde artikel niet meer voorradig is, wordt u door ons z.s.m. op de hoogte gebracht.

U heeft dan het recht om de bestelling van het ontbrekende artikel kosteloos te annuleren.

Wij zullen binnen 5 dagen het betaalde bedrag terug op uw rekening storten.

Privacy beleid :

Wij respecteren de privacy van iedere klant en zorgt ervoor dat je persoonsgegevens zeer vertrouwelijk worden behandeld.

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief of een bestelling plaatst, worden je naam, (email) adres en telefoonnummer opgeslagen in onze database.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om je bestelling z.s.m. te versturen en om je op de hoogte te houden van aanbiedingen en dergelijke als je daarom gevraagd hebt.

Je gegevens zullen NOOIT aan derden worden verstrekt om wat voor reden dan ook.

Inwisselen van actiescodes :

De kortingscodes zijn in de aangegeven tijdsperiode geldig en slechts eenmaal bij één bestelling inwisselbaar.

Het kortingsgoed kan niet aan derden worden overgedragen.

De bestelwaarde van de artikelen moet minstens even hoog zijn als het kortingsbedrag. Om administratieve redenen is het niet mogelijk een restkortingsbedrag te restitueren.

Het kortingsbedrag maakt geen aanspraak op enige vorm van rente en het bedrag wordt niet contant uitbetaald.

Wanneer het kortingsbedrag niet hoog genoeg is om de bestelling volledig te betalen, staan er verscheidene betaalwijzen ter beschikking om het verschil te vergoeden.

De kortingscode wordt niet gerestitueerd wanneer alle artikelen, of slechts een gedeelte daarvan, geretourneerd worden.

Dit geldt wanneer de kortingscode in het kader van een reclameactie werd uitgegeven waarvoor geen vorm van tegenprestatie was vereist.

Geschillen:

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de geschillencommissie via het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

Indien u een artikel bij ons bestelt gaat u akkoord met onze leveringsvoorwaarden.

Junior Kinderkleding VOF