



Informatie rondom garantie en retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling, tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden, te annuleren. We zouden het echter wel fijn vinden wanneer de reden van retour/annulering wel wordt aangegeven.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en -indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan THUUZ geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaand formulier invullen en retourneren via info@thuuZ.nl.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
- die door THUUZ tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk van persoonlijke aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop THUUZ geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

- THUUZ staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, die in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat THUUZ er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- Een door THUUZ, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
- Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan THUUZ schriftelijk te worden gemeld. Terugzendingen van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- De garantietermijn van THUUZ komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. THUUZ is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- De garantie telt niet indien:
 - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van THUUZ en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Retour- en adresgegevens

THUUZ
Dwarsdijk 13
7245 VB Laren
info@thuuZ.nl
06-25329385
KvK-nummer: 58833218
BTW nummer: NL106991929B01



Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

.Aan THUUZ
Dwarsdijk 13
7245 VB Laren
info@thuuZ.nl
06-25329385

.Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/
levering van de volgende dienst herroep:

.Besteld op (DD-MM-YYYY) :

.Bestelnummer :

.Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

.Naam:

.Adres:

.IBAN Rekeningnummer:

.Handtekening:
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.Datum(DD-MM-YYYY):