

## **RETOURFORMULIER**

Indien de bestelling niet aan uw verwachting voldoet, heeft u het recht de ontvangen goederen binnen 14 werkdagen te retourneren, waarna restitutie van uw betaling volgt – dus zowel het produkt en betaalde verzendkosten, indien van toepassing – mits de goederen in ongeschonden staat bij MoreTravelBooks aankomen. De kosten voor het retourneren zelf zijn voor de klant.

Indien u een bestelling retourneert wegens een geconstateerde ernstige beschadiging, misdruk of bindfout, of u retourneert een niet besteld product, dan worden behalve uw volledige betaling tevens de door u gemaakte portokosten vergoed, mits u de goederen met de voordeligst mogelijk verzendwijze verstuurt.

1. Vul uw gegevens en het factuurnummer in.
2. Geef aan welk(e) artikel(en) u wilt retourneren of ruilen.
3. Voeg dit formulier en de originele factuur bij uw retourzending.
4. Zorg ervoor dat uw retourzending stevig verpakt is.
5. U ontvangt een email zodra wij uw zending ontvangen hebben.
6. Indien u vooruit heeft betaald wordt het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten binnen 5 werkdagen geretourneerd.

### **Uw gegevens**

Factuurnummer \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### **Ik wil graag de volgende producten retourneren**

Naam product \_\_\_\_\_

Aantal \_\_\_\_\_

Prijs \_\_\_\_\_

### **Reden retour (is niet verplicht deze in te vullen)**

---

---

---

