

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen. Indien het product is beschadigd, bijvoorbeeld door schroefafdrukken, krassen of andere gebruikssporen, kan het product niet worden teruggenomen.

Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd, zonder gebruikssporen en compleet in de originele verpakking aangeleverd te worden.

U dient de producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.

Indien u gebruik wilt maken van volledige restitutie, dient u de producten in originele verpakking te retourneren. Onderstaande punten leiden tot waardevermindering of tot weigering restitutie:

- beschadigde originele doos
- tape en/of stickers op de originele doos
- het schrijven op de originele verpakking
- verscheurde en/of ontbrekende folie
- viezigheid of krassen op het product
- ontbrekende en/of kapotte piepschuim in de verpakking
- ontbrekende en/of kapotte zakjes/kabelbinders

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via info@avcommit.nl. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen

[Retourformulier](#) treft u op onze website

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten ca. € 12 zullen bedragen. Vanuit het buitenland kan dit € 25 of meer zijn.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals custom made products
- CD's, DVD's, Blu-Ray discs of software waarvan de verzegeling verbroken is.
- Producten met beschadiging

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:

AVCOMMIT BV
Lulofsstraat 55 – u45
2521 AL Den Haag
Nederland / The Netherlands

info@avcommit.nl

- Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomt betreffende

de verkoop van de volgende goederen:

de levering van de volgende digitale inhoud:

de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen:

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Factuurnummer

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Overig

Deze tekst is via de Herroepingsrecht generator

(<https://webwinkelrecht.nl/diensten/generatoren/herroepingsrecht-generator/>) van

Webwinkelrecht, onderdeel van ICTRecht, opgesteld.

