

Retourneren van uw artikelen.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren*. U krijgt dan het volledige orderbedrag en eventueel gemaakte verzendkosten* gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroeping recht, zal het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending terugstorten

Bij retourneren van uw bestelling of een gedeelte van uw bestelling dient u het retourneerformulier te printen en ingevuld mee te leveren bij de retourzending.

*** Retourneren wegens beschadigingen/ foutieve afwijkingen:**

TaDaTrends streeft ernaar alle producten die door ons worden verzonden te checken op fouten, beschadiging of andere afwijkingen. Mocht er onverhoopt toch een klacht zijn over de levering moeten klachten van de consument binnen 7 dagen na levering via info@tadatrends.nl medegedeeld zijn met een duidelijke omschrijving van de klacht en waar mogelijk ook foto.

*** Verzendkosten.**

Alle bestellingen worden met een korting in de verzendkosten aan u verstuurd. Kosten die worden gemaakt bij een retourzending blijven voor de consument. Na controle van het geretourneerde produkt kan hier alsnog door TaDaTrends aan worden tegemoet gekomen mits dit redelijk is.

Uitzonderingen retourneren.

uitgesloten van retourneren zijn artikelen:

- a. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Denk hierbij aan oorbellen (ivm hygiëne)
- b. bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- c. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper, dus aangepast aan wensen van de consument.
- d. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; zoals gepersonaliseerde producten.
- e. reeds door consument in gebruik werd genomen. Denk hierbij aan producten waarin voedingswaren worden bewaard, shirts met make-up resten of anders waaruit blijkt dat artikel werd gedragen, vlekken in artikelen zoals tassen, portomonnees, baby speelgoed etc.

Zoekraken van retourzendingen:

TaDaTrends is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van retourzendingen. Geleden schade hierdoor kan niet verhaald worden op TaDaTrends.

Garanties:

Alle producten voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid. De garantie op de artikelen die getoond worden in de webwinkel van TaDaTrends is 3 maanden. Op onze garantie kan geen aanspraak worden gemaakt als het defect of de slijtage gevolg is van nalatig gebruik of als de slijtage als normaal kan worden beschouwd. TaDaTrends zal sieraden die binnen 3 maanden stuk zijn laten repareren.

TaDaTrends
Wilhelminaplantsoen 4
5331 TB Kerkdriel
info@tadatrends.nl
KVK 59118997
BTW: 8533.25.819B.01

Formulier voor retourzendingen:

(dit formulier alleen invullen en met de retourartikelen terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

TaDaTrends
Wilhelminaplantsoen 4
5331 TB Kerkdriel

Van:

Naam:

Adres.:

emailadres:

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering wil(len) herroepen:

Artikel: _____
Artikel: _____
Artikel: _____
Artikel: _____
Artikel: _____

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

IBAN Rekeningnummer klant:

Datum: Verstuurd aan TaDaTrends(DD-MM-YYYY)

Handtekening van consument(en)

--

