

Algemene voorwaarden - v1

Anke Beauty Shop

04-11-2019

Garantie

Spijt van uw aankoop? Retourneer de bestelling dan binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw bestelling. Voorwaarde is dat u de originele faktuur meestuurt en het artikel mag niet gebruikt ofbeschadigd zijn en moet nog in de originele verpakking zitten en eventuele verzegeling niet verbroken zijn. Na ontvangst van het artikel (dat aan bovengenoemde voorwaarden voldoet) ontvangt u het aankoopbedrag uiterlijk binnen 30 dagen terug. De verzendkosten van retourzendingen zijn voor uw rekening.

Bij speciale acties zal altijd de actieperiode worden vermeld. Bestellingen buiten deze periode kunnen dan ook niet meer tegen actieprijzen worden geleverd. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

Wij noteren uw naam en adres alleen voor het eigen klantenbestand. In dit bestand worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van bestellingen zoals bestel- en bezorg en betalingsgegevens. Indien u uit ons klantenbestand verwijderd wilt worden kunt u ons een berichtje sturen. Onze gegevens zijn te vinden op de contactpagina van onze website.

Betalingsvoorwaarden

Over bestellingen boven de € 125,00 worden geen verzendkosten berekend. Over alle bestellingen onder de € 125,00 wordt € 6,20 verzendkosten in rekening gebracht.

Als u de gewenste artikelen in uw winkelwagen heeft kunt u afrekenen. U kiest een betaalwijze:

iDEAL = direct betalen geschikt voor internetbankieren via de grote Nederlandse banken
vooruit betalen via bank of giro.

Wilt u meer informatie over iDEAL klik dan op de website van iDEAL. Heeft u geen internetbankieren dan kunt u het bedrag vooraf overboeken op onze girorekening. De gegevens komt u tegen tijdens het bestellen van uw artikelen. Wanneer wij uw betaling hebben ontvangen zullen wij direct de bestelde producten versturen. Producten zullen altijd aangetekend verzonden worden zodat u een handtekening moet plaatsen voor ontvangst.

Cadeaubonnen zullen per briefpost worden verstuurd zonder extra kosten.

Bestellen

Uitleg over het bestelsysteem:

1. ASSORTIMENT

Bij assortiment kunt u op een categorie klikken, bijvoorbeeld ?huidverzorging? Waarna alle artikelen over dit onderwerp verschijnen.

2. MERKEN

u kunt per merk informatie over onze artikelen vinden. De artikelen zijn per merk onderverdeeld. U kunt de artikelen die u tijdens het winkelen bent tegengekomen direct toevoegen aan het winkelmandje.

OPMERKINGEN

Wanneer u aanvullende opmerkingen heeft t.a.v. uw bestelling dan kunt u dat bij uw bestelling vermelden.