

Algemene voorwaarden - v11

Holycowshop

02-10-2019

Bij bestelling gaat de koper akkoord met de algemene voorwaarden.

De producten van Holy Cow zijn exclusief en van hoge kwaliteit. Wij stellen een goede relatie met onze klanten op prijs, zowel online als in onze winkel in Deventer. Daarom maken we ook graag duidelijke afspraken. Deze afspraken zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met Holy Cow. Door artikelen bij Holy Cow te bestellen, geeft u tevens aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Onze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform de Wet Kopen Op Afstand die sinds 1 februari 2001 van kracht is.

Artikel 1. Overeenkomst

Bij het winkelen op de website www.holycowshop.nl kunt u artikelen uit onze collectie bestellen. Hierdoor ontstaat een wettelijk bindende overeenkomst volgens het principe "kopen of afstand". Alle gegevens die wij nodig hebben om uw bestelling te verifiëren en verwerken, dient u volledig en naar waarheid in te vullen. U mag gedurende een periode van 7 werkdagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden de bestelde artikelen retourneren (de zogenaamde afkoelingsperiode). Hiervoor gelden wel enige regels (zie het onderdeel "retourneren en ruilen"). Na afloop van deze 7-daagse periode is uw aankoop definitief. U bent dan eigenaar van de geleverde artikelen.

Artikel 2. Prijzen

U betaalt de prijs die op het moment van bestellen op de website is vermeld. Alle prijzen zijn vermeld inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders staat omschreven. Alle aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Artikelen die niet op voorraad zijn kunnen niet worden besteld.

Artikel 3. Betaling

U dient uw bestelling vooruit te betalen. U kunt hiervoor kiezen uit de betaalmethoden die tijdens het bestelproces op de website worden aangeboden. Betalen via een andere methode is niet mogelijk. Holy Cow streeft ernaar om bestellingen binnen 1 werkdag na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. Hiertoe is Holy Cow echter niet verplicht. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt u daarover per e-mail geïnformeerd en heeft u het recht uw bestelling kosteloos te annuleren. Het door u betaalde bedrag wordt dan binnen 5 werkdagen teruggestort op uw rekeningnummer.

Holy Cow laat de bestellingen bezorgen door FietskoeriersNL. Bij bezorging zijn de bezorgvoorwaarden van Fietkoeriers van toepassing. De artikelen worden zorgvuldig verpakt voor transport en Holy Cow kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de fouten van de bezorger. Bij ontvangst dient de koper de inhoud te controleren op schade / onvolkomenheden, mocht dit het geval zijn, dan dient de koper direct contact op te nemen met Holy Cow middels e-mail.

Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging door (tijdelijk) niet in voorraad zijn of om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 7 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Holy Cow zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

Artikel 4. Verzending

De genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief bezorgkosten, die door Fietskoeriers worden berekend. De standaard bezorgkosten bedragen voor brievenbuspost € 3,95,- en overige poststukken € 6,95,-. Bij bestellingen boven € 75,- (netto verkoopbedrag) worden, binnen Nederland, geen verzendkosten gerekend tenzij anders vermeld.

Verzenden Europa

België en Duitsland € 13,00,-, bij een besteedbedrag boven de € 125,-, worden er geen verzendkosten berekend.

Artikel 5. Retourneren en ruilen

Ruilen of retourneren bij Holy Cow is geen probleem. U moet zich hiervoor wel aan de volgende regels houden:

Alleen artikelen die bij Holy Cow zijn gekocht kunnen geruild worden.

Voordat u artikelen terugzendt, dient u hierover per e-mail contact op te nemen. Om een retour aan te vragen stuurt een e-mail met retourverzoek voorzien van factuurnummer naar webshop@holycownederland.nl. Stuur geen artikelen retour zolang u geen bevestiging heeft ontvangen. Retourzendingen zonder bevestiging worden niet

geaccepteerd.

U kunt gedurende 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden artikelen retourneren of ruilen. De termijn van 14 werkdagen wordt bepaald door de datum waarop u een retourverzoek heeft aangevraagd te vergelijken met de verwachte bezorgdatum van de bestelling.

U dient, na ontvangst van een retourbevestiging, de artikelen binnen 14 dagen onbeschadigd in de originele verpakking terug te sturen. De kosten en het verzendrisico van de retourzending zijn voor uw rekening.

Artikelen kunnen alleen geruild worden voor een ander artikel uit de winkel. Ingeval van ruilen neemt Holy Cow eenmalig de kosten voor het opnieuw verzenden van het omgeruide artikel voor haar rekening.

Indien u, in geval van ruilen, een op kosten van Holy Cow verzonden omgeruid artikel niet aanneemt en het verzendbedrijf het artikel onverrichter zake aan ons retourneert, dan brengen wij u € 4,80 administratiekosten in rekening. U ontvangt hiervoor een factuur.

Ingeval van het retourneren van artikelen, ontvangt u het door u betaalde bedrag van die artikelen, exclusief verzendkosten, binnen 30 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling op uw rekening.

Artikel 6. Garantie

Alle door Holy Cow geleverde artikelen zijn van hoge kwaliteit en voldoen aan alle normen en eisen die daaraan, bij normaal gebruik, kunnen worden gesteld. De geleverde artikelen zijn vrij van gebreken van welke aard dan ook. Deze garantie is geldig tot 4 weken na bezorging van het artikel.

Bij ontvangst van uw bestelling ontvangt u een factuur, dat tevens dienst doet als garantiebewijs. Wanneer blijkt dat een door Holy Cow geleverd artikel niet voldoet aan de afgegeven garantie, draagt Holy Cow binnen redelijke termijn zorg voor een oplossing. U dient hiertoe, onder vermelding dat u aanspraak maakt op de garantie en een beschrijving van het gebrek, het artikel te retourneren conform de regels die beschreven zijn onder "retourneren en ruilen". Indien retourzending redelijkerwijs onmogelijk is, dan dient u Holy Cow hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Na retourzending (of ontvangst van een schriftelijke garantieaanspraak) en beoordeling van de garantieaanspraak door Holy Cow, wordt het artikel naar keuze van Holy Cow ofwel hersteld, ofwel vervangen, ofwel vergoed.

In geval tot vervanging van een artikel wordt overgegaan verplicht u zich het te vervangen artikel aan Holy Cow te retourneren en het eigendom hiervan aan Holy Cow over te dragen.

De garantie geldt niet als een gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of wanneer uzelf of derden wijzigingen aan het artikel hebben aangebracht (dan wel een poging hiertoe is ondernomen), of wanneer het artikel gebruikt is voor doelen waarvoor het niet bestemd is.

Indien een door Holy Cow geleverd artikel niet overeenkomt met de gesloten overeenkomst en dit als gebrek in de zin van de regeling productaansprakelijkheid wordt aangemerkt, dan is Holy Cow niet aansprakelijk voor enige gevolgschade die daaruit voortvloeit.

Artikel 7. Privacy

Zonder uw expliciete toestemming verstrekt Holy Cow uw gegevens niet aan derden, met inachtneming van het hiervoor genoemde. Indien u niet langer betrokken wil worden bij marketingacties van Holy Cow, waaronder nieuwsbrieven en aanbiedingen, dan kunt u dit op de website kenbaar maken, of u kunt een verzoek per e-mail richten aan webshop@holycownederland.nl

Holy Cow Nederland
Postadres (geen retourzendingen)
Sint Jansstraat 5
7411 KD Deventer

Bezoekadres en retouradres:
Grote Overstraat 49
7411 JA Deventer

Rabobank rekeningnummer: NL25 RABO 0148396704
KvK nummer: 58244425
BTW nummer: NL852942771B01

Het is niet toegestaan, foto's en teksten van Holy Cow, zonder toestemming te kopiëren. ©