

Equinus Equestrian

Retourformulier

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terugbetaald op uw bankrekening of in de vorm van waardebonnen. **Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.** Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product **met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking** aan Equinus Equestrian geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via equinusequestrian@hotmail.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten **mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.**

LET OP: uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten die:

- Door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- Aangekocht in een verminderde prijs of gedurende een actie;
- Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Die snel kunnen bederven of verouderen;
- Voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- Voor producten waarvan een hoeveelheid hoe klein ook gebruikt is door de consument.

Gebreken of verkeer geleverde producten dienen zo snel mogelijk en ten laatste vier weken na levering schriftelijk gemeld te worden aan Equinus Equestrian. Terugzending van die producten dient te geschieden **in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.**

De garantietermijn van Equinus Equestrian komt overeen met de fabrieksgarantietermijn en **geldt niet indien:**

- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Equinus Equestrian

Adres: Bosberg 4, B-2490 Balen

Telefoonnummer: +32 499 13 44 81

BTW-nummer: BE0728351422

Equinus Equestrian

Retourformulier

(gelieve dit formulier enkel in te vullen en op te sturen, **zowel** via mail **als** met het retourpakket wanneer u uw herroepingsrecht wilt gebruiken)

Aan:
EQUINUS EQUESTRIAN
Bosberg 4
B-2490 Balen
equinusequestrian@hotmail.com
+32 499 13 44 81

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

De bestelling met ordernummer _____ werd geplaatst op ____ / ____ / ____ en ontvangen op ____ / ____ / ____ .

Mijn naam is _____ en mijn adres is _____
_____ .

Ik wens het aankoopbedrag van de bovenstaande producten terug betaald te krijgen in de vorm van waardebonnen/op mijn bankrekening _____ (IBAN)(*).

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening:

(*) gelieve te schrappen wat niet past.