

Algemene voorwaarden - v8

loft55

22-11-2014

Algemene Voorwaarden LOFT55

1 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Loft55. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van Loft55. Op uw verzoek doen wij u een schriftelijk exemplaar toekomen.

Andere voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Loft55 en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door Loft55.

2 Prijs, bestelling, levering

2.1 Prijs

Alle genoemde prijzen op de website van Loft55 zijn in Euro's, inclusief BTW, echter exclusief verzendkosten.

Alle prijzen op de website van Loft55 zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard

2.2 Bestellen

Nadat u een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van Loft55 een bevestigingsemail. In deze bevestiging staat een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag van uw bestelling inclusief de verzendkosten.

2.3 Betaling en levering

Loft55 ziet de betaling van het totaalbedrag inclusief verzendkosten graag binnen 7 dagen tegemoet, middels een overschrijving naar onze bankrekening, o.v.v. het ordernummer. Ook kunt u kiezen voor een iDEAL-overschrijving of betaling bij afhalen. Na ontvangst van uw betaling zal uw bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden.

Alle op de Loft55 website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Indien onverhoopt artikelen, om wat voor reden dan ook, niet leverbaar zijn, of een langere leveringstermijn hebben, wordt dit per email aan u medegedeeld.

Uw bestelling wordt geannuleerd indien het totaalbedrag incl. verzendkosten niet binnen genoemde 7 dagen door Loft55 is ontvangen. Als plaats van levering geldt het adres dat aan Loft55 kenbaar heeft gemaakt.

2.4 Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van Loft55 totdat het gehele totaalbedrag is voldaan.

2.5 Verzenden

Zodra wij het pakket verzonden hebben, krijgt u hiervan een bevestiging per email.

2.6 Verzendkosten

Voor Nederlandse zendingen hanteert Loft55 de tarieven van TNT-Post, een en ander afhankelijk van artikelsoort en –gewicht. Voor zendingen naar andere landen wordt per levering afzonderlijk de kosten bepaald.

3 Conformiteit en Garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

4 Retourrecht

Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 14 dagen te retourneren en de overeenkomst met Loft55 te ontbinden. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken bij u of een vooraf aan Loft55 bekendgemaakte vertegenwoordiger zijn afgeleverd. Indien u na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Loft55 heeft teruggezonden, vervalt het recht op retourzending en ontbinding. Indien nodig dient u te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn geretourneerd.

U dient Loft55 vooraf per email (info@Loft55.nl) te informeren over de retourzending. Loft55 bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren. De retour te zenden artikelen dienen, naar inzicht van Loft55, in originele staat, ongebruikt en onbeschadigd te zijn. Voor zover redelijkerwijs mogelijk dienen de retourzendingen in originele verpakking te zijn (inclusief accessoires en toebehoren). Indien de zaken door u zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit artikel.

De kosten en het risico van deze retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Na ontvangst, controle en goedkeuring van de retourzending door Loft55, stort Loft55 het aankoopbedrag (met uitzondering van de verzendkosten) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, retour op uw bankrekening.

Uitzonderingen: afgeprijsde artikelen, artikelen die van persoonlijke aard zijn of artikelen die door hun aard niet teruggezonden kunnen worden, kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

5 Annulering

Loft55 heeft het recht om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

6 Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Loft55 en worden uitsluitend gebruikt voor verwerking van bestellingen en voor marketingdoeleinden, zoals het toesturen van mailings. Voor meer informatie wordt u verwezen naar het privacy beleid op de website van Loft55.

7 Wijzigingsrecht

Loft55 behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

8 Intellectueel eigendom

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website/webshop of andere uitingen van Loft55 mag gekopieerd, opgeslagen en/of worden verspreid zonder schriftelijke toestemming van Loft55.

9 Aansprakelijkheid

Loft55 is in alle gevallen slechts gehouden tot schadevergoeding ter hoogte van het factuurbedrag van de geleverde zaak welke heeft geleid tot een claim tot schadevergoeding. Loft55 is niet aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde winst of enige aanvullende schade in welke vorm dan ook.

10 Toepasselijk recht en geschillenoplossing

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Loft55 is, naast deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van geschillen zullen partijen zoveel mogelijk trachten te komen tot een oplossing in der minne.

Indien een oplossing van een geschil in der minne niet tot de mogelijkheden behoort wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

Algemene Voorwaarden Loft55 | Maastricht | KVK 59116048 | BTW 157702005B01 | Juni 2014