

Terms and Conditions - v11

Modularsynthesizers.nl

12-12-2022

General Terms and Conditions

English

The following general terms and conditions describe and regulate the conditions for commercial transactions of and with Modular Synthesizers. In case of legal complications legal jurisdiction is exercised by the Dutch Law. Modular Synthesizers aim and business is initiation and realisation of sales for the goods of the manufacturer in the whole sales area. Our products are electronic musical instruments and other tools for art and performance as well as corresponding goods like cables, accessories, promotion articles, sound storage mediums and data of currently unknown constitution from exclusive manufacturers and suppliers. Our product range depends on the daily contact to the manufacturers and suppliers so that we reserve the right to change it anytime. The sales area basically is the Netherlands and European Union. Our most important aim is to find qualified advice for the customer.

Modular Synthesizers sells goods to end-consumers. We certainly provide the statutory business obligations as product liability, warranty, sale or return and guaranty. In some cases of the day to day business we overtop these obligations. We reserve the right to refer these obligations to the manufacturer or supplier. In this case we will observe the fulfilment for the customer.

An order confirmation still can be cancelled by us, if a change in the development of the commercial transaction occurs. For example this can happen if the manufacturer does not deliver, the delivery delays or the quality of the products changes in a significant manner. If the customer has prepaid the goods we will reach an agreement whether the amount of money will be credited for the customer or transferred to the customers' bank account. Further claims of the customer against Modular Synthesizers are excluded.

Payment is requested generally after reception of a payment invoice, if the date of delivery is definitely timed and if there are no explicit limitations of production, which cause a binding reservation to be necessary. In case we recommend a binding reservation by prepayment we ask the customer to wait for our definite information. Any kind of payment is not effective until the full amount of money is on our bank account. The extended reservation of property rights applies to all of our commercial transactions, which means that the goods stay property of Modular Synthesizers until complete payment through the customer. Our offers and fulfilment confirmations, no matter whether made by fax, telephone, world wide web or anything else, are for the best but legally non binding until the goods go into delivery with an invoice.

Sales Tax of the statutory amount is included in all prices quoted by us, if not documented otherwise or if not the customer has changed the relevant entries on our web page. Merchants in EU can buy with net price only if they have an accepted sales tax identification number (VAT-number) and if the goods are delivered to their verified address outside the Netherlands in the European Union.

We induce delivery by order of the customer at his own risk. The transfer of perils for the shipment is transferred at the moment of sending off the goods from the place of dispatch. (This is effective worldwide, because there might be laws in other countries which could cause us to become liable for circumstances we do not need to know about.) If the customer does not explicitly wish another type of shipment we order an established transport company to deliver the goods in the general delivery time. In most cases it will cause additional costs if the customer wishes other types of delivery. We reserve the right to send partial delivery if it makes sense referring to the additional transport costs or other reasons. We try to fulfil any wish of the customer. The date of delivery can change afterwards in some cases, because of which our statements are non-binding to avoid juristical complications.

Checking goods immediately after receipt is highly recommended in addition to report possible damages to the deliveryman / shipping company and/or Modular Synthesizers so that we can find a solution for the problem as soon as possible. Delayed report of transport damages causes exclusion of liability through the shipping company. Default of acceptance is equal to acceptance of shipment.

Any pictures, texts and other advertising material used for promotion is generally our intellectual property. It may only be used, forwarded or copied exempt from charges with our definite authorisation. In case of use our authorship has to be mentioned in a definite way.

Place of delivery and payment is The Hague. Place of jurisdiction for any claim from legal relationship between us and our customers is the Hague. The place of jurisdiction is exclusive for any claims against us. We may claim against the customer at any other legally responsible court of law. This agreement on jurisdiction does not apply for enterprises who are not merchants.

We are not legally liable for any damages of goods which we did not cause or which where unforeseeable. This also applies to any act to complete a contract, which is done by the sellers' vicarious agent.

Data protection is very important for us and we adhere strictly to the legal requirements Data Protection. We assure the customer that his data is only used for ordering goods and to give only a minimum of data to the manufacturer to make direct delivery possible if necessary only. We do not refer the customers data to third persons for consumer advertising or newsletters if not the customer explicitly wishes to do so. In this case the customer can always revoke this permission afterwards.

The customer can always ask us for information, correction and deletion of his data at no charge. We only assume legal responsibility for the customers' data saved by us, because even encrypted electronic transmission is not totally secure to the access of third persons.

Returns

Information about the right to revoke

The customer can revoke his electronically made order (Email, Fax etc.) at the time of 14 days after receipt of the goods without stating any reasons. To adhere to this time limit it is enough to send off the goods in time. The revocation has to be made in text form or by sending back the goods to the address named on the delivery note. The purchase price will be repaid if the revocation was in time and formally correct. In case of revocation the end-consumer is obligated to send the goods back. The end consumer has to give value replacement for goods he has put

into operation, if the goods have been worsened. If it is opened then a 15% re-stocking fee will apply so that we can sell it as "used". This does not apply for worsened goods if the worsening is caused by only checking them. We recommend to end-consumers to treat goods in a way that does not change the condition of them if he wants to revoke. The end-consumer does not have the right to revoke, if the goods are custom products, if the goods were modified by order of the end-consumer, or if the goods are memory mediums, that have been unsealed by the end-consumer.

When the customer decides to return the goods within 14 days he has to pay the shipment costs for returning and take care of a solid packaging.

Legal jurisdiction is exercised by the Netherlands.

Jurisdiction for both parties is the Netherlands.

The Hague, November, 2013

Nederlands

Algemene voorwaarden Modular Synthesizers B.V.

De volgende algemene voorwaarden omschrijven de condities voor commerciële transacties met Modular Synthesizers.

Definities:

- Modular Synthesizers : De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Modular Synthesizers B.V., statutair gevestigd te Den Haag en alle daaronder vallende vestigingen.
- Opdrachtgever: Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt als opdrachtgever die partij welke vermeld wordt als geadresseerde op een prijsopgave, offerte en/of overeenkomst c.q. de partij waarmee Modular Synthesizers anderszins een overeenkomst sluit. Voorts geldt als opdrachtgever degene die gebaat is bij de verkoop of plaatsing en/of te verrichten werkzaamheden. Indien de opdrachtgever tevens rechtspersoon is, zijn de leden van het bestuur hoofdelijk aansprakelijk voor de navolging van de verplichtingen voortvloeiende uit een met Modular Synthesizers gesloten overeenkomst.
- Medewerker: Alle personen ingezet door Modular Synthesizers ten behoeve van de opdrachtgever, welke niet ter zake vertegenwoordigingsbevoegd zijn.
- Zaken: de voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten, zoals bijvoorbeeld apparatuur.
- Diensten: kennis en arbeid.

Toepasselijkheid

- a) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, alsmede de uitvoering en de betaling daarvan.
- b) Afwijkingen van deze voorwaarden binden Modular Synthesizers eerst, indien zulks door Modular Synthesizers schriftelijk bevestigd wordt.
- c) Deze voorwaarden treden in plaats van en sluiten uit alle voorwaarden, welke door de opdrachtgever zijn of zullen worden gesteld, behoudens na afzonderlijke schriftelijke acceptatie daarvan door Modular Synthesizers.
- d) In geval op bepaalde punten bijzondere voorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen, blijven voor al het overige onze algemene voorwaarden van toepassing.

Modular synthesizers verkoopt producten aan eindgebruikers. Wij zullen tot het uiterste gaan om de aangeboden productkwaliteit te waarborgen.

Aanbiedingen

- a) Alle door Modular Synthesizers uitgebrachte aanbiedingen zijn, ook wat prijzen en beschikbaarheid betreft, steeds vrijblijvend, tenzij bij schriftelijke offerte voor wat betreft de prijs, uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is genoemd.
- b) Indien er sprake is van samengestelde configuraties in onze aanbiedingen gaat Modular Synthesizers er vanuit dat alle zaken en diensten in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijke en voldoende gedetailleerd aan ons te worden opgegeven. Modular Synthesizers zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Modular Synthesizers rekening is gehouden.
- c) Opgave of vermeldingen van prijzen, afmetingen, hoedanigheden en andere technische gegevens, voorkomende in prijscouranten, catalogi, prospectie, advertenties en/of offertes worden geacht als slechts te zijn verstrekt. Deze binden Modular Synthesizers slechts indien Modular Synthesizers dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- d) Modular Synthesizers behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- e) Alle afbeeldingen, catalogi, tekeningen, technische omschrijvingen, draaiboeken, plannings en schema's of bestekken welke Modular Synthesizers verstrekt aan opdrachtgever blijven eigendom van Modular Synthesizers onder uitdrukkelijk voorbehoud van zijn auteursrechten en met verbod om deze zonder Modular Synthesizers haar schriftelijke toestemming geheel of gedeeltelijk te kopiëren of een derde ter inzage te geven.

Overeenkomst

- a) Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand, nadat Modular Synthesizers een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd, dan wel door uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- b) Onze aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- c) Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen evenals afspraken met en/of toezeggingen door medewerkers gedaan, bindt Modular Synthesizers slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- d) Voor leveranties en/of werkzaamheden, waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, worden uitvoering van de leverantie en/of werkzaamheden en de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht worden de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- e) Modular Synthesizers is bevoegd om zonder overleg met opdrachtgever, indien Modular Synthesizers dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, derden in te schakelen. De kosten daarvan worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

f) De volmacht van de vertegenwoordigers van Modular Synthesizers strekt zich niet verder uit dan tot wat in dit opzicht in het bedrijf en de branche van Modular Synthesizers gebruikelijk is. Deze volmacht is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken.

Prijzen

- a) Alle door Modular Synthesizers gehanteerde prijzen zijn netto eindgebruikersprijzen. Deze zijn exclusief inclusief BTW.
- b) Alle prijzen worden vermeld in Euro.
- c) Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
- d) Modular Synthesizers heeft het recht bij facturen de opdrachtgever verzend- en/of administratiekosten in rekening te brengen.

Betaling

- a) Behoudens andersluidend schriftelijk beding dient de betaling te geschieden in overeenstemming met door Modular Synthesizers bij offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of anderszins vastgelegde (betalings-) voorwaarden, onverminderd de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- b) Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, ontvangt de opdrachtgever van Modular Synthesizers een betalingsplan. Voor elke verschuldigde betaling ontvangt de opdrachtgever een aparte factuur waarvan de betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn.
- c) De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op Modular Synthesizers in mindering te brengen.
- d) Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke komen ten laste van opdrachtgever. Indien de opdrachtgever een verschuldigd voorschot (zoals omschreven in de overeenkomst) of een factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is zij zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 1,5% per maand - waarbij elk gedeelte van een maand telt als een maand - over het openstaande bedrag.
- e) De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke en/of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van die factuurbedragen, die het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.
- f) In geval van faillissement of surséance van betaling dan wel aanvraag daartoe, bij beslaglegging, bij stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, dan wel overname daarvan door derden, is Modular Synthesizers gerechtigd de desbetreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Modular Synthesizers om van de opdrachtgever volledige vergoeding van de schade te vorderen.
- g) Tevens zijn in de genoemde situaties de op dat moment uitstaande verplichtingen van de opdrachtgever direct opeisbaar.

Overmacht

- a) In het geval van overmacht aan onze zijde hebben wij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dit geval bestaat er geen recht van de opdrachtgever op schadevergoeding.
- b) Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid waarop wij geen invloed hebben die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van ons kan worden gevergd, waar onder meer wordt begrepen:
 - c) gevolgen van natuurgeweld, ziekte onder personeel, bedrijfsstoornis, materiaalfouten, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, oproer, staking, uitsluiting (zowel bij Modular Synthesizers als bij haar toeleveranciers), maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, oorlogsdaden en de te late of ondeugdelijke levering door onze toeleverancier door welke oorzaak dan ook.
- d) In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de leveringstermijn, c.q. de termijn waarbinnen werkzaamheden moeten worden verricht, te verlengen met de tijd dat de overmachtsituatie voortduurt. De opdrachtgever kan in dit geval slechts de ontbinding van de overeenkomst verlangen indien, met het oog op de verwachte duur van de overmacht, in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd dat zij aan de overeenkomst gebonden blijft. Zodanige ontbinding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan uitsluitend ontbinding van de overeenkomst vorderen binnen 5 werkdagen nadat wij haar van de vertraging bij de levering c.q. de prestatie op de hoogte hebben gebracht.
- e) Indien Modular Synthesizers bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

7. Annulering

- a) Annuleren van het leveren van zaken dient schriftelijk te geschieden.
- b) Annulering van het leveren van diensten dient uiterlijk twee werkdagen van te voren schriftelijk of telefonisch te geschieden. Bij annulering minder dan twee werkdagen van te voren wordt een dagdeel in rekening gebracht, bij annulering op de dag van beoogde levering wordt de geplande tijd in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid en vrijwaarding

- a) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Modular Synthesizers niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever opgekomen, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld. De bewijslast met betrekking tot opzet of grove schuld rust op de opdrachtgever.
- b) In het geval dat Modular Synthesizers aansprakelijk geacht moet worden voor enig door de opdrachtgever geleden schade, gevolgschade daaronder begrepen, zal de aansprakelijkheid van Modular Synthesizers niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat de opdrachtgever aan Modular Synthesizers verschuldigd is ingevolge de desbetreffende overeenkomst met de opdrachtgever.
- c) In het geval van een onrechtmatige daad van Modular Synthesizers of van werknemers van Modular Synthesizers of anderen, waarvoor Modular Synthesizers rechtens aansprakelijk gehouden kunnen worden, zijn wij slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor

zover ontstaan door opzet of grove schuld. De bewijslast met betrekking tot deze opzet of grove schuld rust op de opdrachtgever. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan de verzekerde som van de aansprakelijkheidsverzekering van Modular Synthesizers.

d) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij ons heeft gemeld.

e) De opdrachtgever vrijwaart Modular Synthesizers voor alle schade die wij mochten lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met door ons geleverde zaken of verrichte diensten, daaronder mede begrepen:

- aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de opdrachtgever in deze voorwaarden in de verhouding met ons is uitgesloten
- aanspraken van derden, werknemers van de opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van ons die ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever en werken onder diens toezicht of diens aanwijzingen
- aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door ons geleverde zaken of verrichte diensten die door de opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten of diensten van de opdrachtgever.

f) De opdrachtgever die Modular Synthesizers de productie opdraagt van zaken en diensten conform door opdrachtgever verstrekte tekeningen, bestekken, modellen, monsters en/of dergelijke, zal ons vrijwaren voor alle aanspraken van derden die zouden kunnen ontstaan doordat met deze productie intellectuele eigendomsrechten van derden worden geschonden.

Bijzondere bepalingen

a) Voor zover de hieronder staande bijzondere bepalingen op het gebied van leveringen door freelancers in strijd zijn met de bovenvermelde algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere bepalingen.

b) De hierna volgende bepalingen hebben betrekking op de zaken die in de tussen Modular Synthesizers en opdrachtnemer te sluiten overeenkomst zijn opgenomen en maken een integraal onderdeel uit van die overeenkomsten, conform de overige algemene voorwaarden.

Zelfstandigheid

a) Freelancers dienen te beschikken over een geldige Verklaring Arbeidsrelatie en een afschrift hiervan ter hand te stellen aan Modular Synthesizers.

b) Freelancers die niet beschikken over een geldige Verklaring Arbeidsrelatie worden alleen door Modular Synthesizers bemiddeld indien facturatie geschiedt via een door een door Modular Synthesizers geaccepteerd verloningskantoor.

Identiteit

Freelancers zijn gehouden Modular Synthesizers een afschrift van een geldig identiteitsbewijs ter hand te stellen voor aanvang van uit te voeren werkzaamheden in opdracht van Modular Synthesizers.

Verzekeringen

a) Freelancers dienen zelf verzekerd te zijn voor aansprakelijkheid.

b) Modular Synthesizers aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade aangebracht door opdrachtnemer.

c) De opdrachtnemer is door Modular Synthesizers niet verzekerd voor werknemersverzekeringen.

Veiligheid

a) Freelancers worden geacht wetten en regels aangaande veiligheid te kennen en in de praktijk te brengen.

b) Indien vanwege werkzaamheden anders dan voor Modular Synthesizers uitgevoerd bij uitvoering van werkzaamheden voor Modular Synthesizers arbo-wetgeving overtreden dreigt te gaan worden is de freelancer gehouden dit tijdig te melden bij aangaan van een overeenkomst.

In geval van verzuim is de freelancer aansprakelijk voor alle claims, boetes, aanslagen en schade vanwege dit verzuim.

Klachten en storingen

a) Opdrachtgever dient klachten en storingen met betrekking tot door Modular Synthesizers geleverde diensten en/of middelen (in de ruimste zin van het woord) onmiddellijk aan de uit hoofde van Modular Synthesizers aangewezen contactpersoon mede te delen en schriftelijk te bevestigen op zodanige wijze dat Modular Synthesizers tijdig in staat wordt gesteld de oorzaak en/of gevolgen van de klacht en/of storing te verhelpen, alles op straffe van verval van het recht van opdrachtgever om zich erop te beroepen dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt.

b) De opdrachtgever dient Modular Synthesizers te allen tijde in de gelegenheid te stellen de klacht op haar juistheid te onderzoeken. Indien Modular Synthesizers de klacht gegrond bevindt, is Modular Synthesizers verplicht de ondeugdelijke zaken te vervangen. De opdrachtgever kan daarnaast geen recht doen gelden op enige vergoeding.

c) Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen, noch is de opdrachtgever gerechtigd betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Levering en levertijd

a) Alle door Modular Synthesizers genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Bij aflevering later dan de overeengekomen fatale termijn, dient de opdrachtgever Modular Synthesizers schriftelijk in gebreke te stellen.

b) Het is Modular Synthesizers toegestaan verkochte apparatuur in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

c) Levering geschiedt af magazijn van Modular Synthesizers. Vanaf het moment dat goederen, voor levering gereed, daar zijn geplaatst staan en reizen zij voor het risico van opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van Modular Synthesizers. Modular Synthesizers behoudt zich het recht voor de gereed staande apparatuur voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan.

d) Bij uitstel van de installatie c.q. levering, door toedoen van de opdrachtgever, is Modular Synthesizers gerechtigd de kosten die Modular Synthesizers hierdoor moet maken, zoals renteverlies, kosten van opslag en handeling van apparatuur en goederen, reeds geplande uren en alle overige kosten, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Installatie

- a) De installatiewerkzaamheden worden ten alle tijden geoffreerd, en in de overeenkomst opgenomen, op basis van nacalculatie, tenzij Modular Synthesizers schriftelijk anders meldt.
- b) Onder installatie werkzaamheden wordt verstaan, alle activiteiten die door medewerkers van Modular Synthesizers moeten worden uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever om ervoor zorg te dragen dat de bestelde apparatuur op deugdelijke en goede wijze conform de overeenkomst wordt geïnstalleerd, hieronder valt onder andere montage, testen, inregelen, tekenwerk, projectleiding.
- c) Modular Synthesizers zal bij de installatiewerkzaamheden steeds de nodige zorg betrachten, mocht er echter ondanks deze zorgvuldigheid toch schade ontstaan door toedoen van Modular Synthesizers zullen wij deze schade vergoeden op basis van dagwaarde.
- d) Mocht blijken dat na het sluiten van de overeenkomst er toch nog aanvullende voorzieningen nodig zijn om tot een deugdelijke installatie te komen zal de opdrachtgever zijn medewerking verlenen om deze aanvullende voorzieningen te realiseren. Het aanbrengen van deze voorzieningen door Modular Synthesizers leidt tot meerwerk voor de opdrachtgever.
- e) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waar Modular Synthesizers redelijkerwijs noodzakelijk over moet beschikken om haar werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren tijdig worden verstrekt
- f) De opdrachtgever draagt zorg dat de medewerkers van Modular Synthesizers hun werkzaamheden uit kunnen voeren conform de geldende arbeidsomstandigheden wet.
- g) Modular Synthesizers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Garantie

- a) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Modular Synthesizers de verrichte werkzaamheden, alsmede door ons geleverde nieuwe zaken tegen materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van 6 maanden.
- b) Modular Synthesizers garandeert dat alle door ons geleverde nieuwe zaken, hun aard in aanmerking genomen, voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid, en dat de montage- en installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd naar de eisen van deugdelijk vakwerk en in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften.
- c) Ten aanzien van zaken welke niet door of vanwege Modular Synthesizers zijn vervaardigd, wordt de omvang van de garantie bepaald door onze leveranciersgarantie.
- d) Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Modular Synthesizers in rekening worden gebracht.
- e) Al onze garantieverplichtingen vervallen indien de zaken niet overeenkomstig hun bestemming of onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht, veranderingen zijn aangebracht, dan wel serienummers of originele onderdelen zijn verminkt of verwijderd.
- f) Indien blijkt dat de opdrachtgever ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor diens rekening.
- g) Volledige garantiebepalingen vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland. Garantiebepalingen met betrekking tot vervanging en/of herstel van apparatuur of onderdelen buiten Nederland vinden toepassing voor de kosten van vervanging en/of herstel tot ten hoogste het bedrag, dat deze bij uitvoering in Nederland zou hebben belopen.
- h) In afwijking op hetgeen hiervoor is bepaald, gelden voor occasion zaken (demonstratie- of showroommodellen of apparatuur die anderszins zijn gebruikt) dat alleen een redelijke werking gegarandeerd wordt op het moment van aflevering en wordt overigens geen aansprakelijkheid aanvaard.

Eigendomsvoorbehoud

- a) De, in opdracht van de opdrachtgever, geleverde apparatuur (inclusief het benodigde installatiemateriaal) blijft eigendom van Modular Synthesizers totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Modular Synthesizers heeft voldaan:
- De tegenprestaties met betrekking tot de geleverde of te leveren apparatuur zelf;
 - de tegenprestaties met betrekking tot de krachtens de koopovereenkomst(en) door verkoper verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming van opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).
- b) Zolang het eigendom niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- c) Indien een opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Modular Synthesizers gerechtigd afgeleverde apparatuur waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever (of bij derden die apparatuur voor koper houden) weg te halen of weg te doen halen.

De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 20 % van het door hem verschuldigde bedrag.

- d) Indien wij overgaan tot het terughalen van de apparatuur zal de opdrachtgever gecrediteerd worden ter hoogte van de op het moment van terughalen geldende marktprijs gebaseerd op dan geldende staat en conditie van de apparatuur, verminderd met alle toerekenbare kosten die Modular Synthesizers heeft moeten maken.
- e) Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparatuur willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Modular Synthesizers direct op de hoogte te stellen.
- f) De opdrachtgever verplicht zich:
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparatuur te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - een bezitloos pandrecht ten gunste van Modular Synthesizers te vestigen, op de manier die door het Burgerlijk Wetboek wordt voorgeschreven, in geval van claims van verzekering of in geval van claims van de afnemers van de opdrachtgever;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparatuur aan te merken als het eigendom van Modular Synthesizers;
 - op alle andere manieren volledige medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Modular Synthesizers ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaak wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk in de normale uitoefening van haar bedrijf belemmert;

Bedenktijd, Reclames en retourzendingen

- d) Bij een klacht inzake de geleverde zaken en diensten dient deze door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken of dienst schriftelijk bij Modular Synthesizers te worden ingediend. Wanneer dit niet binnen

deze termijn is geschied wordt geacht dat de opdrachtgever de zaken en diensten onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.

- e) Bij niet tijdige (na 14 dagen) of onjuiste klachtmelding wordt het geleverde geacht conform de overeenkomst te zijn en worden de klachten niet meer in behandeling genomen.
- f) De opdrachtgever is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
- g) De opdrachtgever dient Modular Synthesizers te allen tijde in de gelegenheid te stellen de klacht op haar juistheid te onderzoeken. Indien Modular Synthesizers de klacht gegrond bevindt, is Modular Synthesizers verplicht de ondeugdelijke zaken te vervangen. De opdrachtgever kan daarnaast geen recht doen gelden op enige vergoeding.
- h) Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen, noch is de opdrachtgever gerechtigd betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- i) Retournering van de geleverde zaken kan slechts plaatsvinden, indien Modular Synthesizers voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Retourzendingen dienen altijd franco te geschieden.
- j) Ook tijdig ingediende klachten worden niet in behandeling genomen, indien blijkt dat derden verandering of reparaties aan het geleverde hebben verricht, behoudens indien dit met schriftelijke toestemming van Modular Synthesizers is geschied.
- k) De opdrachtgever kan zijn bestelde producten binnen 14 dagen retourneren. Wanneer de goederen binnen 14 dagen zijn geretourneerd, kan het betaalde bedrag worden terugstort. Retourneren kan alleen wanneer de bestelde goederen volledig onbeschadigd zijn en zich in de originele ongeopende verpakking bevinden. Indien de verpakking is geopend en er eventuele schade (zoals rackrash) zichtbaar is, dan wordt er een re-stocking fee van 15% in rekening gebracht, zodat het product als "gebruikt" kan worden verkocht. Retourzendingen dienen door de opdrachtgever voldoende te zijn gefrankeerd en binnen 14 dagen te zijn verzonden naar het adres dat op de pakbon staat vermeld of anders schriftelijk overeengekomen. Op maat vervaardigde producten kunnen niet zonder opgaaf van redenen worden geretourneerd.

Reparaties

- a) Modular Synthesizers is vrij om verzoeken tot reparatie zonder opgaaf van reden te weigeren
- b) Indien de opdrachtgever een schatting van de kosten van de uit te voeren reparatie wenst, zullen wij deze naar beste inzicht verstrekken, echter zonder enige verplichting onzerzijds om de reparatie voor het geschatte bedrag uit te voeren. Reparaties vinden uitsluitend plaats op basis van nacalculatie.
- c) Indien, nadat de reparatieopdracht is verstrekt, de feitelijke kosten de geschatte kosten excessief dreigen te overschrijden of wanneer de vermoedelijke kosten niet in redelijke verhouding staan tot de waarde van het goed, zullen wij, alvorens de reparatie (verder) uit te voeren, overleg plegen met de opdrachtgever.
- d) Indien dit overleg niet binnen een redelijke termijn, om welke reden dan ook, heeft kunnen plaatsvinden, zullen wij de reparatie alsnog (verder) uitvoeren.
- e) Gerepareerde zaken staan ter beschikking van de opdrachtgever in ons magazijn, alwaar de opdrachtgever zich bij het afhalen van de zaken dient te vergewissen van een goed, uitgevoerde reparatie. Op reparaties zijn geen verdere garantiebepalingen van toepassing, met uitzondering van de gebruikelijke garantie op toegevoegde nieuwe onderdelen, zover het geen elektronische onderdelen betreft.
- f) Wij kunnen de termijn waarbinnen een reparatie uitgevoerd zal worden slechts bij benadering aangeven. De opdrachtgever heeft dan ook geen recht om, bij overschrijding van die termijn, betaling te weigeren of enig schadevergoeding te vorderen.

Geschillen

Op alle door Modular Synthesizers gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit of naar aanleiding van de overeenkomst, daaronder begrepen overeenkomsten die er een uitvloeisel van zijn, staan uitsluitend ter kennisneming in eerste instantie van de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij Modular Synthesizers het geschil aan een andere rechter heeft voorgelegd.

Wijzigingen of aanvullingen deze voorwaarden

- a) Modular Synthesizers heeft ten alle tijden het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- b) Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

Overige:

Alle afbeeldingen, teksten en ander advertentiemateriaal zijn grotendeels ons intellectueel eigendom. Deze mogen alleen worden gebruikt, doorgestuurd of gekopieerd na onze uitdrukkelijke toestemming.

Data protectie persoonsgegevens is zeer belangrijk voor ons. Modular Synthesizers neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht. Wij verzekeren de opdrachtgever dat deze data alleen wordt gebruikt voor het verzenden van goederen en facturen.

Depot

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Den Haag in januari 2005.