

Algemene voorwaarden - v9

Mandy's Diva Shop

03-07-2018

HomeAlgemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

1. Bestelling

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u van ons een automatische email ook wel de orderbevestiging te noemen. Hierin staat informatie over uw bestelling zoals de bestelde producten, uw adresgegevens en eventuele betaalinformatie.

2. Betaling

Als uw betaling niet binnen 7 (zeven) dagen bij ons binnen is zullen wij uw bestelling annuleren en verwijderen. U kunt hierna geen rechten ontlenen aan uw eerder geplaatste bestelling. Als u de producten toch nog wilt ontvangen dient u een nieuwe bestelling te plaatsen. De betaling kan gedaan worden via Ideal, Paypal of vooruitbetaling per bank

3. Verzending

Uw bestelling word direct verzonden na ontvangst betaling. Wij leveren van maandag tot zaterdag!

Als u dus vaak afwezig bent op uw adres geef dan het adres op van uw bijvoorbeeld werk, familie of een vriend. Dit om het eventueel mislopen van uw bestelling te voorkomen.

4. Verzendkosten

De verzendkosten worden berekend op gewicht van het product. Deze vergoeding wordt automatisch bij uw artikelbedrag(en) opgeteld. Mocht u meerdere artikelen besteld hebben en is uw levering niet compleet dan brengen wij uiteraard de tweede maal verzenden niet in rekening.

Als er een actie plaatsvind waarbij de verzendkosten gratis zijn, wordt dit als u de artikelen zou terug sturen van het bedrag ingehouden.

5. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk te stellen voor zoekgeraakte bestellingen bij of door de vervoerder. Indien de vervoerder besluit een pakket/levering af te geven op een ander adres dan opgegeven bij afwezigheid of bij geen gehoor (bijvoorbeeld bureu), valt dit tevens onder de verantwoording van de vervoerder dan wel klant. Tevens zijn wij niet aansprakelijk te stellen voor het foutief opgeven van uw adres of aflevergegevens.

Al onze prijzen zijn inclusief BTW. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Voor de gevolgen van tik of zetfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

6. Vragen of info

Mocht u vragen hebben over bepaalde artikelen, een betaling of verzending dan kunt altijd contact met ons op

nemen dmv contact formulier.

7.Retourneren

Bij de aankoop van producten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Bent u niet tevreden met het product dan kunt u deze retourneren.

Binnen 30 dagen na ontvangst van uw retour zullen wij dan het aankoopbedrag terug storten op uw rekening. Toch is het ons streven om dit binnen een week of vaak zelfs enkele dagen al teruggestort te hebben. Het kan een enkele keer voorkomen dat het langer duurt dan een week.

Mocht u iets willen retourneren dan dient u dit binnen 7 dagen te doen. Kosten van retourneren (bijvoorbeeld TNT Post) zijn voor rekening van de klant. Alle retouren zullen zorgvuldig door ons gecontroleerd worden.

Onderstaande producten worden niet retour genomen:

- Beschadigde producten
- Gedragen producten
- Producten met vlekken
- Gewassen producten
- Producten waarbij duidelijk vermeld staat dat wij deze niet retour nemen. (Kousen, C-Strings, Sextoys enz.)
- Producten die wij speciaal voor de klant hebben laten maken/besteld

8.Kortingen

Kortingscodes of kortingsbonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en zijn geldig zoals vermeld bij de promotie. Er mag slechts één kortingcode gebruikt worden per bestelling. Procentuele kortingen mogen niet gecombineerd worden met eventuele tegoedbonnen en andersom. Tegoedbonnen blijven onbeperkt geldig.

Als er een actie plaatsvindt waarbij de verzendkosten gratis zijn, wordt dit als u de artikelen zou terug sturen van het bedrag ingehouden.