

Algemene voorwaarden - v25

Beauty By J-Linn

08-12-2018

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Beauty By J-Linn. Door het totstandkoming van een overeenkomst tussen de klant en Beauty By J-Linn volgens de procedure zoals deze is omschreven in deze Algemene Voorwaarden, accepteert de klant deze voorwaarden.

1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk met Beauty By J-Linn zijn overeengekomen.

1.3. Beauty By J-Linn heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van de Beauty By J-Linn website te wijzigen.

2 Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1. Alle aanbiedingen gedaan op de website van Beauty By J-Linn zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Beauty By J-Linn behoudt zich het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.

2.2. Een overeenkomst tussen Beauty By J-Linn en de klant komt tot stand nadat de klant een bestelling heeft geplaatst via het bestelformulier, door het volledig doorlopen van het formulier; het door de klant vervolgens op [Verzending] knop klikken op de website van Beauty By J-Linn waarna de klant een bevestiging heeft ontvangen Beauty By J-Linn behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan Beauty By J-Linn verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Beauty By J-Linn verrichte leveringen. Beauty By J-Linn erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Algemene Voorwaarden erkent de klant dit eveneens.

3 Prijzen/tarieven en betaling

3.1. Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in EURO`s. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en typfouten cq andere fouten

3.2 Alle facturen zullen door de klant worden betaald, zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen

3.3. Bij niet nakoming door de klant van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, Beauty By J-Linn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd de klant zonder opgave van redenen toekomstige bestellingen te weigeren.

4 Levering/verzending termijnen

4.1. Beauty By J-Linn Levert alleen in Nederland, Duitsland en België

4.2. De verzendtijd bedraagt afhankelijk van het product minder dan tien (10) werkdagen en op maat gemaakte Human By J-Linn binnen veertien (14) werkdagen, nadat de betaling van het verschuldigde bedrag is ontvangen op rekening van Beauty By J-Linn. Deze termijn geldt als richtlijn en niet als bindend. Ten allen tijde wordt een redelijkheid nagestreefd en overtreding van de genoemde tien werkdagen worden altijd via email aan de klant gemeld. In het uitzonderlijke geval dat het artikel niet meer leverbaar is, behoudt Beauty By J-Linn zich te allen tijden het recht om naar keuze van de klant, hetzij voor gratis nalevering zorgen van een vergelijkbaar product qua kwaliteit en prijs, hetzij de koper te crediteren voor het betaalde bedrag.

4.3. Beauty By J-Linn behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de klant over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden.

5 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

5.1. Beauty By J-Linn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2. Omstandigheden in de zin van artikel zijn onder meer een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

6 Risico

6.1. Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde product is voor Beauty By J-Linn Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de klant over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Beauty By J-Linn kunnen worden uitgesloten.

7 Bestellingen/communicatie/retourneren

7.1. Beauty By J-Linn is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Beauty By J-Linn dan wel tussen Beauty By J-Linn en derden,

voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Beauty By J-Linn.

7.2. Mocht de lace wig sterk afwijken van de opgegeven gegevens, dan zal Beauty By J-Linn binnen 24 uur de verantwoordelijkheid op zich nemen om de lace wig terug te nemen. En de huidige order zoals opgegeven ook af te leveren. De order kan dan niet aangepast worden. In alle andere gevallen kan de lace wig uit hygiënische oogpunt niet geretourneerd worden.

8 Klachten

8.1. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Beauty LaceWigs serieus in behandeling worden genomen.

8.2. De klant dient een klacht kenbaar te maken via het contactformulier.

8.3. Beauty By J-Linn zal binnen tien (10) werkdagen de klacht proberen op te lossen. Beauty By J-Linn zal de klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

9 Toepasselijke recht en geschillenregeling.

9.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Beauty By J-Linn is het Nederlands recht van toepassing.