

Algemene voorwaarden - v23

Winkel van Indah

13-01-2017

Algemeen:

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten. Als u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Annulering:

Als u een bestelling wilt annuleren dient u dit binnen 24 uur aan ons kenbaar te maken via winkelvanindah@gmail.com. De betaling wordt dan binnen 5 werkdagen teruggestort op het door u opgegeven rekeningnummer.

Betalen

1) Via overschrijving

Het afrekenen van de bestelling kan door middel van overschrijving op bankrekeningnummer NL59 INGB 0006800792 t.n.v. Winkel van Indah te Hengelo. Overschrijving dient plaats te vinden binnen 5 werkdagen na het bestellen. Het plaatsen van een bestelling is een rechtsgeldige aankoopovereenkomst. Zodra het geld op onze rekening staat wordt de bestelling verzonden.

2) Via Ideal

3) Via Bankcontact Mister Cash

4) Via Paypal, wij berekenen een deel (3,4% over het totale verkoopbedrag) van de kosten door aan de koper.

Levertijd/Verzenden:

Na ontvangst van uw betaling worden de goederen z.s.m. verzonden. Doch uiterlijk binnen 48 uur.

Mochten bestelde artikelen niet leverbaar zijn, dan is dit zichtbaar op de site. Mocht uw bestelling net tegelijkertijd met een andere bestelling zijn gedaan (waardoor de voorraad op de site niet juist is), dan ontvangt u van ons een e-mail dat deze artikelen uitverkocht zijn. Wij doen uiteraard ons uiterste best om het aantal uitverkochte artikelen tot het minimum te beperken en de beschikbaarheid van producten op uw wensen af te stemmen. Helaas kunnen wij echter niet garanderen dat de door u gewenste artikelen altijd beschikbaar zijn.

Verzendkosten:

Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. Deze worden automatisch berekend tijdens uw bestelling. De kosten voor verpakken & verzenden binnen Nederland bedragen € 2,25 per bestelling. Voor bestellingen boven de € 20,= berekenen wij geen verzendkosten.

Verzendkosten binnen Europa is € 3,- per bestelling en gratis bij bestellingen vanaf €30,-

Verzenden naar de rest van de wereld is € 4,- per bestelling en gratis bij bestellingen vanaf €40,-

Alle bestellingen worden voor verzending netjes, stevig en zorgvuldig ingepakt. Voor verlies en/of beschadiging tijdens het verzenden door PostNL is www.winkelvanindah.nl niet aansprakelijk.

Prijzen:

Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief 21% BTW, exclusief verzendkosten.

Retourneren of ruilen:

Indien u na ontvangst een artikel niet wenst te houden, kan het artikel binnen 14 dagen na ontvangst retour. Mits het artikel ongebruikt (= niet gedragen) is. Voordat een artikel terug wordt gestuurd ontvangen wij graag eerst een mail (info@winkelvanindah.nl) daarover. Het artikel moet in dezelfde of soortgelijke beschermende verpakking worden verzonden en het retourformulier dient ingevuld en bijgevoegd te worden. Het verschuldigde bedrag (zonder verzendkosten) zal na ontvangst van het artikel (mits in ongeschonden staat) binnen een week worden teruggestort op uw rekening. De kosten voor verzending zijn bij retourneren voor rekening van de klant.

Winkel van Indah
Madoerastraat 34
7556 SN Hengelo

Garantie:

Op alle artikelen geeft Winkel van Indah een maand garantie op de sieraden, vanaf de dag van verzending.

Met uitzondering van:

- Vlekken die ontstaan door gebruik van haarspray, parfum en cosmetica
- Metaal dat verkleurd is door contact met water
- Metaal dat verkleurd door de zuurtegraad/PH waarde van de huid
- Items die gebroken/ beschadigd zijn doordat ze zijn gevallen
- Klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van de items

Aansprakelijkheid:

Winkel van Indah is niet aansprakelijk voor schade aan geleverde artikelen door slijtage of oneigenlijk gebruik. In geval van enige

aansprakelijkheid is deze maximaal ter hoogte van het aankoopbedrag van het artikel.

Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. De consument kan het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

Waarschuwing:

Ondanks dat de sieraden degelijk gemaakt worden van uitstekende materialen kan het dragen hiervan door kleine kinderen (bijvoorbeeld tijdens het spelen) risico's voor de gezondheid opleveren. Denk aan het slikken van onderdelen. Houd kinderen daarom nauwlettend in de gaten tijdens het dragen van onze sieraden. Laat ze niet alleen en doe de sieraden af voor het slapen gaan. Winkel van Indah is op geen enkele wijze aansprakelijk.

Wijzigingsrecht:

www.winkelvanindah.nl behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

Zowel foto's als tekst(en) van deze website mogen niet gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder toestemming.

Alle rechten voorbehouden.