

# Algemene voorwaarden - v2

24-01-2014

vintagerijk

## Algemene voorwaarden

### 1. Bestellen, orderbevestiging, betaling

Zodra u bij ons een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een bevestiging hiervan per email. Op de orderbevestiging vindt u een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten in euro's, inclusief verzendkosten en BTW. Uw bestelling wordt maximaal 7 dagen gereserveerd. Indien de betaling niet ontvangen is binnen deze termijn, vervalt de reservering automatisch.

U kunt betalen op de volgende wijze:

- iDEAL
- Overschrijving vooraf (uw bestelling wordt verzonden nadat de overboeking bij ons binnen is)
- Paypal

### 2. Verzenden

Zodra het bedrag ontvangen is, wordt uw bestelling binnen 5 werkdagen verstuurd. Voor verzending hanteren wij de standaardtarieven van TNT post. Vintagerijk is niet aansprakelijk voor zoekraken en / of beschadiging van uw bestelling.

### 3. Annuleren

U kunt uw bestelling binnen 24 uur nadat de order is geplaatst en de bevestigingsmail is ontvangen, annuleren. Dit doet u door een email te sturen naar [info@vintagerijk.nl](mailto:info@vintagerijk.nl) met vermelding van het ordernummer. U ontvangt van ons per mail een bevestiging van de annulering. Indien de bestelling al betaald is, wordt het betaalde bedrag binnen 7 dagen geretourneerd.

### 4. Retourneren

U kunt het ontvangen artikel binnen 7 dagen retourneren. Binnen deze periode stuurt u naar [info@vintagerijk.nl](mailto:info@vintagerijk.nl) een email met vermelding van: de aankoopdatum, artikelnummer, banknummer en de reden van retournering. Geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn. De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening. Voor teruggezonden artikelen gekocht bij Vintagerijk.nl krijgt u uw geld terug, zonder verzendkosten.

### 5. Artikelen

De aangeboden artikelen verkeren in goede staat. Echter, koper wordt bekend geacht met het feit dat veel vintage-artikelen gebruikte artikelen zijn en zodoende gebruikssporen zoals lichte krasjes of craquelé kunnen bevatten. Eventuele lichte beschadigingen worden zoveel mogelijk op de site, bij het artikel vermeld.

### 6. Vragen, wensen, klachten

Voor vragen, speciale wensen of klachten over de door Vintagerijk geleverde producten kunt u contact met ons opnemen: [info@vintagerijk.nl](mailto:info@vintagerijk.nl). Wij nemen dan binnen 5 dagen contact met u op.

### 7. Privacy

Alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van onze eigen administratie en informatieverstrekking. Persoonsgegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

### 8. Copyright

Niets van deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Vintagerijk.