

Algemene voorwaarden - v6

Knutsel Engeltje

08-09-2018

U kunt bestellen via onze website.

Wij leveren alleen op voorhand oftewel vooraf te betalen.

Alle prijzen op onze website zijn inclusief BTW en in euro's.

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of tot de aanbieding geldig is.

Prijzen en aanbiedingen zijn niet bindend.

Voor schade aan items door onmacht of derden kan Knutsel Engeltje niet aansprakelijk gesteld worden.

Afbeeldingen en kleuren op de website kunnen enigszins afwijkend zijn van het origineel.

De informatie die u verstrekt is strikt vertrouwelijk en zal alleen door ons worden gebruikt om uw bestelling te verwerken en eventueel voor de nieuwsbrief. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van typefouten op deze website.

Knutsel Engeltje behoudt zich het recht om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen, en indien nodig, aan te passen.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart u onze Algemene Voorwaarden doorgenomen te hebben gelezen en dat u hiermee akkoord gaat.

BETALING

Betaling kan alleen in euro's.

Nadat wij uw betaling hebben ontvangen, zullen wij uw bestelling binnen zeven werkdagen versturen.

Wij zullen uw bestelde items tien werkdagen gereserveerd houden. Indien de betaling niet is ontvangen binnen deze termijn zullen wij uw bestelling als geannuleerd beschouwen.

De artikelen worden zorgvuldig gecontroleerd voordat ze worden verzonden. Wanneer er een item defect is of wanneer de klant een defect product van ons heeft ontvangen, dient u dit melden binnen 24 uur na ontvangst van uw bestelling. Dit kan per e-mail: info@knutselengeltje.nl. Wij zullen met u een passende oplossing voor beide partijen proberen te vinden.

Teruggave van geld kan alleen met schriftelijke of mondelinge toestemming van Knutsel Engeltje. Stuur geen bestelling terug zonder overleg met Knutsel Engeltje.

LEVERING

Administratie- en verzendkosten zijn standaard minimaal 4,10 euro.

Afwijkende verzendkosten worden vermeld op de site.

De kosten van levering naar het buitenland kunnen verschillen. Wanneer dit het geval is zal Knutsel Engeltje van te voren contact met u opnemen. U heeft dan het recht om de bestelling te annuleren.

Bestellingen worden volledig op risico van de klant verstuurd.

Verzendkosten zijn gratis vanaf 65 euro binnen Nederland