

Algemene voorwaarden - v6

Zehands Wolwinkel

23-05-2022

Algemene voorwaarden Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Zehandswolwinkel.nl zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Overeenkomst

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Zehandswolwinkel.nl. Zehandswolwinkel.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Zehandswolwinkel.nl dit mee binnen twee weken na ontvangst van de bestelling.

Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Betaling dient te geschieden binnen veertien 14 dagen na orderdatum tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien niet aan de termijn voldaan wordt, zal de bestelling automatisch worden geannuleerd.

Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Zehandswolwinkel.nl

Levering

De bestellingen zullen bij betaling de dag daarna worden verzonden. (Met uitzondering van een per order artikel)

Annuleringsbeleid

U kunt uw bestelling binnen twee weken nadat wij de order hebben ontvangen annuleren.

Retourneren van artikelen naar Zehandswolwinkel.nl kan alleen binnen twee weken na verzending van uw order mits de artikelen ongeopend zijn en u eerder contact met ons hebt opgenomen. Dit kan binnen 14 dagen zonder verdere opgaaf van redenen.

Uw bestelling blijft twee weken gereserveerd, is er binnen die periode geen geld op onze rekening gestort, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Diversen

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, dient u het orderbedrag over te maken op ons bankrekeningnummer NL36INGB0007399987 Zehandswolwinkel Cornjum. Nadat uw orderbedrag op onze rekening is binnengekomen, zal uw bestelling zo spoedig mogelijk worden verzonden.

Als u de bestelling komt afhalen hoeft u niet het orderbedrag van tevoren over te maken, indien u uw artikelen wil reserveren moet u dat echter wel.

Foto's, soms komt het voor dat de kleur iets afwijkt van de foto's. Dit komt door de belichting van de camera.

Soms komt het voor dat er een label van een bolletje mist. Bij een geplaatste en betaalde bestelling, zorgen wij ervoor dat er tenminste 1 of meerdere bollen met label worden verstuurd.

Pre order

Een pre order is een bestelling voor een item dat nog niet beschikbaar is (of momenteel niet op voorraad is). Zodra het (weer) beschikbaar is wordt het naar de klant opgestuurd. Met pre orders kun je een product bestellen nog voordat het verkrijgbaar is. Combi bestellingen met zowel pre order en artikelen die op voorraad zijn worden samen verstuurd.