

Algemene voorwaarden - v4

keukenaxi

21-02-2019

De door u betaalde Verzendkosten zijn opgebouwd uit: Handeling, verzekering, verpakking en verzending. Delen die tijdens de verzending beschadigd zijn worden door ons omgeruild u dient de beschadiging binnen twee uur na ontvangst van het pakket aan ons te melden.

Wanneer u kiest voor zelf ophalen Hilversum zijn de kosten van beschadiging voor uw eigen rekening.

De artikelen die u bij ons koopt mogen op eigen kosten retour worden gestuurd u ontvangt het aankoopbedrag van ons terug mits wij de artikelen ongeschonden en in de originele verpakking krijgen aangeboden.

Wij geven een garantie van 12 maanden op de door ons geleverde goederen.

Je privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen als je gebruikmaakt van onze dienstverlening op www.keukenactie.nl. Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. Datum laatste aanpassing: 7 mei 2018

Zodra u bij ons via de website een bestelling plaatst dien je je eerst te registreren. Daarvoor geef je een e-mailadres op en kies je een wachtwoord om je account te beveiligen. Daarmee maakt de website vervolgens een account aan, waarop je kunt inloggen met het door jou ingevulde e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord. In je account kan je jouw profiel aanvullen met verschillende persoonsgegevens. Deze worden gebruikt voor het leveren van onze diensten. Onder meer om facturen naar jou te sturen, om jouw supportvragen/klachten te beantwoorden, en om serviceberichten te versturen aan het door jou opgegeven e-mailadres. Hierbij gaat het om de volgende gegevens: jouw e-mailadres, NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres en betalingsgegevens. Deze persoonsgegevens mogen wij verwerken ter uitvoering van de overeenkomst die je met ons aan bent gegaan. Deze informatie bewaren wij tot drie maanden nadat je jouw account hebt verwijderd. Zodra je bij ons een order hebt geplaatst bewaren wij deze gegevens tot tien jaar na plaatsing (vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht).

Contact opnemen en onze nieuwsbrief

Indien je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld per e-mail, dan verwerken wij de door jou verstrekte gegevens uitsluitend met het doel om jouw vraag of verzoek af te handelen. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en tot één jaar daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie makkelijk erbij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om jou nog beter te kunnen helpen. Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via je account kun je jouw nieuwsbriefvoorkeuren ook wijzigen. Je e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees, tenzij je bij het verstrekken van jouw e-mailadres aangegeven hebt geen nieuwsbrief te willen ontvangen. Indien je je uitschrijft voor een type nieuwsbrief zullen wij jouw e-mailadres verwijderen van de lijst van ontvangers.

Cookies en vergelijkbare technieken

Op onze website gebruiken wij cookies. Meer informatie hierover kun je vinden in onze cookieverklaring.

Andere partijen

Wij geven je persoonsgegevens aan andere bedrijven of instanties als dat nodig is voor onze dienst of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De partijen die wij nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst zijn: POSTNL

Persoonsgegevens kunnen door ons ook aan bevoegde instanties worden verstrekt, als de wet zegt dat dit moet. Een voorbeeld is dat bij een vermoeden van fraude aangifte bij de politie kan worden gedaan.

Indien je bezwaar hebt tegen dit gebruik, neem dan contact met ons op via de onderstaande gegevens.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. In nauwe samenwerking met de beheerder van onze systemen passen wij de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen ingrijpende wijzigingen ook apart aan te kondigen. Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder. Je

hebt het recht om:

- uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage te krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- toestemming die je het gegeven in te trekken;
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Opmerkingen of klachten? Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in het land waar jij gevestigd bent. In Nederland heet de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens: Daverik meubels Emmastraat 40a 1211NH Hilversum info@keuken-actie.nl +31 (0)35 5338784