



Mail : [info@eco-star.be](mailto:info@eco-star.be)

Web : [www.eco-star.be](http://www.eco-star.be)

Gsm : 0495 / 80 87 78

Eco-star b.v.b.a.

Plataanlaan 8  
2620 Hemiksem

## – Uw bestelling retour in 3 stappen –

### 1. Bestelling annuleren

- Stuur dit formulier ingevuld én ondertekend terug bij voorkeur via e-mail.
- Uw bestelling annuleren kan tot 14 kalenderdagen na ontvangst.

### 2. Product(en) terug bezorgen

- U dient het product in originele staat en originele verpakking terug te bezorgen.
- Producten dienen uiterst 14 kalenderdagen na annulering terug bij ons te zijn.
- De kosten om het product terug te bezorgen zijn voor rekening van de klant.

### 3. Terugbetaling

- Wij betalen u het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten terug.
- Het bedrag wordt uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de goederen gestort.

## Retourformulier

Ordernummer :

Besteldatum :

Leveringsdatum :

Omschrijving product :

Naam :

Adres :

IBAN Rekeningnummer :

Datum en handtekening :