

Algemene voorwaarden - v5

bellefien

11-10-2015

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle door jou als koper aan geschafte producten van Bellefien. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen in onderling overleg en voordat jij tot betaling bent overgegaan.

Levering

Bellefien verzendt het bestelde artikel zo spoedig mogelijk of uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van betaling, tenzij wij anders zijn overeengekomen. Mocht het Bellefien, om welke reden dan ook, niet lukken binnen 14 dagen te verzenden, dan zal Bellefien je hiervan zo snel mogelijk na je bestelling per email op de hoogte brengen.

Ook als het door jou bestelde artikel niet meer beschikbaar is, of niet binnen 14 dagen leverbaar, dan zal Bellefien zo snel mogelijk contact met je opnemen om de mogelijkheden te bespreken.

Verzending

Zolang het gewicht en het formaat van de bestelde artikelen het toelaat, zal Bellefien per brievenbuspost verzenden. Zodra het pakket met artikelen niet in de brievenbus past of de verzendkosten van 6,75 euro overschrijdt, zal Bellefien de artikelen via pakketpost van PostNL verzenden.

Bellefien is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens verzending. Bellefien is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of vertraging tijdens de verzending.

Het is mogelijk het artikel verzekerd te verzenden, dit moet je aan geven tijdens het bestelproces.

Betaling

Bij de aankoop van het artikel maak je het hele bedrag over op rekeningnummer NL59 INGB 0006 3106 51 ten name van Bellefien. Als de betaling, om welke reden dan ook, na 14 dagen na je bestelling niet is ontvangen, annuleert Bellefien de bestelling. Bellefien stelt je hiervan per e-mail op de hoogte.

Je kunt binnen 24 uur na je bestelling je aankoop kosteloos en zonder opgaaf van redenen annuleren. Mocht het bedrag al zijn overgemaakt, dan zal Bellefien het bedrag terug storten.

Je ontvangt na het bestellen een e-mail met daarin de gegevens over je aankoop en het totaalbedrag inclusief verzendkosten.

Retour

Zodra je het artikel hebt ontvangen, gaat Bellefien ervan uit dat je het artikel gelijk controleert. Als het artikel niet naar wens, verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, moet je Bellefien hiervan direct per e-mail op de hoogte stellen. Er kan alleen tot retourzending overgegaan worden als het artikel niet gebruikt/niet gedragen is en met bijpassende labels.

De kosten van retourzending zijn voor rekening van de koper. Bellefien zal de aanschafkosten en verzendkosten wel terug betalen bij volledig retour zending. Het bedrag zal op je rekening worden terug gestort zodra het artikel in goede orde door Bellefien is ontvangen.

Ruilen

Wanneer je het artikel wilt omruilen moet je dit eerst per e-mail bij Bellefien melden. Vervolgens moet het artikel volgens de voorwaarden van retourzending ongebruikt en in goede staat met aangehechte labels terug gestuurd worden. Details over retourzending ontvang je via de e-mail.

Zodra het artikel ontvangen is zal Bellefien het andere artikel naar keuze naar je verzenden. In dit geval zal Bellefien de verzendkosten vergoeden.

Je zult per e-mail een aangepaste factuur ontvangen, om eventuele kosten te verrekenen, in het geval dat het andere artikel naar keuze een andere prijs heeft.

Kleding op bestelling

Voor kleding op bestelling kan een afwijkende levertijd gelden. Deze aangepaste levertijd stemt Bellefien per e-mail met jou af voordat je tot betaling over gaat. Kan Bellefien, om welke reden dan ook, niet voldoen aan de afgesproken levertijd, dan zal Bellefien je hiervan per e-mail zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Kleding die speciaal op maat is gemaakt kan niet geretourneerd worden.

Wasvoorschrift

Bellefien geeft op de website advies over het wassen en strijken van de kleding. Eventuele schade aan de kleding door het niet opvolgen van dit advies valt niet onder aansprakelijkheid van Bellefien.

Bellefien is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden of informatie op de website te wijzigen.