

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Alvorens tot retourzenden over te gaan s.v.p. eerst contact met ons opnemen via email .

Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen

en retourneren via info@volierezelfbouw.nl

Uitzonderingen retourneren

Aluminium kokers en profielen.

Aangezien deze artikelen voor verzending op lengte gezaagd moeten worden (standaard lengte is 6 m.) zijn deze uitgezonderd van het herroepingsrecht.

Garantie

Op al onze producten geldt de gebruikelijke garantieperiode van 12 maanden op fabrieksfouten.

ALUKA Aluminium Volierebouw
www.volierezelfbouw.nl

Bezoekadres op afspraak:
Veldover 13 B
8271RT IJsselmuiden

Email: info@volierezelfbouw.nl
tel: 0655543543

KVK: 05062901
BTW nummer: 821385537B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: ALUKA Aluminium Volierebouw / Volierezelfbouw

Veldoven 13 B

8271RT IJsselmuiden

info@volierezelfbouw.nl

tel: 0655543543

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):