



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle bestellingen bij **Ingeborg Jewelry** zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan met deze voorwaarden akkoord te gaan. **Ingeborg Jewelry** behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te wijzigen

### Aansprakelijkheid

1. **Ingeborg Jewelry** kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor tekst fouten.
2. **Ingeborg Jewelry** is nimmer verantwoordelijk voor verlies of schade, ontstaan tijdens transport.
3. **Ingeborg Jewelry** verplicht zich ertoe tot het deugdelijk verpakken van producten opdat de kans op beschadiging tot een minimum beperkt wordt.
4. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u **Ingeborg Jewelry** hiervan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de levering, schriftelijk kennis te geven.
5. Indien is aangetoond dat één of meerdere van de producten niet aan de overeenkomst beantwoord(en), heeft **Ingeborg Jewelry** de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

## Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro`s, zonder BTW en exclusief verzend en afhandelingskosten.

2a. Betaling dient vooraf te geschieden binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum, dit indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen tien (10) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2b. Voor bestellingen middels “Sieraad-op-maat” geldt dat 50% van het factuurbedrag vooraf en het restant voor verzending dient te worden voldaan binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum, dit indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen tien (10) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Betaling is mogelijk via overschrijving naar bankrekening:

**NL53ABNA0302227938** t.n.v. I.A. Elzinga te AMERSFOORT o.v.v. van ordernummer en artikelomschrijving.

4. Betalingen vanuit het buitenland hebben de volgende codes nodig:

**IBAN: NL53ABNA0302227938    BIC: ABNANL2A**

## Levering

1. De door **Ingeborg Jewelry** opgegeven levertijden zijn slechts een indicatie. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding, het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

2. De levering van producten geschiedt binnen uiterlijk 48 uur na ontvangst van betaling en indien voorradig.

3. Indien een door u besteld product niet voorradig mocht zijn stelt **Ingeborg Jewelry** u d.m.v. een e-mail zo spoedig mogelijk op de hoogte.

## Verzending

1. Verzending geschied via PostNL (tenzij anders aangegeven) in brievenbusdozen. Hierbij is altijd een "track&trace" code, waarvan u bericht ontvangt. **Ingeborg Jewelry** is niet aansprakelijk voor beschadigde of zoekgeraakte brievenbuspost. Indien u risico wenst uit te sluiten, kiest u dan voor aangetekende verzending met "track&trace" code, dit kunt u per email aanvragen i.v.m. wijziging in verzendkosten.

2. AVP-basispakket (tot 10 KG). **Ingeborg Jewelry** is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van goederen verzonden met AVP-basispakket (PostNL). De hierbij behorende "track&trace" code is op aanvraag te verkrijgen bij **Ingeborg Jewelry**. Indien u uw risico wilt uitsluiten dient u te kiezen voor de verzekerde verzending met "track&trace" code.

Informatie over de verzendkosten:

<http://www.mijnwebwinkel.nl/winkel/ingeborgjewelry/c-2390841/verzendkosten/>

## Ruilen en retourneren

1a. Het ruilen van gedragen oorbellen is niet toegestaan.

1b. Het ruilen van overige sieraden met kortingen van meer dan 25% is niet toegestaan, tevens geldt dit voor artikelen uit de categorie Opruiming.

2. Te retourneren artikelen dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen bij **Ingeborg Jewelry** binnen te zijn. 3. De kosten voor het retour zenden van artikelen komen geheel voor rekening van de klant.

4. De klant blijft tot het moment van ontvangst van de artikelen bij **Ingeborg Jewelry** verantwoordelijk voor de zending.

5. Indien een retour zending zoekt raakt is **Ingeborg Jewelry** hiervoor niet verantwoordelijk, het is daarom aan te raden om de artikelen aangetekend retour te zenden.

6. **Ingeborg Jewelry** behoudt zich het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren: a. wanneer het vermoeden bestaat dat het product is gebruikt of b. wanneer het product is beschadigd, anders dan door schuld van **Ingeborg Jewelry**.

7. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van **Ingeborg Jewelry** schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal **Ingeborg Jewelry** u hiervan per brief of e-mail in kennis stellen. **Ingeborg Jewelry** heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade op het aan u terug te betalen bedrag in te houden.

## Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan **Ingeborg Jewelry** verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de levering op u over.

## Klachten

1. Alle klachten i.v.m. de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door **Ingeborg Jewelry** serieus in behandeling genomen worden.

2. **Ingeborg Jewelry** zal binnen tien (10) dagen de klacht proberen op te lossen. **Ingeborg Jewelry** zal u hierover per brief of e-mail informeren.

3. Indien u vindt dat uw klacht niet correct is afgehandeld kunt u zich wenden tot de geschillencommissie via het ODR platform, <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, als mede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.