

# Algemene voorwaarden - v20

zen2youshop

16-07-2023

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1

De op de website vermelde prijzen zijn in Euro`s, exclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Betaling kan plaatsvinden door iDeal, PayPal of vooruitbetaling en Klarna.

Zen2YouShop.nl zal het artikel leveren nadat de betaling is ontvangen.

De levertijd gaat in op het moment dat Zen2YouShop.nl de betaling heeft ontvangen.

Minimaal te besteden bedrag is € 7,50 excl. verzendkosten.

Rekeningnummer NL42INGB0006082522 t.n.v. REFLEXOLOGIE SPECIALIST E TER KOOLT.

Bestellingen zijn mogelijk in Nederland, België en Duitsland.

Bestelling dient te geschieden via de webwinkel.

Door een bestelling te plaatsen, geeft u aan, kennis te hebben genomen van al onze voorwaarden en deze te aanvaarden. Tevens gaat u een verkoopverplichting aan.

### ARTIKEL 2

Zen2YouShop.nl brengt de verzendkosten kosten in rekening.

De hoogte van deze bijdrage voor verzending in Nederland kun je vinden in het bestelproces. Er zijn verschillende verzendopties mogelijk, deze kunt u zien bij het bestellen.

De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening (ook bij retourverzendingen).

Het is ook mogelijk om producten op te halen. Er worden dan geen verzendkosten in rekening gebracht.

Er dient wel van te voren een afspraak worden gemaakt.

### ARTIKEL 3

Na ontvangst van de order krijgt u onmiddellijk per e-mail een bevestiging van de bestelling.

Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Reflexologie Specialist E. ter Kooft is bijgeschreven, verzendt Zen2YouShop.nl de bestelde artikelen binnen 1 a 2 werkdagen (mits op voorraad). U dient nog wel rekening te houden met de verzendtermijn van bijv. Post.nl.

Indien de bestelde goederen niet binnen deze tijd bezorgd kunnen worden neemt Zen2YouShop.nl contact met u op via e-mail.

### ARTIKEL 4

U heeft recht op een afkoelingsperiode van 14 werkdagen. U mag het artikel bekijken, maar hij moet terug in de originele verpakking en in dezelfde staat zijn als u hem heeft ontvangen. De afkoelingsperiode gaat in de dag nadat u het product heeft ontvangen. Indien het artikel niet in dezelfde staat wordt retour ontvangen kan hiervoor een schade worden door gerekend aan de klant.

Bij een retourzending, dient u zelf te zorgen voor een goede verpakking, daarnaast komen de verzendkosten voor het retour sturen voor rekening van de klant en het verzenden gebeurd geheel op risico van de klant.

Zen2youshop.nl kijkt de artikelen na zodra deze zijn retour ontvangen. Zijn de artikelen ongebruikt en ongeopend dan wordt het aankoopbedrag en de eenmalig gemaakte verzendkosten binnen 30 dagen aan u retour gestort.

Bedragen die lager zijn dan € 5,00 worden omgezet in een kortingscode welke u kunt gebruiken bij een volgende bestelling.

Indien de bestelling niet aan uw wensen voldoet, dan kunt u de bestelling, op eigen kosten, retourneren. U dient dit te doen binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling gelieve onder opgaaf van redenen.

Houdt er ook rekening mee dat onvoldoende gefrankeerde retourzendingen niet worden gecrediteerd!

Vervolgens dient u dan binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling de ongebruikte artikelen in de originele verpakking te retourneren aan:

Zen2YouShop.nl  
t.a.v. E.C. de Jong - ter Kooft  
Legakker 2  
2632 AB NOOTDORP  
NEDERLAND

Zen2YouShop.nl behoudt zich het recht voor retourzendingen om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt, wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd of wanneer de goederen niet in originele verpakking retour zijn gezonden.

Voor kapotte of ver gebruikte retouren mag een schade in rekening worden gebracht.

Zen2YouShop.nl behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren wanneer de artikelen niet binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling zijn geretourneerd.

Dvd`s, CD`s, verzorgingsproducten, (onverzegeld, geopend) en gebruiksartikelen als oorbellen kunnen niet worden geruild of teruggezonden.

Boeken kunnen alleen geretourneerd worden, wanneer er sprake is van een misdruk of bindfout.

Is uw bestelling beschadigd aangekomen dient u het dezelfde dag nog aan ons te melden.

Is uw bestelling incompleet dan dient u dit binnen 3 dagen te melden.

### ARTIKEL 5

Alle artikelen in onze webwinkel zijn nieuw en ongebruikt, mits anders aangegeven bijvoorbeeld als showmodel gebruikt.

Artikelen die op uitverkocht staan maar nog wel zichtbaar zijn, zijn in bestelling en worden meestal vrij snel weer leverbaar, als u zo`n artikel wilt kunt u hem alvast reservering via het contactformulier, u krijgt dan bericht zodra hij leverbaar is.

Zen2YouShop.nl staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen. Afbeeldingen en kleuren op de website kunnen enigszins afwijken van het origineel. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

Alle garantiebepalingen van de fabrikanten van de door ons geleverde artikelen, gelden ook voor u.

Verkeerd gebruik van een artikel valt niet onder de garantie, indien u niet weet hoe het artikel gebruikt dient te worden kunt u dit navragen.

De artikelen worden door ons zorgvuldig gecontroleerd en nagekeken, voordat ze worden verzonden. Indien er desondanks toch een artikel met gebreken bij de klant aankomt of dat u toch een foutief artikel van ons heeft ontvangen, dient u dit binnen 24 uur na ontvangst van uw bestelling, te melden. Dit kan via het contact formulier op onze webwinkel.

#### ARTIKEL 6

Zen2YouShop.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij Zen2YouShop.nl en transportstagnatie.

#### ARTIKEL 7

Deze website is in zijn geheel, inclusief de naamgeving, het ontwerp, de lay-out en de tekst auteursrechtelijk beschermt. Niets van deze website mag zonder toestemming van Zen2YouShop.nl worden gebruikt voor andere websites en/of voor andere doeleinden.

#### ARTIKEL 8

Zen2YouShop.nl geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden door. Zen2YouShop.nl gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen en eigen gebruik.

#### ARTIKEL 9

Geleverde goederen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden. Indien Zen2YouShop.nl haar vordering aan derden ter incasso overdraagt, zullen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de klant zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15 procent van de vordering van Zen2YouShop.nl met een minimum van € 40,-.

#### ARTIKEL 10

Bestellingen welke buiten schuld van Zen2YouShop.nl tijdens verzending zijn zoekgeraakt, zullen niet worden vervangen of financieel vergoed. Deze maatregel geldt niet indien het zoekraken aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid van Zen2YouShop.nl.

Indien wij de verzending retour ontvangen en blijkt dat u de verzendgegevens niet juist heeft ingevuld dan zijn wij hier niet verantwoordelijk voor en zullen wij de verzendkosten niet vergoeden. Als u het pakket alsnog wilt ontvangen dient u de (verzend)kosten zelf opnieuw te moeten betalen.

Verzenden met reguliere brievenbuspost onder de 10€ zonder track & trace is op risico van de ontvanger.

#### ARTIKEL 11

Zen2YouShop.nl is een onderdeel van Reflexologie Specialist Eileen ter Kooft.

#### ARTIKEL 12

Aan typ- en spelfouten op de website kunnen geen rechten worden ontleend. U kunt hier wel een melding van maken via de e-mail.

#### ARTIKEL 13

U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de producten. Zen2Youshop is niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik van de producten.

Tevens kan Zen2YouShop niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet toezicht houden bij gebruik van kaarsen e.d.. Laat u nooit een kaars onbeheerd achter. Plaats een kaars minimaal 30 centimeter van een ander artikel.

Gebruik de kaarsen niet in een ruimte waar kinderen en/of huisdieren aanwezig zijn. Let op met tocht en gordijnen. Tevens kan Zen2YouShop niet aansprakelijk worden gesteld voor de werking van de artikelen, voor het niet energetisch werken van de producten of reacties die kunnen ontstaan door sterke werking van de artikelen. Indien een reactie optreedt kunt u wel contact met Zen2youShop opnemen voor mogelijk advies.

#### ARTIKEL 14

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of zolang de aanbieding duurt. Kortingsacties zijn enkel geldig in de geldende kortingsperiode.

#### ARTIKEL 15

Indien een door u besteld artikel niet leverbaar is, wordt u hiervan tijdig op de hoogte gebracht, u kunt dan indien u dit wenst een ander artikel hiervoor in de plaats bestellen, indien u geen ander artikel hiervoor wenst, zullen wij indien van toepassing het reeds door u betaalde bedrag aan u retour storten.

Bedragen die lager zijn dan € 5,00 worden in overleg met de klant omgezet in een kortingscode welke u kunt gebruiken bij een volgende bestelling, dit omdat de kosten voor het retour storten voor een zo'n klein bedrag te hoog zijn.

#### ARTIKEL 16

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die wordt geplaatst bij Zen2youshop.nl

#### ARTIKEL 17

Zen2youshop is per 1-1-2020 vrijgesteld van belastingplicht van de KOR. Hierdoor staat er geen BTW gerekend naar de klanten. Dit is ook niet zichtbaar op het factuur.

Zen2youshop.nl behoudt zich het recht deze voorwaarden waar nodig aan te passen.

Zen2youshop.nl maakt gebruik van het platform [www.mijnwebwinkel.nl](http://www.mijnwebwinkel.nl)

(Download de Algemene voorwaarden als PDF bestand.)