

Algemene voorwaarden - v24

zen2youshop

06-06-2025

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1

De op de website vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Betaling kan plaatsvinden door iDEAL, iDeal in 3, PayPal, Vooruitbetaling, Klarna, Bancontant, Belfius, KBC/CBC, Betaling bij afhalen.

Zen2youshop.nl zal het artikel leveren nadat de betaling is ontvangen.

De levertijd gaat in op het moment dat Zen2youshop de betaling heeft ontvangen.

Minimaal te besteden bedrag is € 1,- excl. verzendkosten.

Rekeningnummer: NL42 INGB 6082522 t.n.v. REFLEXOLOGIE SPECIALIST E TER KOOLT.

Bestellingen zijn o.a. mogelijk in Nederland en België.

Bestellingen dienen via de webwinkel te geschieden.

Door een bestelling te plaatsen geeft u aan kennis te hebben genomen van al onze voorwaarden en deze te aanvaarden. Tevens gaat u een verkoopverplichting aan.

ARTIKEL 2

Zen2youshop.nl brengt verzendkosten kosten in rekening.

De hoogte van deze bijdrage voor verzending kunt u in het bestelproces vinden of op de pagina Betaling en Levering

De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening (ook bij retourverzendingen). Het is ook mogelijk om producten op te halen. Er worden dan geen verzendkosten in rekening gebracht.

Er dient wel van tevoren een afspraak gemaakt te worden.

ARTIKEL 3

Na ontvangst van de order krijg je onmiddellijk per e-mail een bevestiging van de bestelling.

Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Reflexologie Specialist E ter Koolt is bijgeschreven, verzendt

Zen2youshop.nl de bestelde artikelen binnen 1 à 2 werkdagen (mits op voorraad). U dient nog wel rekening te houden met de verzendtermijn van bijvoorbeeld PostNL.

Indien de bestelde goederen niet binnen deze tijd bezorgd kunnen worden neemt Zen2youshop.nl contact met u op via e-mail of telefoon.

ARTIKEL 4

U heeft recht op een afkoelingsperiode van 14 werkdagen. U mag het artikel bekijken, maar het moet terug in de originele verpakking en in dezelfde staat zijn als u het heeft ontvangen. De afkoelingsperiode gaat in op de dag nadat u het product heeft ontvangen. Indien het artikel niet in dezelfde staat wordt retour ontvangen, kan hiervoor een schadevergoeding aan de klant worden doorberekend.

Bij een retourzending dient u zelf te zorgen voor een goede verpakking. Daarnaast komen de verzendkosten voor het retour sturen voor rekening van de klant en het verzenden gebeurt geheel op risico van de klant.

Zen2youshop.nl controleert de artikelen zodra deze retour zijn ontvangen. Zijn de artikelen ongebruikt en ongeopend, dan wordt het aankoopbedrag en de eenmalig gemaakte verzendkosten binnen 30 dagen aan u retourgestort.

Bedragen die lager zijn dan € 5,00 worden omgezet in een kortingscode die u kunt gebruiken bij een volgende bestelling.

Indien de bestelling niet aan uw wensen voldoet, dan kunt u de bestelling, op eigen kosten, retourneren. U dient dit te doen binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling, gelieve onder opgaaf van redenen.

Wij stellen het op prijs dat een retourzending vooraf per e-mail wordt aangemeld.

Zonder voorafgaand overleg worden de verzendkosten standaard al niet door ons vergoed.

Houdt er ook rekening mee dat onvoldoende gefrankeerde retourzendingen en niet aangemelde retourzendingen door ons niet worden gecrediteerd.

Vervolgens dient u dan binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling de ongebruikte artikelen in de originele verpakking te retourneren aan:

Zen2youshop.nl

t.a.v. E.C. de Jong - ter Koolt

Legakker 2

2632 AB Nootdorp

NEDERLAND

Zen2youshop.nl behoudt zich het recht voor om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt, wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd, of wanneer de goederen niet in originele verpakking retour zijn gezonden.

Voor kapotte of zwaar gebruikte retouren mag een schadevergoeding in rekening worden gebracht.

Zen2youshop.nl behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren wanneer de artikelen niet binnen 14 dagen na aflevering zijn geretourneerd.

Dvd's, cd's, verzorgingsproducten (indien onverzegeld geopend) en gebruiksartikelen zoals oorbellen kunnen niet worden geruild of teruggezonden.

Boeken kunnen alleen worden geretourneerd indien sprake is van een misdruk of bindfout.

Is uw bestelling beschadigd aangekomen, dan dient u dit dezelfde dag nog te melden.

Is uw bestelling incompleet, dan dient u dit binnen 3 dagen te melden.

ARTIKEL 5

Alle artikelen in onze webwinkel zijn nieuw en ongebruikt, tenzij anders aangegeven (bijvoorbeeld als showmodel gebruikt).

Artikelen die als 'uitverkocht' staan maar nog wel zichtbaar zijn, zijn in bestelling en worden meestal vrij snel weer leverbaar. Indien u zo'n artikel wilt, kunt u het alvast reserveren via het contactformulier; u krijgt dan bericht zodra het leverbaar is.

Zen2youshop.nl staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde

specificaties. Uitzonderingen hierop zijn eventuele kleurverschillen. Afbeeldingen en kleuren op de website kunnen enigszins afwijken van het origineel.
Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage of die te wijten zijn aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.
Alle garantiebepalingen van de fabrikanten van de door ons geleverde artikelen gelden ook voor u.
Verkeerd gebruik van een artikel valt niet onder de garantie; indien u niet weet hoe het artikel gebruikt dient te worden, kunt u dit navragen.
De artikelen worden door ons zorgvuldig gecontroleerd en nagekeken voordat ze worden verzonden. Indien er desondanks toch een artikel met gebreken bij u aankomt of u een foutief artikel heeft ontvangen, dient u dit binnen 24 uur na ontvangst te melden. Dit kan via het contactformulier op onze webwinkel.

ARTIKEL 6

Zen2youshop.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij Zen2youshop.nl en transportstagnatie.

ARTIKEL 7

Deze website is in zijn geheel, inclusief de naamgeving, het ontwerp, de lay-out en de tekst auteursrechtelijk beschermt. Niets van deze website mag zonder toestemming van Zen2youshop.nl worden gebruikt voor andere websites en/of voor andere doeleinden worden gebruikt.

ARTIKEL 8

Zen2youshop.nl geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden door. Zen2youshop.nl gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen en eigen gebruik.

ARTIKEL 9

Geleverde goederen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden. Indien Zen2youshop.nl haar vordering aan derden ter incasso overdraagt, zullen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de klant zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15 procent van de vordering van Zen2youshop.nl met een minimum van € 40,-.

ARTIKEL 10

Bestellingen welke buiten schuld van Zen2youshop.nl tijdens verzending zijn zoekgeraakt, zullen niet worden vervangen of financieel vergoed. Deze maatregel geldt niet indien het zoekraken aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid van Zen2youshop.nl.
Indien wij de verzending retour ontvangen en blijkt dat u de verzendgegevens niet juist heeft ingevuld dan zijn wij hier niet verantwoordelijk voor en zullen wij de verzendkosten niet vergoeden.
Als u het pakket alsnog wilt ontvangen dient u de verzendkosten zelf opnieuw te moeten betalen.

ARTIKEL 10A

Indien een bestelling in aanmerking komt voor verzending als brievenbuspost, behoudt Zen2youshop.nl zich het recht voor om deze zending als brievenbuspost te versturen, ook als de klant bij het bestelproces pakketpost heeft gekozen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de verzendmethode bij het plaatsen van de bestelling, maar Zen2youShop.nl zorgt ervoor dat de bestelling altijd zo efficiënt mogelijk en met Track & Trace wordt verzonden.
Bij bestellingen met een artikelwaarde boven de € 25,- wordt de zending automatisch als pakketpost verstuurd, vanwege de hogere waarde van het product.
Mocht de klant expliciet willen dat de bestelling als pakketpost wordt verstuurd, dan kan dit worden aangegeven bij de opmerkingen tijdens het bestelproces. Zen2youshop.nl zal hier dan rekening mee houden, mits dit praktisch mogelijk is.
Bij een eventuele retour of terugbetaling worden de verzendkosten niet teruggestort wanneer de klant bewust heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de standaard optie.

ARTIKEL 10B

Bij bijna alle artikelen op de website wordt aangegeven welke verzendopties mogelijk zijn, zodat je als klant goed kunt zien of een product als brievenbuspost of pakketpost verzonden kan worden. Ga na of er bij meerdere artikelen nog steeds voor Brievenbuspakket gekozen kan worden i.v.m. de inhoud.

ARTIKEL 11

Zen2youshop.nl is een onderdeel van Reflexologie Specialist Eileen ter Kooft.

ARTIKEL 12

Aan typ- en spelfouten op de website kunnen geen rechten worden ontleend. U kunt hier wel een melding van maken via de e-mail.

ARTIKEL 13

U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de producten. Zen2youshop is niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik van de producten.
Tevens kan Zen2youshop niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet toezicht houden bij gebruik van kaarsen e.d. Laat u nooit een kaars onbeheerd achter. Plaats een kaars minimaal 30 centimeter van een ander artikel. Gebruik de kaarsen niet in een ruimte waar kinderen en/of huisdieren aanwezig zijn. Let op tocht en gordijnen.
Tevens kan Zen2youshop niet aansprakelijk worden gesteld voor de werking van de artikelen, het niet energetisch werken van de producten of reacties die kunnen ontstaan door sterke werking van de artikelen. Indien een reactie optreedt kunt u wel contact met Zen2youshop opnemen voor mogelijk advies.

ARTIKEL 14

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of zolang de aanbieding duurt.
Kortingsacties zijn enkel geldig in de geldende kortingsperiode.

ARTIKEL 15

Indien een door u besteld artikel niet leverbaar is, wordt u hiervan tijdig op de hoogte gebracht. U kunt dan, indien gewenst, een ander artikel in de plaats bestellen. Indien u geen ander artikel wenst, zullen wij indien van toepassing het reeds betaalde bedrag aan u retour storten.

Bedragen die lager zijn dan € 5,00 worden in overleg met de klant omgezet in een kortingscode die u kunt gebruiken bij een volgende bestelling. Dit omdat de kosten voor het retour storten bij zo'n klein bedrag te hoog zijn.

ARTIKEL 16

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die wordt geplaatst bij Zen2youshop.nl.

ARTIKEL 17

Zen2youshop is per 1-1-2020 vrijgesteld van belastingplicht volgens de KOR. Hierdoor wordt er geen BTW gerekend aan de klanten en is dit ook niet zichtbaar op de factuur.

Zen2youshop.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden waar nodig aan te passen.

Zen2youshop.nl maakt gebruik van het platform www.mijnwebwinkel.nl