

HERROEPINGSFORMULIER



Toelichting voor gebruik

Heb je spijt van je aankoop of had je een andere verwachting van de producten? Binnen de zichttermijn van 14 dagen mag je de bestelde artikelen retourneren. Deze termijn gaat in vanaf het moment dat je alle artikelen uit de bestelling binnen hebt gekregen. Met dit formulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht. Het invullen van dit formulier is niet noodzakelijk of verplicht, maar dient als een hulpmiddel.

Meld je retour aan via klantenservice@nanaas.nl, zodat we weten dat we een pakketje mogen ontvangen. Een e-mail met de nodige informatie (naam, ordernummer en welke product je terugstuurt) volstaat. Dit formulier mag je indien gewenst printen en bij je retourzending voegen. Tip: maak voor jezelf een kopie van dit formulier na het invullen.

Verpak vervolgens het onbeschadigde product goed en beschermd, bij voorkeur in de originele verpakking, om beschadiging te voorkomen. Bewaar ook altijd het verzendbewijs van je retourzending!

Na ontvangst door ons in goede orde, ontvang je het aankoopbedrag van datgene je geretourneerd hebt (excl. verzendkosten) binnen 14 dagen van ons terug. Mocht je ervoor kiezen om je gehele bestelling terug te sturen, ontvang je het totaal van de factuur incl. verzendkosten retour. Kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de consument.

Ik deel Nanaa's Online Conceptstore hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende artikelen herroep:

Aantal	Artikelomschrijving	Eventueel reden:

Ordernummer:	
Besteldatum:	
Ontvangstdatum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
Handtekening:	
Datum:	