



RETOURFORMULIER

Alle producten zijn handgemaakt en wij streven ernaar dat je tevreden bent, maar het kan gebeuren dat je niet helemaal blij bent met je product. Je kunt je bestelling eenvoudig retour sturen via de volgende stappen:

- Vul het retourformulier volledig in en print deze uit.
- Verpak de bestelling in de originele verpakking en voeg het retourformulier toe.
- Verstuur het pakket naar onderstaand adres. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.
- Je krijgt van ons een e-mail zodra wij je retour hebben ontvangen. Het retourbedrag wordt binnen ca. 14 dagen overgemaakt naar jouw bankrekening.

Femmies
Wissel 14
5126 WT
Gilze

Regels voor retour:

- Artikelen binnen 14 dagen retour zenden inclusief alle meegezonden items.
- Geretourneerde artikelen dienen ongeopend, onbeschadigd en in originele verpakking naar ons opgestuurd te worden. Kaartjes mogen niet verwijderd worden.
- Verzendkosten voor retourneren zijn voor eigen rekening
- Kosten voor vermissing en beschadigingen tijdens retourzending zijn tevens voor eigen rekening.

Als er bij het ontvangst van een artikelen blijkt dat het niet voldoet aan bovenstaande voorwaarden dan zullen wij de retour weigeren. Het artikel zullen wij in dat geval terugsturen.

Retourformulier

Ordernummer:.....

Naam:

Adres.....

Postcode + Woonplaats.....

Email:

Telefoonnummer:

Reden van Retour:

Artikelen:

Aantal.....

Prijs:.....

Ik ontvang graag eenmalig een vervangend product:

.....

Ik ontvang graag het geld retour op het volgende rekeningnummer

IBAN

Tnv

Het opgeven van een reden is niet verplicht, maar wij stellen dit wel op prijs. Zou je ons aan willen geven wat de reden van je retourzending is?