

ALGEMENE VOORWAARDEN

BETALINGEN

Betalingen zijn mogelijk per Ideal, Creditcard (2,8% kosten per transactie) en bij afhalen (in overleg).

VERZENDKOSTEN

Verzendkosten worden door het webwinkelsysteem automatisch berekend op basis van het gewicht en de omvang van de artikelen.

Verzendkosten voor brievenbus-pakket tot 2 kilo is 3,84 euro.

Verzendkosten voor pakketten tot 10 kilo zijn 6,95 euro.

Verzendkosten voor pakketten tussen de 10 en 20 kilo zijn 13,25 euro.

Verzendkosten voor pakketten tussen 20 en 30 kilo zijn 13,25 euro

Is de pakketzending 0-10kg groter dan 100x50x50cm, dan betaalt u de verzendkosten voor pakketten tussen de 10-30 kilo.

VERZENDING IS OP EIGEN RISICO!

U kunt uw pakket ook verzekerd laten verzenden,

Aangetekend voor brievenbus-pakket tot 2 kilo tot 50 euro verzekerd is 7,95 euro.

Aangetekend voor pakketten tot 10 kilo tot 500 euro verzekerd is 8,60 euro

Aangetekend voor pakketten tussen de 10 en 30 kilo tot 500 euro verzekerd is 14,90 euro

Wilt u een verzekerde verzending meld dit dan even bij uw bestelling (per mail) en maakt de extra kosten hiervoor over bij het totaalbedrag.

Verzendingen vinden plaats via My Parcel/ PostNL.

Is het pakket verzekerd verzonden dan krijgt u bij schade of verlies het artikel opnieuw toegezonden of u mag voor hetzelfde bedrag iets anders uitzoeken.

De schadevergoeding geschiedt door PostNL, dus lees de voorwaarden op www.postnl.nl

Artikelen met groot volume worden in overleg bezorgt of opgehaald. Bezorgkosten worden berekend a.d.h.v. ANWB route planner, € 0,19 cent per kilometer.

Verzending vindt plaats direct na ontvangst van de betaling.

RETOURNEREN

Mocht na ontvangst de bestelling niet naar wens zijn dan mag u het product retourneren, kosten van verzending voor uw rekening.

Retourneren binnen 14 dagen na ontvangstdatum in originele verpakking voorzien van labels en uiteraard ongebruikt met retourbon ingesloten.

Breng het retourpakket naar de dichtstbijzijnde PostNL afgiftepunt en zorg voor voldoende frankering van het pakket. Bewaar de track en trace code goed totdat je een ontvangstmelding van ons krijgt.

Wanneer het product in goede staat retour in ontvangst is genomen wordt het aankoopbedrag excl. verzendkosten terug gestort op de rekening vanwaar wij de betaling hebben mogen ontvangen.

Wanneer er geen retourformulier is ingesloten bij je retourzending, bestaat de kans dat de verwerking van uw retour gezonden product (en), aanzienlijke vertraging oploopt.

Retourzending bijzondere oorzaak:

RSwoonstijl.nl accepteert de wetgeving van het consumentenrecht terzake Kopen op Afstand zoals zichtretour binnen 14 dagen mits onbeschadigd. Retourverzendkosten zijn voor rekening van de koper.

Is er bijvoorbeeld sprake van een productiefout na aankoop van een artikel en u constateert deze fout binnen 5 werkdagen na aankoop of is er per abuis een foutief artikel afgestuurd, dan kunt u dit melden bij onze klantenservice. In sommige gevallen zullen wij vragen om een foto naar ons door te sturen en/ of het artikel aan ons te retourneren. Aan de hand hiervan komen wij met een passende oplossing.

Aankopen op een fair of beurs kunnen alleen zonder enige vorm van schade in de originele verpakking geruild of geretourneerd worden. Geen geld retour, u ontvangt een cadeaubon naar de waarde van het artikel.

De extra verzend-/bezorgkosten bij retourneren of ruilen zijn voor uw rekening.

Voor bestellingen vanuit het buitenland gelden afwijkende tarieven.

Meer informatie over verzendkosten voor bestellingen vanuit het buitenland kunt u opvragen bij info@rswoonstijl.nl

Team RSWOONSTIJL.NL