

Algemene voorwaarden - v10

NADINE KIEFT JEWELRY

15-12-2021

Hier leest u de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle aankopen die gedaan worden bij Nadine Kieft Jewelry BV in het atelier of via de webwinkel.

1) Bestellingen via de webwinkel

Na ontvangst van de bestelling en betaling wordt uw bestelling zo snel mogelijk in behandeling genomen. Wij doen ons best om uw bestelling binnen drie dagen te bevestigen.

2) Bestellingen via het atelier

U ontvangt van ons een offerte per e-mail. De offerte blijft zes weken geldig. Na aanvaarding van de offerte ontvangt u van ons een factuur voor een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs.

3) Betalingen

In de webshop kunt u betalen via iDEAL, Bancontact, Sofort Banking of via vooruitbetaling. Of u kunt pinnen in het atelier bij afhalen. In het atelier kunt u pinnen of contant betalen. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

3) Verzenden

Uw bestelling wordt aangetekend verzonden met Mikropakket. U krijgt een bericht met een track en trace code wanneer het item verstuurd is. Wij rekenen €10,- voor de verzendkosten. Het pakket is dan bij ons verzekerd. Bestellingen vanaf €500,- daarvan nemen wij de verzendkosten op ons.

4) Levertijden

De levertijd kan per item verschillen. Sommige producten die voorradig zijn worden na ontvangst van betaling binnen twee werkdagen verzonden. Andere producten, zoals ringen die nog op maat gemaakt moeten worden, hebben een langere levertijd. Het is raadzaam om naar de levertijd te informeren wanneer het om een cadeau gaat of wanneer u het sieraad snel nodig heeft. Meestal laten wij zelf ook even weten hoe lang de levertijd is. Voor maatwerkopdrachten en trouwringen die in het atelier zijn besproken hanteren wij 4 tot 8 weken levertijd.

5) Annuleren

Als u een bestelling wilt wijzigen of annuleren, dan dient u dit zo spoedig mogelijk te doen. Doet u dit per e-mail (info@nadinekieft.com) of telefonisch (nummer 020 3583337). Het wijzigen of annuleren van uw bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet verstuurd is. Voor maatwerkopdrachten of trouwringopdrachten die geannuleerd worden brengen wij 50% van de afgesproken prijs als onkosten in rekening. Wanneer u niet tevreden bent met het resultaat dient u ons dit binnen twee weken te laten weten. We kunnen dan samen naar een oplossing kijken.

6) Ruilen en retourneren

De sieraden worden met veel liefde en aandacht gemaakt. Mocht u desondanks niet tevreden zijn met uw aankoop, dan kunt u dit binnen 7 werkdagen aan ons laten weten en ongedragen en onbeschadigd retourneren. Voor maatwerkopdrachten en trouwringen geldt dat we deze niet retour nemen. Hiervoor brengen wij 50% van de overeengekomen prijs in rekening. Dit bedrag komt overeen met de aanbetalingsfactuur. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt via info@nadinekieft.com. De kosten en de verzekering van de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Dit geldt ook voor artikelen die ter reparatie naar ons opgestuurd worden. Stuur het pakket aangetekend met de factuur en uw naam en adresgegevens naar:

Nadine Kieft
Kraijenhoffstraat 137B
1018 RG Amsterdam

U kunt uitsluitend artikelen ruilen of retourneren die gekocht zijn via de webshop. U krijgt het aankoopbedrag exclusief verzendkosten op uw rekening terug gestort binnen 30 dagen. Aankopen die in het atelier gedaan zijn mogen alleen geruild worden indien dit van te voren in het atelier is besproken. We geven geen geld terug maar ruilen voor een ander sieraad of een tegoedbon is wel mogelijk.

7) Garantie

Alle sieraden hebben 1 jaar garantie op materiaal- of constructiefouten. Uitgesloten van garantie zijn slijtage door het dragen, slijtage aan edelsteen/diamantzettingen en breuk of verlies van edelstenen en diamant. Helaas is niet altijd te achterhalen waardoor schade is ontstaan. Daarom kunnen wij hier geen garantie op geven. Slijtage aan sieraden is heel normaal. Sieraden met edelstenen of diamanten in pootjeszettingen zijn extra kwetsbaar. Wij raden aan om de zettingen van sieraden met edelstenen of diamant eens per jaar gratis door ons te laten checken. Zo kunnen wij zien of ze nog intact zijn.