

Algemene voorwaarden - v1

25-04-2014

spielmattenbaby

Artikel 1. Algemein

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen, alle gelieferten Produkte, geliefert von Boxenland v.o.f., außer wenn nachdrücklich eine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.
2. Die Währung der im Online-Shop angeführten Preise ist € (Euro) inklusive BTW (niederländische Mehrwertsteuer) und anderen gesetzlich vorgeschriebenen Steuern.
4. Boxenland haftet nicht für Schäden, weder auf Grund des Gesetzes, noch auf Grund einer Vereinbarung für einen Folgeschaden, die der Käufer oder Dritter bei der Verwendung der gelieferten Ware erleidet. Dabei inbegriffen sind Gewinnverluste, Betriebsschäden und immaterielle Schäden.
5. Der Käufer ist selbst für die regelmäßige Kontrolle auf lose Schrauben, Holzsplitter o.a. bei der angeschafften Ware zuständig.

Artikel 2. Vertragsverhältnis

1. Der Käufer ist in allen Fällen an das Vertragsverhältnis gebunden. Auch wenn diese mündlich oder per E-Mail vereinbart wird.
2. Boxenland behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen nicht auszuführen, oder nur unter abweichenden Bedingungen. Wenn der Bestellauftrag nur unter abweichenden Bedingungen möglich ist, hat der Käufer das Recht, den Auftrag kostenlos zu annullieren.

Artikel 3. Lieferzeit

1. Alle von Boxenland genannten (Liefer)termine werden annäherungsweise gegeben und sind festgestellt auf Grund von Daten und Umständen, die zum Zeitpunkt der Bestellung bei Boxenland bekannt waren. Mitgeteilte Liefertermine werden nicht als endgültiger Termin betrachtet. Bei Änderungen in Daten und/oder Umständen, ungeachtet deren Vorhersehbarkeit, welche einen Lieferverzug hervorruft, wird der Lieferdatum dementsprechend verschoben. Bei einer nicht pünktlich ausführbaren Lieferung ist Boxenland schriftlich in Verzug gestellt zu werden, wobei ein anderer Liefertermin vorgeschlagen werden muss.
2. Überschreitung der von Boxenland genannten Liefer(termine), ungeachtet der Gründe, gibt dem Käufer keinerlei Rechte auf Schadensersatz oder Annullierung des Vertragsverhältnisses.
3. Im Falle, dass Boxenland die Bestellung insgesamt oder teilweise aufhebt, ist Boxenland berechtigt, den unbezahlten Teil der Lieferung zurückzufordern. Bei Aufhebung des Vertragsverhältnisses und/oder Zurücknahme von Waren bleibt der Recht auf Schadensersatz von Boxenland unverändert.
4. Bei Überschreitung der maximalen Lieferzeit von 30 Werktagen hat der Käufer das Recht, die Bestellung kostenlos zu annullieren. Der Käufer hat dies schriftlich per Brief oder E-Mail mitzuteilen. Eventuelle Bezahlungen werden dann innerhalb von 30 Werktagen nach Bekanntgabe an den Käufer retourniert.

Artikel 4. Rücksendungen

1. Nach Erhalt der Ware hat der Käufer das Recht, innerhalb von 14 Werktagen nach Empfang des Produkts, die Geschäftsvereinbarung mit Boxenland zu annullieren. Der Kunde ist nicht verpflichtet, hierbei Gründe anzugeben.
2. Wenn der Käufer das Vertragsverhältnis entsprechend Artikel 7.1 dieser Geschäftsbedingungen annullieren möchte, hat er dies schriftlich (per E-Mail oder Brief) an Boxenland mitzuteilen. Der Käufer muss das Produkt – nach vorheriger Absprache mit Boxenland – an die von Boxenland angegebene Retouradresse senden. Die Rücksendung erfolgt ausschließlich in der originalen, unbeschädigten Verpackung (soweit dies berechtigterweise möglich ist). Der Käufer trägt selbst die Versandkosten.
3. Während der Bedenkzeit wird der Käufer sorgfältig mit dem Produkt und dessen Verpackung umgehen. Das Auspacken und eventuelles Testen des Produkts sollte in der Form sein, dass ausschließlich beurteilt werden kann, ob der Käufer das Produkt behalten möchte. Wenn der Käufer Gebrauch macht vom Widerrufsrecht, hat er das Produkt inklusive mitgeliefertem Zubehör im Originalzustand und –Verpackung an Boxenland zurück zu senden, konform der durch Boxenland zur Verfügung gestellten und deutlichen Instruktionen.
4. Wenn der Käufer zum Moment der Annullierung der Geschäftsvereinbarung (in Folge auf Artikel 7.1 sowie 7.2) bereits Zahlungen verrichtet hat, wird Boxenland diese Zahlungen innerhalb von 14 (vierzehn) Werktagen nach Erhalt der Zahlung an den Käufer zurück erstatten. Der Betrag wird an die bei Boxenland bekannte Kontonummer überwiesen. Boxenland behält sich das Recht vor, die Annahme von retournierten Produkte zu verweigern oder nur einen Teil des bereits bezahlten Betrages zurück zu erstatten, sollte das Produkt bereits geöffnet, benutzt oder durch Schuld des Käufers oder der Rücksendung beschädigt worden sein.
5. Wenn der Käufer das Widerspruchsrecht in Anspruch nimmt, sind die Kosten der Versendung für den Käufer.
6. Wenn ein Produkt retourniert wird, dass nach Meinung von Boxenland durch Nutzung oder Nachlässigkeit durch den Käufer verschuldet ist, wird Boxenland den Kunden hierüber schriftlich informieren. Boxenland behält sich das Recht vor, die Wertminderung des Produkts als Folge dieses Schadens einen Teil vom Rückerstattungsbetrag

einzubehalten.

7. Es kann passieren, dass sein Produkt defekt oder nicht vollständig geliefert wird; beispielsweise durch eine Beschädigung während des Transports. Der Käufer sollte dann so schnell wie möglich Boxenland über den Schaden informieren und mit Boxenland vereinbaren, ob ein Foto des Schadens vorgelegt werden muss. Nur dann wird Boxenland eine Reklamation bearbeiten und kann eine Anfrage zum Umtausch oder Rückerstattung der Zahlung eingeleitet werden.

8. Artikel, die von Gewerbetreibenden bestellt worden sind, können nicht retourniert werden.

Artikel 5. Zahlungsweise

1. Sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, ist eine Lieferung nur bei Vorauszahlung möglich. Boxenland bietet verschiedene Arten der Vorauszahlung und kann während des Bestellvorgangs vom Kunden ausgewählt werden.

2. Die zusätzlichen Kosten, die durch eine Zahlung per Ideal, Bancontact/Mister Cash, Kreditkarte usw. entstehen, hat der Käufer zu tragen.

3. Im Falle der Absprache, dass eine Bestellung auf Rechnung gekauft geliefert wird, gilt eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Wenn der Käufer eine Rechnung von Boxenland nicht innerhalb von 14 Tagen überwiesen hat, gerät der Käufer in Verzug. In diesem Fall hat Boxenland für alle Forderungen Anspruch auf Schadensersatz und werden Verzugszinsen berechnet.

Artikel 6. Garantie

1. Die Garantie wurde entsprechend dem anwendbaren Recht festgelegt, wobei Boxenland im Falle von Produktmängeln die betreffenden Artikel umtauscht. Wenn die bereits umgetauschten Artikel ebenfalls Mängel aufweisen, kann der Käufer die Produkte retournieren und den vollständigen Kaufbetrag zurückfordern. Siehe auch Artikel. 7

Artikel 7. Höhere Gewalt

1. Sofern Boxenland auf Grund höherer Gewalt seinen Verpflichtungen gegenüber dem Käufer nicht nachkommen kann, wird das Nachkommen der Verpflichtungen für die Dauer der Periode von höherer Gewalt ausgesetzt.

2. Im Falle von höherer Gewalt hat der Käufer kein Recht auf Schadensersatz, auch nicht, wenn Boxenland als Folge der höheren Gewalt einen Vorteil hat.

3. Boxenland wird den Käufer so schnell wie möglich über eine (drohende) höhere Gewalt informieren.

Artikel 8. Anwendbares Recht

1. Auf jede Vertragsvereinbarung zwischen Boxenland und dem Käufer unterliegen dem niederländischen Recht.

Artikel 9. Privacy

1. Boxenland verpflichtet sich bei der Nutzung von persönlichen Daten zur besonderen Sorgfältigkeit, entsprechend des niederländischen Rechts.

2. Sofern der Käufer Boxenland untersagt hat, kommerzielle Info wie Briefe, Telefonate, E-Mail o.a. an den Käufer zu senden, wird dieser Wunsch von Boxenland respektiert.

Artikel 10. Versendung

1. Boxenland trägt das Risiko von Beschädigung und Verlust der Artikel während Versendung zum Käufer. Sobald der Käufer die Artikel entgegen genommen hat, übernimmt dieser das Risiko von Beschädigung und Verlust. Sobald einer oder mehrere Artikel verloren gegangen sind, verpflichtet der Käufer sich dazu, die Verlustuntersuchung zu unterstützen. Sollte der Käufer diese Verpflichtung nicht einhalten, hat Boxenland das Recht, dem Käufer die Kosten der Artikel zu berechnen.

2. Bei Unzustellbarkeit einer Bestellung durch Schuld des Käufers, in dem beispielsweise der Käufer eine falsche Lieferadresse angegeben hat, kann Boxenland die Versandkosten dem Käufer berechnen.