

Algemene voorwaarden - v6

daffiee

01-09-2015

Algemene voorwaarden

Zodra u uw bestelling heeft geplaatst gaat u akkoord met de voorwaarden.

Bestellen

Wanneer u een bestelling plaatst, ontvangt u automatisch een bevestigingsmail met een overzicht van uw bestelde artikelen. Mocht u binnen 24 uur geen mail ontvangen neem dan contact op met Daffiee (info@daffiee.nl). Bestellingen worden afgehandeld op volgorde van ontvangen betalingen.

Alle prijzen in de webwinkel zijn in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Betaling

Alle bestellingen die via de webshop geplaatst worden dient u met iDeal te betalen. Wanneer u de bestelling in de winkel in Doorwerth op wilt komen halen, wacht u op een mailtje dat uw bestelling klaar ligt.

Verzending / Verzendkosten

Daffiee streeft ernaar bestellingen binnen 5 werkdagen op de post te doen. Bestellingen die op maat gemaakt worden, kunnen een levertijd van 10 werkdagen hebben.

Alle bestellingen worden door PostNL bezorgd. Wanneer u een product bestelt wat in een enveloppe past, zijn de verzendkosten € 1,95. De kosten voor een brievenbuspakketje zijn € 3,95. Wanneer een bestelling in een pakketje verzonden moet worden, zijn de kosten hiervoor € 6,95.

Daffiee doet er alles aan om uw bestelling zo snel mogelijk op de post te doen, maar houdt u er rekening mee dat PostNL uw bestelling niet altijd binnen 1 dag levert. U ontvangt een mail als de bestelling naar u onderweg is.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het foutief invullen van uw adresgegevens. Daffiee draagt zorg voor het goed verpakken van uw bestelling om beschadigingen te voorkomen.

Ruilen / Retourneren

Indien u een artikel wilt ruilen of retourneren kan dit binnen 14 dagen na levering. U dient dan vooraf contact op te nemen met Daffiee. Sieraden en artikelen die in opdracht worden gemaakt kunnen niet geruild of retour gestuurd worden. Het artikel dient binnen 7 dagen, ongebruikt en onbeschadigd bij Daffiee binnen te zijn.

Na ontvangst van het artikel wordt het aankoop bedrag excl. verzendkosten binnen 2 weken terug gestort. De verzendkosten van het retour sturen zijn voor de klant.

Let wel: onvoldoende gefrankeerde en of rembours zendingen worden niet geaccepteerd.

U kunt geen rechten ontlenen aan eventuele kleurafwijkingen van artikelen.

Foto's, afbeeldingen en teksten

Alle foto's, afbeeldingen en teksten zijn eigendom van Daffiee. De foto's, afbeeldingen en teksten mogen niet zonder toestemming gekopieerd of voor andere doeleinden gebruikt worden.

Privacy

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het verzenden van uw bestelling en of het versturen van de nieuwsbrief en worden niet aan derden doorgegeven.

Bij vragen en/of klachten mail naar info@daffiee.nl , samen komen we er wel uit.

Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.