

# Algemene voorwaarden - v14

Soap and Home

21-04-2021

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De leverings en betalingscondities gelden voor alle bestellingen.  
Als u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

## PRIJZEN

Alle prijzen zijn in euro`s vermeld exclusief verzendkosten.

## BETALEN

Na uw bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag. De betaling dient vooraf plaats te vinden dit geld ook als het pakketje komt ophalen. Wij maken dan een afspraak wanneer u de bestelling kunt afhalen.

## VERZENDEN

Na ontvangst van uw betaling, die vooraf plaats moet vinden, word het pakket binnen 24 uur tot 2 werkdagen verstuurd op het door u, opgegeven huisadres. Of als U daarvoor kiest naar een ander adres.

Verzendingen van zeep die speciaal gemaakt moeten worden. Zullen wel iets langer gaan duren. Hierover berichten wij u.

De verzendkosten zijn volgens het tarief van TNT brievenbuspost van 0 kg tot 0,100 kg = €1,95 van 0,100 kg tot 0,175 kg = €3,50 en pakketpost €6,50 binnen Nederland, voor buitenland geld een ander tarief.  
Niet alle producten vallen onder pakketpost en kunnen tegen gangbaar tarief als brievenbuspost verstuurd worden,

## RETOUR STUREN

Retouren moeten zo snel mogelijk binnen 14 dagen teruggezonden worden, en wel in de originele verpakking en met aangehechte kaartjes zoals u, ze heeft gekregen. Producten die niet in ongeschonden staat zijn worden niet retour genomen, en retouren geschieden voor rekening van de klant.

Retouren van zeepdecoratie die speciaal voor u zijn ontworpen met bv naam datum, geboortedankjes, huwelijksbedankjes, etc kunnen niet retour.

## Annuleren

Voor diversen workshops kunt u eventueel annuleren binnen 24 uur na de bevestiging datum. Doet u dit later dan zijn er eventueel kosten aan verbonden die voor u gemaakt zijn.

Soap and Home  
Martelaar 14  
1213 EC Hiversum ( tijdelijk adres)  
K.v.K 63148110