

Algemene voorwaarden - v10

emm-sports

03-03-2016

Emm Sports hanteert Algemene Voorwaarden;

Bedrijfsgegevens

Emm Sports
Burgemeester van Rietstraat 14
6081 DK Haelen
Info@emmsports.nl
Kamer van Koophandel nummer 59666110
Bankrekening nummer NL05 RABO 0146644662
BTW: 1609.23.256 B.01

Emm Sports probeert zo klantvriendelijk mogelijk naar haar klanten te zijn, dus ook met duidelijke en begrijpelijke Algemene Voorwaarden. Mocht je vragen hebben over onze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust contact op.

Algemeen

Door je bestelling te plaatsen geef je aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. Emm Sports behoudt zich het recht haar voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Prijzen en Aanbiedingen

Alle prijzen en aanbiedingen op Emmsports.nl zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Indien jouw bestelling groter is dan € 95,00, dan komen de verzendkosten te vervallen.

Koopovereenkomst

Wanneer je een bestelling bij Emm Sports hebt gedaan is er een koopovereenkomst aangegaan. Emm Sports behoudt zich het recht om een bestelling, al dan niet zonder opgave van reden, te annuleren en bij gedane betaling dit bedrag te retourneren.

Betalen

Betaling dient vooruit te geschieden en conform de op www.emmsports.nl aangegeven wijze. Dit is mogelijk volgens betaalopties:
– iDeal (Nederland)

Levering

Emm Sports neemt iedere ontvangen bestelling direct met de grootste zorg in behandeling. Emm Sports draagt er zorg voor dat de door jou bestelde artikelen, na ontvangst van de betaling, zo spoedig mogelijk worden geleverd. Emm Sports streeft er naar om je bestelling binnen 1 à 3 werkdagen na betaling te verzenden.

Emm Sports levert alle artikelen doorgaans uit voorraad. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet voorradig is. Indien dit het geval is, meldt Emm Sports dit op de website of via een e-mail met een nieuwe levertermijn. Emm Sports stelt je in de gelegenheid met deze nieuwe levertermijn akkoord te gaan of de koopovereenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding zul je het door jou betaalde aankoopbedrag en de verzendkosten retour ontvangen.

Als een artikel definitief is uitverkocht, ontvang je een bericht waarin de koopovereenkomst automatisch wordt ontbonden en wordt het door jou betaalde aankoopbedrag en de verzendkosten geretourneerd.

Verzenden

Om je bestelling veilig en discreet te laten bezorgen, biedt Emm Sports je pakketje aan via PostNL.

Ruilen

Alle artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geruild worden, indien wordt voldaan aan onderstaande voorwaarden. De verzendkosten van het ruilen zijn voor rekening van de koper.

Voorwaarden voor ruilen:

- vooraf contact opnemen met Emm Sports
- het te ruilen artikel dient in ongebruikte en ongeschonden staat te worden geretourneerd
- het aanhechtkaartje dient aan het artikel te zijn bevestigd
- het artikel kan in de ontvangen paarse verzendenvolp ook weer geretourneerd worden, middels de dubbele plakstrip.

Ruilen met prijsverschil:

Indien de prijs van het vervangende artikel lager is dan de prijs van het oorspronkelijk aangeschafte artikel zal Emm Sports het verschil binnen 5 werkdagen na retourontvangst van het oorspronkelijk bestelde artikel terugstorten op je rekening. Indien de prijs van het vervangende artikel hoger is dan de prijs van het oorspronkelijk aangeschafte artikel, dien je een bijbetaling te doen. Na ontvangst van de bijbetaling zal Emm Sports het vervangende artikel verzenden.

De verzendkosten van het retourneren van het oorspronkelijk bestelde artikel en de verzending van het vervangende artikel zijn voor eigen rekening van de besteller.

Retourneren

Al onze artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden. De verzendkosten van het retourneren zijn voor eigen rekening van de besteller. Nadat Emm Sports de geretourneerde artikelen ontvangen heeft wordt het aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten, teruggestort op je rekening indien voldaan wordt aan onderstaande voorwaarden.

Voorwaarden voor retourneren:

- vooraf contact opnemen, dit kan telefonisch, via de e-mail of Social Media;
- het artikel dient in ongebruikte en ongeschonden staat geretourneerd te worden;
- het artikel kan in ontvangen paarse verzendenvolp ook weer geretourneerd worden, middels de dubbele plakstrip.

Onjuiste of incomplete levering:

Je bent verplicht te controleren of het bij jou thuisbezorgde artikel overeenkomt met de geplaatste bestelling. Indien dit niet het geval is, dien je dit binnen 3 dagen na levering per e-mail te melden. Emm Sports zal het artikel vervangen, mits het artikel in ongeschonden staat teruggezonden wordt. Emm Sports neemt in dit geval de frankeerkosten van de retourzending voor haar rekening. Bij het vervangen van het artikel zijn de verzendkosten van het vervangende artikel ook voor rekening van Emm Sports.

Wat te doen bij een defect?

Neem bij constatering van een defect direct contact op en volg de volgende stappen:

1. Stuur een e-mail naar info@emmsports.nl. Vermeld het bestelnummer in het onderwerp van je e-mail en beschrijf in je e-mail de reden van terugzending duidelijk aan ons.
2. Wacht het antwoord van Emm Sports af.
3. Indien het artikel teruggestuurd moet worden, verpak het artikel dan op dusdanige wijze dat beschadiging wordt vermeden. Voeg in de verzendverpakking een kopie van de bestelbevestiging bij.
4. Adresseer (verzendenvelop of doos) waarin het artikel zit duidelijk met het door Emm Sports per e-mail opgegeven adres.
5. Verzend het pakket via een PostNL postkantoor en bewaar het verzendbewijs goed. Bij eventuele vermissing dient deze als bewijsstuk.

Het kan voorkomen dat het te vervangen artikel niet meer verkrijgbaar is. Als dit het geval is, informeert Emm Sports je hierover per e-mail. Er komt in dit geval een tegoed open te staan dat gelijk is aan het aankoop bedrag van het te vervangen artikel. Dit tegoed is te besteden bij Emm Sports aan een ander artikel. Ik adviseer je graag.

Kwaliteit, omschrijving en weergave artikelen

Emm Sports tracht om de aangeboden artikelen zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en te verduidelijken aan de hand van foto's. Kleuren op de foto's kunnen afwijken van de echte kleuren. Instellingen en kwaliteit van je beeldscherm kunnen hierop ook van invloed zijn, evenals de lichtinval. Ik stel alles in het werk om de producten zo goed mogelijk te controleren op eventuele fouten of gebreken.

Persoonsgegevens

Emm Sports respecteert de privacy van de bezoekers op www.emmsports.nl en draagt er uiterste zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Emm Sports zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling.

Cookies

Wij maken gebruik van functionele cookies voor het vastleggen van een bestelling, inloggen, beheer van webstatistieken en sociale media. Onze cookies bewaren geen persoonsgegevens en zijn dus niet aan een individu te koppelen.

Aansprakelijkheid

Emm Sports aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van onze website, het bestellen van onze producten, het gebruik van onze producten of door welke andere wijze dan ook.

Toepasselijk recht

Op alle rechten, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Roermond, Nederland.