

## Algemene Voorwaarden

### Algemene Voorwaarden Gunter Naaimachines

#### Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen Gunter creatief Jacob Cats straat 2 te Hellevoetsluis, hierna te noemen Gebruiker en een Klant waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder Klant wordt verstaan een natuurlijk persoon met wie Gebruiker een overeenkomst heeft afgesloten.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Deze voorwaarden gelden eveneens op alle overeenkomsten tussen de Klant en de Gebruiker, waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed.
4. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over de levering van producten, wordt daar mede onder verstaan het leveren van diensten. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over een order, wordt daar mede onder verstaan het geven van een opdracht tot het uitvoeren van een dienst, dan wel een combinatie van een levering van een product en een dienst.
5. Wanneer een bepaling of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden vanaf de internetsite van Gebruiker. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt op verzoek toegezonden.

#### Artikel 2. Offerte

1. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over offerte, wordt daar mede onder verstaan aanbieding of aanbod.
2. Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Klant ten behoeve van het opstellen van de offerte, dient de Klant deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking te stellen.
3. Alle offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Gebruiker kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte vermelde prijs is inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders op de offerte is vermeld.
6. De in de offerte vermelde prijs is exclusief verzendkosten, tenzij in de offerte anders is vermeld. Verzendkosten staan tevens vermeld op de internetsite van gebruiker.
7. Indien de aanvaarding al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
8. Een gecombineerde of samengestelde offerte verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de order tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Door Gebruiker opgestelde offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een overeenkomst met Gebruiker, komt pas tot stand wanneer Gebruiker een gegeven order schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard door middel van het verzenden van een orderbevestiging. Gebruiker gaat ervan uit dat de verzonden orderbevestiging de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weergeeft. Indien de Klant stelt dat dit niet zo is, dan dient de Klant uiterlijk binnen twee werkdagen na dagtekening van de orderbevestiging de onjuistheden en / of onvolledigheden schriftelijk of elektronisch aan Gebruiker kenbaar te maken.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Gebruiker, verklaart de Klant zich akkoord met de toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden op de gesloten overeenkomst.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Gebruiker passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van deel elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal Gebruiker daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

#### Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goed resultaat de noodzaak ontstaat om de overeenkomst te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen.

2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan een prijswijziging noodzakelijk zijn. Dit zal door Gebruiker zo spoedig mogelijk bij de Klant bekend worden gemaakt.

3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan een wijziging van de leverdatum noodzakelijk zijn. De Klant zal hiervan zo spoedig mogelijk door Gebruiker op de hoogte worden gebracht.

4. Indien de wijziging van de overeenkomst te wijten is aan Gebruiker, zullen er geen meerkosten in rekening worden gebracht.

#### Artikel 5. Overeenkomst duur

1. De overeenkomst tussen de Klant en Gebruiker wordt eenmalig aangegaan voor de duur van de overeengekomen prestaties, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.

#### Artikel 6. Bijzondere bepalingen ten aanzien van Workshops

1. Indien de Klant de overeenkomst tot het geven van een workshop opzegt, dan wel gedeeltelijk opzegt, daaronder tevens dient te worden verstaan een opzegging van een aantal deelnemende personen aan een bepaalde activiteit, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan aan de Klant in rekening worden gebracht. Het voormelde is niet van toepassing indien de Klant de opzegging minimaal vijf werkdagen voor aanvang van de workshop Gebruiker heeft medegedeeld.

2. De aan de workshop deelnemende personen dienen zicht tijdens de workshop te houden aan de huisregels van Gebruiker.

#### Artikel 7. Levering en Uitvoering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Gebruiker kenbaar heeft gemaakt.

3. Indien sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet Koop op Afstand zal Gebruiker orders uiterlijk binnen dertig dagen uitvoeren. Indien de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden, ontvangt de Klant zo spoedig mogelijk na plaatsing van de order bericht en heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien geen sprake is van een consumentenkoop en voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn, maar een indicatie van de levertijd. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. Indien Gebruiker dit noodzakelijk acht is zij gerechtigd bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

5. Aan de leveringsverplichting van Gebruiker zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Gebruiker geleverde producten één keer aan de Klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van levering.

6. De Klant is gehouden de door hem bestelde producten af te nemen. Indien de Klant weigert bestelde producten af te nemen, worden de producten opgeslagen door Gebruiker. Deze bijkomende kosten komen tezamen met de bestelde producten voor rekening van de Klant.

7. Indien de Klant aan Gebruiker schriftelijk of elektronisch opgave doet van een adres, is Gebruiker gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de Klant schriftelijk of elektronisch opgaaf doet van een ander adres waarnaar de (deel)bestellingen dienen te worden gezonden.

8. Het risico op beschadiging en/of van vermissing van producten berust tot het moment van levering aan de Klant bij Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 8. Zichttermijn/herroepingsrecht

1. Indien sprake is van een consumentenkoop overeenkomstig de Wet Koop op Afstand, heeft de Klant het recht (een deel van) de geleverde producten binnen een periode van 14 dagen na levering zonder opgave van redenen te retourneren. Wanneer de Klant na afloop van deze termijn de geleverde producten niet heeft teruggezonden aan Gebruiker is de koopovereenkomst een feit. De Klant is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de voormelde periode schriftelijk melding te maken bij Gebruiker. De Klant dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn geretourneerd. Terugzending dient te geschieden in originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Indien producten door de Klant zijn gebruikt, indien kaartjes van de producten zijn verwijderd of producten beschadigd zijn, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit artikel. De Klant zal het product slechts in die mate mogen uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of de Klant het product wil behouden.

2. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in het vorige lid, draagt Gebruiker er zorg voor dat binnen dertig dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag, inclusief de berekende verzendkosten aan de Klant wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde producten komt geheel voor rekening en risico van de Klant.

3. Indien de Klant niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit recht alleen worden uitgesloten indien Gebruiker dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft gemeld

aan de Klant.

#### Artikel 9. Garantie

1. Indien blijkt dat een door Gebruiker geleverd product gebreken vertoont en mits binnen de in lid 1 van het voormelde artikel is gereclameerd, dan wel de melding van het gebrek is gemaakt, dan wel een product gebreken vertoont binnen de garantie periode zal indien het gebrek niet te repareren is, en vervanging niet mogelijk door Gebruiker aan de Klant een vergoeding betaald dienen te worden ter hoogte van het aankoopbedrag van het desbetreffende artikel.

2. Garantie is slechts van toepassing indien dit bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk is overeengekomen. De garantietermijn wordt bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk vermeldt door de Gebruiker.

3. Garantie geldt niet in geval anderen dan Gebruiker wijzigingen aan geleverde producten hebben toegebracht zonder toestemming van Gebruiker, dan wel onkundig of oneigenlijk gebruik van geleverde producten.

#### Artikel 10. Afbeeldingen

1. Elke afbeelding, foto, tekening, informatie inzake product eigenschappen en dergelijke op de internetsite van Gebruiker geldt slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 11. Betaling

1. Betalingen dienen in € (euro) te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

2. De Klant is gehouden de factuur te voldoen voorafgaand aan de levering, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient overgemaakt te worden op een door Gebruiker op de factuur vermelde bank- of girorekening onder vermelding van rekeninghouder en factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de facturering schorten de betalingsverplichting niet op.

3. De wijze waarop de Klant kan betalen staan vermeld op de internetsite Gebruiker en wordt door partijen bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen.

4. Indien de Klant de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en is dientengevolge de op dat moment wettelijke rente verschuldigd. Gebruiker heeft alsdan het recht vanaf vervaldatum van de betaling termijn een marktconforme rente van tenminste 1% per maand aan de Klant in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, onverminderd de verder aan Gebruiker toekomende rechten in deze.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker zal beperkt blijven tot directe schade alsmede tot de bepalingen in onderhavig artikel.

2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door de Klant verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aantoonbaar is dat deze voor Gebruiker bekend behoorden te zijn.

3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte adviezen en/of druk- of zetfouten op haar website.

4. Eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door de verzekeraar van Gebruiker afhankelijk van de situatie kan worden uitgekeerd, en zulks in redelijke verhouding staat met dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Klant en Gebruiker, is laatstgenoemde niet aansprakelijk.

#### Artikel 13. Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet of een rechtshandeling, noch in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Gebruiker kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode een volledige kalendermaand overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

4. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is Gebruiker gerechtigd het geleverde deel overeenkomstig de waarde van dat deel te factureren aan de Klant. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 14 Persoonsgegevens

1. Gebruiker houdt zich aan de Wet bescherming Persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. Gebruiker respecteert de privacy van haar Klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden die niet verbonden zijn aan Gebruiker, tenzij de Klant in gebreke is.

## Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

1. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de intellectuele- en industriële eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen.

2. Modellen, tekeningen, afbeeldingen, logo's, ontwerpen en dergelijke die ontwikkeld worden door Gebruiker zijn en blijven eigendom van Gebruiker totdat de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Gebruiker is nagekomen. Publicatie, vervreemding of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen na schriftelijke toestemming van Gebruiker.

## Artikel 16. Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. De rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen de Klant en Gebruiker kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

geschillencommissie via het ODR platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>