

# Algemene voorwaarden - v20

Goede Sier Maken

03-01-2023

Algemene voorwaarden van Goede Sier Maken te Eindhoven, ingeschreven als eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, onder nummer 20120734.

## 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze kopers.
2. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over koper, wordt hieronder verstaan elke persoon die tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst; met name wordt onder koper ook verstaan, degene voor wiens rekening producten worden geleverd.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met ons komt tot stand wanneer wij een aan ons gegeven order schriftelijk hebben aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de orderbevestiging per mail verzenden.
2. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, zijn alleen bindend als deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk of per e-mail aan koper zijn bevestigd.

## 3. Prijzen en betaling

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% omzetbelasting en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Voor de verzendkosten wordt binnen Nederland standaard € 1,99 per bestelling in rekening gebracht. Bestellingen vanaf € 40,- worden gratis verzonden.
3. Buiten Nederland, binnen Europa zone 1, zijn de verzendkosten € 7,50 voor verzending. Dit doen we altijd mét track & trace.
4. Buiten de Eurozone leveren we alleen in overleg met de klant.
5. Bestellingen die door de brievenbus passen worden in principe via gewone brievenbuspost zonder traceermogelijkheid verzonden.
6. Bestellingen vanaf € 40,- worden altijd als traceerbaar (brievenbus)pakje verzonden. In de regio Eindhoven leveren we soms ook zelf.
7. Betaling vindt plaats voorafgaand aan levering, door betaling via een van de betalingsmogelijkheden op de website.

## 4. Bestelling, levering en retournering

1. Een bestelling kan plaatsvinden via het bestelsysteem van de webwinkel, waarmee de overeenkomst tot stand komt.
2. Door een bestelling te plaatsen geeft koper te kennen met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.
3. Goede Sier Maken streeft er naar haar website 'up to date' te houden. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat bestelde artikelen niet (meer) beschikbaar zijn, dan retourneren we het reeds voldane bedrag voor het desbetreffende artikel.
4. Verzending vindt in principe binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling plaats; daadwerkelijk levertijden zijn afhankelijk van de postbezorging. Bij verwachte overschrijding van de vermelde verzendtermijn zal Goede Sier Maken de koper daarover informeren.
5. Goede Sier Maken is niet aansprakelijk voor het eventueel vermist of beschadigd raken van een zending tijdens transport.
6. Omdat de artikelen die Goede Sier Maken aanbiedt soms handgemaakt zijn, kunnen (geringe) kleur- en maatverschillen voorkomen.
7. Na ontvangst van het artikel heeft de koper 14 dagen herroepingsrecht: u kunt het artikel ruilen of retourneren, mits het artikel ongebruikt en onbeschadigd is. Dit geldt niet voor op maat gemaakte of op maat geknipte artikelen (bijvoorbeeld bij rijgmateriaal van de rol). Bij retournering zijn de verzendkosten hiervan volledig voor de koper. Uiteraard krijgt koper het geld van het geretourneerde artikel wel teruggestort en wel binnen 7 dagen.
8. Mocht koper onverhoopt klachten hebben over een of meerdere artikelen, dan kan dat gemeld worden via [info@goediesiermaken.nl](mailto:info@goediesiermaken.nl). Goede Sier Maken zoekt dan zo snel mogelijk naar een passende oplossing.

## 5. Persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens van de koper worden opgenomen in ons klantenbestand, waarbij we ons houden aan de geldende privacywetgeving.
2. Cookiestatement (ingekorte informatie [mijnwebwinkel.nl](http://mijnwebwinkel.nl)):

“Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan een website naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen. Deze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Deze website maakt gebruik van permanente en sessiecookies. Met permanente cookies kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser. Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit. Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

- Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.
- Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

- Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.
- Google AdWords (tracking cookie): Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.

Hoe kan je cookies beheren of verwijderen?

Cookies kunnen worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.