



### **Le droit de rétractation**

Vous avez le droit de résilier le contrat. Dans les 14 jours sans donner les raisons

Pendant cette période, vous pouvez avec ce que le produit va faire ce qui est raisonnablement nécessaire pour évaluer le produit. Il est permis d'essayer comme vous le feriez. Dans un magasin physique du produit. En outre, vous pouvez retirer le produit de son emballage à moins que le paquet contient un joint. Avez-vous fait plus que ce qui était nécessaire pour essayer le produit, alors nous pouvons facturer des frais.

Le délai de rétractation expire 14 jours après la date à laquelle vous ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, a reçu le produit. Possession

Si vous avez plusieurs produits avec des délais de livraison différents ont commandé en une seule commande, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour que vous avez reçu. Le produit final ou partie

Le moment où vous avez un approvisionnement régulier de produits ont convenu avec nous, le délai de rétractation expire 14 jours après la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous, vous obtenez la possession matérielle premier produit.

Afin de faire usage de votre droit de rétractation, nous vous demandons de nous envoyer un e-mail, ou non, y compris le formulaire standard, envoyer par [mctinfo@kopra-trading.com](mailto:mctinfo@kopra-trading.com). Dans les 14 jours suivant l'envoi de l'e-mail, vous devez renvoyer les produits

S'il vous plaît lire le produit autant que possible de revenir. Dans l'emballage d'origine

### **remboursement**

En cas de retrait, vous recevrez tous les paiements, y compris les frais de livraison pour l'expédition de retour dès que possible et au plus tard 14 jours après que vous avez à vouloir faire du droit de rétractation, le retour. Utilisez indiqué Nous allons vous rembourser avec le même mode de paiement que vous avez payé, sauf si vous organisez une autre méthode avec nous.

Vous assumez le coût de l'expédition de retour. Nous estimons que ces coûts s'élèveront à un maximum de € 6,75.

### **Exclusion du droit de rétractation**

Le droit de rétractation est exclu pour:

- Les produits fabriqués selon vos spécifications, tels que les gâteaux de MCT (cuit à commander)
- Les produits qui se désintègrent rapidement ou qui ont une durée de vie limitée, comme la margarine 83% MCT et MCT Choco propagation
- Pour les produits qui peuvent être, après l'ouverture pour des raisons d'hygiène n'étaient pas revenus comme tous les produits de MCT offerts MCTdieetshop