

# Algemene voorwaarden - v1

PetitoDesign

21-01-2017

## Algemene voorwaarden PetitoDesign

Indien u een bestelling plaatst bij PetitoDesign verklaart u zichzelf akkoord met onderstaande leveringsvoorwaarden.

Een bestelling in onze webshop heeft een betalingsverplichting tot gevolg.

U kunt 24 uur per dag een bestelling plaatsen.

## Orderbevestiging

Zodra u bij ons een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt u een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief eventuele verzendkosten en BTW.

## Bestellen, betalen en levering van de producten

Na ontvangst van de orderbevestiging dient u het totaalbedrag van de bestelling binnen drie dagen over te maken naar bankrekeningnummer IBAN NL65TRIO0197958699 t.a.v. K. Ameel te Utrecht.

Mocht uw betaling niet binnen deze termijn binnen zijn, dan wordt uw order automatisch geannuleerd.

Zodra het bedrag is ontvangen, wordt uw bestelling binnen enkele dagen aan postvervoerder PostNL aangeboden ter verzending. U krijgt een bericht zodra uw bestelling verstuurd is. Is een bepaald product niet op voorraad dan staat dit bij het specifieke product erbij vermeld. U krijgt altijd een bericht als de levering wat langer duurt dan u van ons gewend bent, met hierbij vermeld de verwachte levertijd. Na verzending van uw bestelling hebben wij geen verdere invloed meer op de bezorging ervan en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de postvervoerder.

Let op: kiest u voor brievenbuspost dan zijn wij niet aansprakelijk voor verlies en of schade tijdens verzending van uw order door PostNL. Brievenbuspost is NIET traceerbaar.

Wilt u meer zekerheid, snellere levering en een track en trace code kies dan voor Pakketpost

Bij Pakketpost is uw bestelling verzekerd tegen verlies en/of schade tijdens verzending van uw order door PostNL.

Pakketpost wordt over het algemeen binnen 1 a 2 werkdagen aan u geleverd.

Uw pakket wordt 2 a 3 keer aangeboden op uw opgegeven huisadres. Kunt u het niet in ontvangst nemen, dan wordt uw pakket hierna naar een afhaallocatie gebracht. Hiervan krijgt u bericht.

U bent zelf verantwoordelijk voor het ophalen/in ontvangst nemen van uw pakket. Mocht uw pakket bij ons retour komen omdat u het niet hebt kunnen aannemen, dan is er de mogelijkheid om het, tegen betaling van de verzendkosten, opnieuw door ons te laten versturen.

U bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren van het juiste (bezorg)adres. Mocht uw bestelling bij ons retour komen omdat PostNL niet heeft kunnen bezorgen vanwege een onjuist adres, dan is er de mogelijkheid om het, tegen betaling van de verzendkosten, opnieuw door ons te laten versturen.

U kunt uw bestelling ook komen ophalen in Utrecht en ter plekke afrekenen, of het factuurbedrag vooraf per bank overmaken. Wij beschikken over een pinautomaat. Een bestelling kan alleen opgehaald worden nadat hiervoor een afspraak is gemaakt en door PetitoDesign is bevestigd per e-mail. U ontvangt een e-mail als uw bestelling klaar staat met daarbij het adres van de afhaallocatie.

## Verzend- en verpakkingskosten

Voor het verzenden van de bestelling worden de standaard tarieven gehanteerd van de postvervoerder. Wanneer de bestelling meer dan € 100,- bedraagt, neemt PetitoDesign de verzendkosten voor haar rekening (Uitgezonderd bij Kortingsacties). De verzendkosten van kleine (platte) bestellingen die door de brievenbus passen (brievenbuspost) bedragen € 3. Grotere bestellingen vallen onder pakketpost tot 10 kg, de verzendkosten zijn dan: € 6.95 (PostNL). Voor verzendingen buiten Nederland en binnen Europa gelden aangepaste verzendkosten. Wij berekenen ook verpakkingskosten indien het als cadeau verzonden moet worden zoals aangegeven bij het product als keuzeoptie. Wij pakken uw bestelling standaard mooi in.

## Ruilen en retourneren

U hebt veertien dagen bedenktijd met betrekking tot retourneren van uw bestelling. Binnen deze periode kunt u de artikelen aan ons retour zenden, mits deze in onbeschadigde staat zijn, ongeopend en in de originele verpakking. U kunt kiezen voor een shoptegoed, of u krijgt uw betaling retour. Houd er rekening mee dat bij het retour zenden van artikelen de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende postvervoerder gelden en deze kosten voor rekening van de klant zijn. Kosten van beschadiging en vermissing zijn tevens voor uw eigen rekening. Het bedrag van het geretourneerde artikel zal (exclusief verzendkosten) aan u retour betaald worden. LET OP: ARTIKELEN UIT DE SALE MOGEN NIET GERUILD OF GERETOURNEERD

## Klachten/Garantie

Heeft u klachten met betrekking tot de geleverde goederen of andere zaken? Neem dan binnen 48 uur contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen.

#### Vervoersschade

Alle bestellingen worden door ons conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht u een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij u ons hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te stellen. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt over het retourneren van de zending en uw producten zullen kosteloos door ons vervangen worden. Let op: vergeet u ons in te lichten m.b.t. vervoersschade of doet u dit te laat, dan vervalt uw recht op garantie. Uiteraard verzoeken wij u de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder ook zelf zorgvuldig in acht te nemen. Indien retourzendingen beschadigd bij ons aankomen en niet conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder zijn verzonden, vervalt uw garantie en behouden wij ons het recht voor u aansprakelijk stellen voor de ontstane schade. Wij bieden u de mogelijkheid de producten verzekerd te verzenden via de postvervoerder.

#### Overeenkomst

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van uw bestelling niet binnen vier weken heeft plaatsgevonden, heeft u het recht de overeenkomst met ons te ontbinden en kunt u ons verzoeken om terugbetaling van het door uw betaalde bedrag. Dit geldt uitsluitend indien door ons geen andere afspraken met u zijn gemaakt over het tijdstip van levering of als wij verzuimen u in te lichten inzake een mogelijke vertraging bij de levering van artikelen.

#### Prijsafwijkingen

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen. Wij zullen u bij prijswijzigingen inlichten. U hebt dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

#### Privacyverklaring

PetitoDesign verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Persoonsgegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

#### Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van wat u op onze site gezien of gelezen hebt, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@petitodesign.nl](mailto:info@petitodesign.nl)

#### © 2017 PetitoDesign

Alles op deze website is auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, foto's, artikelen of andere items op deze website verboden.

KVK: 60508221 / BTW: NL256179050B01