

Algemene voorwaarden - v7

MDP ; Mijn Dagritme Pictogrammen

22-01-2020

ALGEMENE VOORWAARDEN Mijn Dagritme Pictogrammen

Bedrijfsgegevens

Mijn Dagritme Pictogrammen is een onderneming van Atelier Sanne Dols

Contactpersoon: Sanne Dols

Adres: Susannadonk 114, 4707 WV, te Roosendaal

E-mail: info@sannedols.nl

KvK Brabant 20128962 - BTW. Nr. 157752859 B01

Prijzen: De op de website vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Bestellen: U kunt de producten direct via de webshop bestellen.

Betaling: Betaling kan plaatsvinden per IDEAL, Bancontact / Mister Cash, door vooruitbetaalde bankoverschrijving of betalen bij afhalen. MDP levert het product nadat de betaling is ontvangen. De levertijd vangt aan op het moment dat MDP de betaling heeft ontvangen. Als de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur nog niet betaald is, wordt er een herinnering gestuurd per e-mail. Betaald u na de herinnering binnen een week niet, dan wordt uw bestelling geannuleerd.

Levertijd: Bij artikelen uit de webshop (op voorraad) is de levertijd na ontvangst van uw betaling 1-5 werkdagen. Voor een bestelling op maat; een product dat nog vervaardigd moet worden, staat een levertijd van maximaal 21 dagen. De vervaardiging van een product begint na ontvangst van uw betaling. In de meeste gevallen kan er met een product op maat rekening gehouden worden met een levertijd van 1-7 werkdagen. Mocht de levertijd langer zijn dan wordt u daar spoedig van op de hoogte gesteld.

Verzending en bezorgkosten binnen Nederland: Voor bestellingen onder de 100,00 worden verzendkosten in rekening gebracht. Alle producten die in een envelop (en door de brievenbus) verzonden kunnen worden, worden per brievenbuspost (PostNL/My Parcel) verzonden. Pakketjes worden per My Parcel (zakelijke partner van Post NL) verzonden. Een My Parcel verzending wordt bezorgd binnen 1-5 werkdagen.

* Uiteraard kunt u ook uw bestelling ophalen in het Atelier te Roosendaal. Gelieve hiervoor een afspraak te maken met Sanne Dols.

Verzending en bezorgkosten naar België: Voor bestellingen onder de 100,00 worden verzendkosten in rekening gebracht. Alle producten die in een envelop (en door de brievenbus) verzonden kunnen worden, worden per reguliere post (BPost) verzonden. Pakketjes worden ook per BPost verzonden en bedragen 5,70. MDP rijdt 1 x per week naar België om de post te verzenden (welke dag hangt af van de hoeveelheid Belgische bestellingen), zo blijven de verzendkosten aantrekkelijk voor u!

* Uiteraard kunt u ook uw bestelling ophalen in het Atelier te Roosendaal. Gelieve hiervoor een afspraak te maken met Sanne Dols.

De goederen worden verstuurd op risico van de opdrachtgever. De aangegeven leveringstermijn is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en vertraging van de levering geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. MDP is niet aansprakelijk voor het beschadigen of kwijtraken van een verzending door het postbedrijf. Alle bestellingen worden met zorg verpakt.

Retourneren of annuleren van bestelling: U kunt een bestelling uit de webshop annuleren door binnen 14 dagen een bericht te sturen naar info@mijndagritmepictogrammen.nl. Mocht u na ontvangst van uw bestelling niet tevreden zijn over uw bestelling dan kunt u deze binnen 14 dagen, op eigen kosten, ongebruikt en onbeschadigd retourneren. Het aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten, wordt dan teruggestort op uw rekening.

Bovenstaande voorwaarden gelden niet voor een product wat in opdracht voor u is gemaakt. Als u klachten heeft of niet tevreden bent met een product wat in opdracht is gemaakt, kunt u contact opnemen met MDP en wordt er gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing.

Voorwaarden van goede retournering zijn:

> goede verpakking

- > voldoende frankering
- > kopie van factuur toevoegen
- > het product is onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen

Privacy: MDP geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden door zonder toestemming van de klant. MDP gebruikt uw gegevens alleen ten behoeve van het verwerken van uw bestelling. U kunt de privacy statement op de website nalezen, hierin staat de wet van de privacy op toepassing van u omschreven.

Garantie: De producten van MDP zijn met de uiterste zorg gemaakt en van zeer hoge kwaliteit. Enige oneffenheden of onregelmatigheden benadrukken de authenticiteit van een met de hand gemaakt product. Mocht u ondanks dat niet tevreden zijn over de kwaliteit? Neem dan contact op met MDP dan wordt er gezocht naar een passende oplossing.

Gebruik van een Product van MDP is op eigen risico. MDP is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken, schade of slecht functioneren.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij MDP. Op verzoek kan MDP een schriftelijk exemplaar toezenden van de algemene voorwaarden.

Overmacht: MDP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij Atelier Sanne Dols, ziekte en transportstagnatie. In geval van overmacht is MDP nimmer gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding. Indien de koper zijn betalingsverplichting uit de overeenkomst niet (tijdig of behoorlijk) nakomt, heeft MDP het recht al haar lopende verplichtingen jegens de koper op te schorten, in welk geval de koper aansprakelijk is voor alle schade, waaronder winstderving van tenminste 50% van de orderwaarde.

Intellectueel Eigendom, content site en wijzigingen: MDP behoudt zich de rechten van intellectueel eigendom (auteursrecht, merkenrecht, modellenrecht) met betrekking tot de door haar geleverde producten en de inhoud van de website: www.mijndagritmepictogrammen.nl Dit houdt in dat alle teksten, afbeeldingen, producten en vormgeving voorbehouden zijn aan MDP.

Daarnaast zijn de auteursrechten juridisch beschermd door het BOIP.

"Auteursrecht ontstaat automatisch door de 'creatieve daad' en is van kracht tot 70 jaar na het overlijden van de maker. Er is geen formele eis, zoals registratie, depot, aanvraag of zelfs het plaatsen van een copyright teken nodig om aanspraak te kunnen maken op de bescherming. In het bijzonder geldt dat een werk niet af hoeft te zijn voor het beschermd is: elke kladversie is ook al beschermd, zolang er dus maar de creatieve hand van de maker in te herkennen is".

Er mag niets van deze website worden overgenomen zonder bronvermelding en voorafgaande schriftelijke toestemming van MDP. Het is niet toegestaan om informatie, teksten, artikelen, afbeeldingen en dergelijke van deze website te kopiëren of te dupliceren, op welke wijze dan ook! Iedere (al dan niet opzettelijke, dreigende) inbreuk hierop is dan ook strafbaar.

MDP behoudt zich ten alle tijden het recht voor om prijzen, beeld -en productgegevens te wijzigen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend op eerdere aankopen.