

# Algemene voorwaarden - v15

Mystical Forests

10-02-2021

## Contact

Mystical Forests  
Graaf Lodewijkstraat 35  
2415 AP Nieuwerbrug aan den Rijn  
tel: 0348-743692  
info@mysticalforests.com

Mystical Forests is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30279332  
Ons BTW-nummer is: NL001988622B42

## Bestellen

U kunt in het menu een keuze maken uit de verschillende categorieën en de producten bekijken. Wanneer u een product wilt bestellen, kunt u dit in de winkelwagen plaatsen. Het totaalbedrag van uw bestelling en de verzendkosten worden automatisch weergegeven. Nadat u bent uitgewinkeld en besluit een bestelling te plaatsen, kunt u in de winkelwagen uw gegevens invullen en de bestelling bevestigen.

Vul bij uw bestelling uw gegevens zo volledig mogelijk in en controleert u deze aub goed. U kunt bij het plaatsen van uw bestelling kiezen om met of zonder account verder te gaan. Indien u een account aanmaakt, worden uw gegevens bewaard voor een volgende bestelling.

U kunt betalen via vooruitbetaling, Paypal, iDEAL en bij afhalen van de bestelling op de beurs.

Na het plaatsen van uw bestelling via de website, krijgt u automatisch een orderbevestiging per e-mail. Op deze bevestiging staat een overzicht van de bestelde artikelen. Indien u geen bericht via e-mail ontvangt, dan is er wellicht iets niet goed gegaan. Neemt u in dit geval gerust contact met ons op via het contactformulier op de website of stuur een e-mail naar info@mysticalforests.com.

Het is ook mogelijk om een bestelling via de mail te plaatsen, neemt u in dat geval contact op via het contactformulier of stuur een mailtje naar info@mysticalforests.com.

## Prijzen

Alle genoemde prijzen op de website zijn in euro's en exclusief verzendkosten. Speciale aanbiedingen zijn vrijblijvend en slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de website en zolang de voorraad strekt. Mystical Forests behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen.

## Betaling

Om uw bestelling te betalen, kunt u gebruik maken van onderstaande betaalmethoden. Tijdens het bestelproces kunt u hieruit een keuze maken.

**Vooruitbetalen:** Wanneer u kiest voor vooruit betalen, kunt u het totaalbedrag van uw bestelling overmaken naar rekeningnummer: NL63 INGB 0006 9108 15 tnv Mystical Forests te Nieuwerbrug, onder vermelding van uw ordernummer. Indien het factuurbedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum is voldaan, dan vervalt automatisch de bestelling. Voor deze betaalmethode worden geen extra kosten in rekening gebracht.

**Paypal:** Bij betaling via Paypal wordt u na het bevestigen van de bestelling doorgestuurd naar de beveiligde website van Paypal om uw betaling te voldoen. Voor deze betaalmethode worden extra kosten in rekening gebracht, deze worden getoond tijdens het bestelproces.

**iDEAL:** Bij betaling via iDEAL wordt u na het bevestigen van de bestelling doorgestuurd naar de beveiligde iDEAL omgeving van uw eigen bank om de betaling te voldoen. Voor deze betaalmethode worden geen extra kosten in rekening gebracht.

**Betalen bij afhalen:** Het is mogelijk om uw bestelling af te halen op een van de beurzen waar wij aanwezig zijn. U betaalt dan op de beurs, op het moment dat u uw bestelling afhaalt. U betaalt hiervoor geen extra kosten en ook geen verzendkosten.

## Levering

De levertijd binnen Nederland bedraagt ongeveer 1-4 werkdagen.

Uw bestelling wordt uiterlijk 2 werkdagen na ontvangst van uw betaling verzonden. De verdere levertijd is afhankelijk van de snelheid waarmee uw pakketje door PostNL wordt verwerkt. In de meeste gevallen kunt u uw bestelling binnen 2 werkdagen na verzending verwachten. De bestelling wordt verzonden aan het door u opgegeven afleveradres, controleert u dit alstublieft goed voordat u uw bestelling plaatst.

## Verzending

Voor onze zendingen maken wij gebruik van PostNL. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.

## Verzendkosten

Mystical Forests hanteert de volgende tarieven voor verzending binnen Nederland:

Brievenbuspakje: €5,00  
Pakketpost: €7,50  
Aangetekend pakket: €9,50

Mystical Forests hanteert de volgende tarieven voor verzending binnen Europa:

Pakketpost EU (met trackingnummer): €14,50  
Aangetekend Pakket EU: €17,50

De verzendkosten worden getoond tijdens het bestelproces. Automatische berekening van de verzendkosten is op dit moment mogelijk voor: Nederland, België, Duitsland, Frankrijk, Groot Brittannië, Ierland en Luxemburg. Voor

verzending naar een ander land, neemt u aub contact met ons op.

#### Risico gedurende transport

Mystical Forests kan niet aansprakelijk worden gesteld bij verlies, breuk, diefstal of andere schade ontstaan gedurende het transport. U kunt er echter vanuit gaan dat de zendingen door ons zeer degelijk worden verpakt. Indien u extra zekerheid wilt, kunt u ervoor kiezen om de goederen aangetekend en verzekerd te laten verzenden (Aangetekend Pakket van PostNL).

Mocht uw bestelling niet goed zijn aangekomen laat het ons dan altijd weten. Hiervoor wordt indien mogelijk in overleg een passende oplossing gezocht.

#### Retourneren

U heeft het recht de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na deze melding heeft u nogmaals 14 dagen om de bestelde artikelen retour te sturen, u krijgt dan het volledige aankoopbedrag gecrediteerd. De kosten voor de retourzending van u thuis naar Mystical Forests zijn voor uw eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, dient u het product/de producten met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking onbeschadigd naar ons terug te sturen. Bij retournering van de gehele bestelling zal het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour) aan u worden teruggestort, mits de artikelen in goede orde zijn ontvangen.

Indien u artikelen retour stuurt, stel ons hier dan van tevoren van op de hoogte door een e-mailbericht te sturen naar [info@mysticalforests.com](mailto:info@mysticalforests.com), door het contactformulier in te vullen of door gebruik te maken van ons retourformulier. Nadat wij uw retour hebben bevestigd, kunt u de artikelen retour sturen naar: Mystical Forests, Graaf Lodewijkstraat 35, 2415 AP Nieuwerbrug

#### Klachten

Indien u klachten heeft kunt u allereerst contact met ons opnemen door te mailen naar [info@mysticalforests.com](mailto:info@mysticalforests.com). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het vanaf 15 februari 2016 voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

#### Uitvoering en kleur

Wij doen ons best om het artikel conform de originele kleuren op uw beeldscherm te tonen. Toch kan het voorkomen dat de kleur iets afwijkt. De handgemaakte miniaturen kunnen onderling iets verschillen in uitvoering. De artikelen zijn niet op ware grootte afgebeeld, de grootte/maat van het artikel staat aangegeven in de omschrijving.

De artikelen geproduceerd door Mystical Forests zijn met de hand gemaakt. De artikelen waarvan maar een exemplaar is gemaakt, staan op de website vermeld met afbeeldingen van het product dat u ontvangt. Van de artikelen waarvan er meerdere zijn geproduceerd kan het voorkomen dat deze onderling iets verschillen in uitvoering. Wij doen ons best om de afmetingen en kleur zoveel mogelijk overeen te laten komen met de getoonde producten, maar er zal altijd wat variatie blijven bestaan.

Het is mogelijk om voordat u uw bestelling plaatst een foto te ontvangen van het product dat u zult ontvangen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via [info@mysticalforests.com](mailto:info@mysticalforests.com). Geeft u hierbij aan om welk artikel het gaat en hoeveel exemplaren u zou willen ontvangen. De artikelen blijven 5 dagen na versturing van de foto's voor u gereserveerd.

Alle artikelen getoond op de website zijn geschikt voor volwassenen en kinderen vanaf 12 jaar. Voor kinderen jonger dan 12 jaar zijn de artikelen niet geschikt.

#### Auteursrecht

Het gebruik van fotomateriaal van de website is niet toegestaan zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Mystical Forests.

De door Mystical Forests geproduceerde artikelen zijn bedoeld voor particulier gebruik. Mocht u interesse hebben om een of meerdere artikelen voor commerciële doeleinden te gebruiken, neemt u dan contact met ons op ([info@mysticalforests.com](mailto:info@mysticalforests.com)).

#### Uw Privacy

De door u verstrekte persoonlijke gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden alleen door ons gebruikt voor het verwerken van uw bestelling of voor het verzenden van een eventuele nieuwsbrief. Onze uitgebreide Privacy verklaring en Cookie statement vindt u hieronder.

#### Privacy Verklaring

Mystical Forests, gevestigd aan Graaf Lodewijkstraat 35 2415AP Nieuwerbrug, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### Contactgegevens:

- Website: [www.mysticalforests.com](http://www.mysticalforests.com)
- e-mail adres: [info@mysticalforests.com](mailto:info@mysticalforests.com)
- Adres: Graaf Lodewijkstraat 35, 2415AP Nieuwerbrug
- Telefoonnummer: 0348743692
- Persoonsgegevens die wij verwerken

Mystical Forests verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf

aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (niet verplicht)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (niet verplicht)
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [administratie@mysticalforests.com](mailto:administratie@mysticalforests.com), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mystical Forests verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Mystical Forests verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Mystical Forests neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mystical Forests) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mystical Forests bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 7 jaar voor klantgegevens vanwege de wettelijke verplichting voor de belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mystical Forests deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mystical Forests blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Mystical Forests uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Wij delen uw gegevens met:

- Hosting2Go: alle gegevens; zij verzorgen de webhosting van de webwinkel
- Mollie: uw persoonsgegevens en orderbedrag; zij verzorgen de beveiligde betaalomgeving wanneer u betaald met ideal
- Paypal: uw orderbedrag; zij verzorgen de beveiligde betaalomgeving wanneer u voor de betaalwijze Paypal kiest

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mystical Forests gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mystical Forests en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [administratie@mysticalforests.com](mailto:administratie@mysticalforests.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Mystical Forests wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip->

ons

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mystical Forests neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [administratie@mysticalforests.com](mailto:administratie@mysticalforests.com)