

# Algemene voorwaarden - v4

Mandys Maison

17-08-2021

Mandy's Maison ©

Algemene voorwaarden Mandy's Maison

## 1. Algemeen:

a) Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, welke door Mandy's Maison (hierna noemen de leverancier) en de wederpartij (hierna te noemen de afnemer) gesloten worden.

b) Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is Nederlands recht toepasselijk

c) Op al onze aanbiedingen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.

## 2. Prijs:

a) Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en inclusief 21% B.T.W.

b) Nadat de afnemer akkoord gaat met de voorwaarden en een bestelling voltooit, ontvangt de afnemer vrijwel direct, een opdracht bevestiging per e-mail.

c) Bij bestellingen onder een totaalbedrag van € 10,00 , excl. verzendkosten, worden order kosten van € 2,50 in rekening gebracht

## 3. Betaling:

Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten.

a) geheel vooraf door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag op de in de factuur vermelde rekening.

## 4. Verzendkosten:

a) Voor transport binnen Nederland brengen wij altijd verzendkosten in rekening. De verzendkosten zijn afhankelijk van het gewicht en grootte van het artikel en bedragen minimaal € 3,59. De totale verzendkosten worden bij de bevestigings e-mail van de bestelling aan u bekend gemaakt.

b) Leveringen buiten Nederland zijn wel mogelijk, maar alleen aangetekend.

c) Bestellingen worden allen met Uw goedkeuring verzekerd verzonden.

## 5. Beëindiging:

a) Iedere bestelling kan binnen 7 dagen na orderdatum via een e-mail worden geannuleerd.

Uw order annulering zal per e-mail bevestigd worden.

b) De leverancier kan zonder opgave van redenen een order beëindigen of een afnemer weigeren.

c) Indien een afnemer niet binnen 7 dagen de bestelling annuleert (punt 5a), is de afnemer betalings plichtig.

De leverancier is gerechtigd reserveringskosten aan de afnemer door te berekenen, indien de bestelling na 7 dagen wordt geannuleerd.

## 6. Levering:

a) Alle artikelen worden binnen 15 werkdagen na ontvangst van de betaling ter bestelling aangeboden aan Post NL. Normaliter zal bij elke bestelling die aangeboden wordt aan Post NL de afnemer, per e-mail, op de hoogte gebracht worden.

b) Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben dan 10 werkdagen, zal dit per e-mail of in telefonisch overleg medegedeeld worden. De maximale levertijd is echter 14 dagen na ontvangst van de betaling.  
Tenzij er anders overlegt is.

c) Indien artikelen onverhoopt niet leverbaar zijn, zal dit per e-mail of telefonisch medegedeeld worden. De afnemer heeft de mogelijkheid om de order te annuleren, dan wel mag de afnemer vervangende artikelen bestellen, voor het gelijke orderbedrag.

d) De verzending geschiet volgens AVG voorwaarden (Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer) van Post NL.

## 7. Retourzendingen:

Na ontvangst van de door de afnemer bestelde artikelen, heeft de afnemer het recht om de bestelde artikelen, of een deel hiervan, met reden van opgave binnen 4 werkdagen na verzenddatum, retour te zenden. Dit is alleen mogelijk na het aanmelden (binnen 3 dagen) van een retourzending via een e-mail.

Na het aanmelden van een retourzending wordt er een bevestiging per e-mail verzonden.

Na ontvangst van de retourzending zal het orderbedrag, binnen 10 dagen, teruggestort worden op de

bank/girorekening van de afnemer. Eventuele verzendkosten zijn altijd voor rekening van de afnemer, tenzij anders overeengekomen met de leverancier.

Dit recht is niet meer van toepassing indien:

- er beschadigingen worden geconstateerd,
- de afnemer zelf heeft getracht een gebrek te herstellen,
- de originele verpakking ontbreekt
- artikelen die op Uw verzoek speciaal besteld of gemaakt zijn, deze mogen niet retour gestuurd worden

De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het retourneren. De leverancier gaat er vanuit dat de afnemer de zending op een juiste wijze retourneert, en waar nodig verzekerd verstuurt. Franco of rembourszendingen ter attentie van de leverancier worden NIMMER in ontvangst genomen.

8. Garantie:

a) Op alle artikelen is niet-goed-geld-terug garantie van toepassing, in acht nemend van de verval bepalingen, welke vermeld zijn in punt 8c. Indien er aanspraak gemaakt wordt op de niet-goed-geld-terug garantie, dient u dit ten aller tijden direct na ontvangst, en niet later dan 5 dagen na verzenddatum aan te melden, waarna de afnemer de mogelijkheid geboden wordt voor een vervangend artikel, terugstorting van het betaalde of herstel van het defect te kiezen. De eventuele verzendkosten zijn geheel voor rekening van de leverancier.

b) Op alle artikelen die door de leverancier geleverd worden, is een fabricage garantie van toepassing. Dit verschilt per merk. In geval van garantie problemen wordt dit per situatie bekeken en wordt er eventueel een oplossing geboden.

c) Deze garantie vervalt wanneer:

- de afnemer zelf heeft getracht een gebrek te herstellen,
- de afnemer de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.
- het artikel niet gebruikt heeft waarvoor dit bestemd is.
- wanneer het artikel persoonlijk opgehaald is door de klant of gebracht wordt door de leverancier daarmee goedgekeurd is door de klant

In geval van een niet-goed-geld-terug garantie, defect of fabricage fout aan een door de leverancier geleverd artikel, dient u de leverancier direct na ontvangst onverwijld op de hoogte te stellen middels een e-mail of telefonische melding.

9. Aansprakelijkheid:

a) De leverancier is niet aansprakelijk voor enig directe of indirecte schade die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de afnemer, aan de zaken van de afnemer, aan derden of aan zaken van derden. In het bijzonder is de leverancier nooit aansprakelijk voor het verloren gaan van of beschadigen van de verzonden artikelen.

b) De leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen van tekst of afbeeldingen.

10. Privacy & Veiligheid:

a) Alle persoonsgegevens worden bij de leverancier opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling. De persoonsgegevens zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

b) De persoonsgegevens, die door een gebruiker in de e-mailservice zijn ingevoerd, zijn opgeslagen en worden alleen gebruikt voor het verspreiden van reclamedoeleinden van Mandy's Maison. Indien de gebruiker GEEN gebruik wenst te maken van deze e-mailservice, dan kan de gebruiker zich altijd afmelden. Op elk e-mailbericht, dat vanuit de e-mailservice van de leverancier verzonden wordt, is een link vermeld waarmee de gebruiker zich kan afmelden, waarna uw gegevens direct worden verwijderd.

d) Indien noodzakelijk kan de afnemer de persoonlijke gegevens opvragen en eventueel verwijderen, met die verstande dat dit geen problemen geeft met de verwerking van de bestelling.

Het opvragen van de persoonsgegevens kan uitsluitend schriftelijk. Het verwijderen van de persoonsgegevens kunt u per e-mail mededelen aan [info@mandysmaison.nl](mailto:info@mandysmaison.nl) onder vermelding van "'Verwijdering Persoonsgegevens'". U ontvangt binnen 10 werkdagen per e-mail een bevestiging.

11. Klachten:

a) Voor klachten met betrekking tot onze diensten en/of artikelen, kunt u contact zoeken met onze klantenservice. Deze bereikt u op [info@mandysmaison.nl](mailto:info@mandysmaison.nl) via onze informatiepagina of per telefoon (040 2855575). U krijgt uiterlijk binnen twee weken een reactie.

12. Aanbiedingen:

a) Alle in onze winkel en elders vermelde aanbiedingen gelden tot aan de vermelde geldigheidsdatum, doch kunnen door de leverancier vroegtijdig beëindigd worden. De aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

13. Artikelen niet voorraadig:

a) Mandy's Maison behoudt zich het recht om artikelen, die niet voorraadig zijn bij de groothandel niet na te leveren

op kosten van Mandy\'s Maison.

14. Copyright:

a) Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijk toestemming van Mandy\'s Maison .

Mandys maison

BTW NR NL002210542B89

KVK NR 60771046