

# ALGEMENE VOORWAARDEN ANOLIO



**Anolio staat niet alleen voor mooie, unieke producten en diensten van hoge kwaliteit, ook is persoonlijke aandacht en service zeker gegarandeerd. Hierbij horen ook enkele duidelijke afspraken die zijn beschreven in deze Algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten met Anolio. Er kan slechts van worden afgeweken na schriftelijke overeenkomst met Anolio.**

- 1. Prijzen**
- 2. Bestelling**
- 3. Betaling**
- 4. Verzendkosten**
- 5. Levering**
- 6. Herroepingsrecht/retourneren**
- 7. Garantie**
- 8. Aansprakelijkheid**
- 9. Privacybeleid**
- 10. Klachtenregeling**

## **ARTIKEL 1 - PRIJZEN**

- 1.1 Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW.
- 1.2 De vermelde consumentenprijzen zijn exclusief verzendkosten.
- 1.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of typefouten.
- 1.4 Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.
- 1.5 Aanbiedingen/acties van Anolio zijn geldig zolang de voorraad strekt of tot de aangegeven datum verstreken is.

## **ARTIKEL 2 - BESTELLEN**

- 2.1 Als je een bestelling plaatst, krijg je hiervan automatisch een bevestiging per e-mail. Deze orderbevestiging bevat tevens de factuur.
- 2.2 Het minimale bestelbedrag bij Anolio is €5,-. Dit is exclusief verzendkosten, en evt. kortingen.
- 2.3 Alle bestellingen dienen in principe vooraf betaald te worden. Is de betaling niet binnen 14 dagen na de besteldatum bijgeschreven op de bankrekening, dan vervalt automatisch de bestelling. Dit geldt natuurlijk niet bij Afterpay.

## **ARTIKEL 3 - BETALING**

3.1 De verschillende betaalmethodes die wij aanbieden zijn:

- Contant bij afhalen

Betalen bij afhalen is een gratis verzendmethode. Je betaald het factuurbedrag contant bij het ophalen van de producten.

- Vooraf overmaken

Je kunt ook vooraf via een bankoverschrijving betalen. Vermeld dan je ordernummer. Zodra het geld ontvangen is worden de producten verzonden binnen 24 uur. Je krijgt altijd een bevestiging via mail. Betaling dient binnen 14 dagen na de besteldatum bijgeschreven te zijn op de bankrekening, anders vervalt automatisch de bestelling.

Houdt er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg zijn.

### **Bankgegevens Anolio:**

IBAN: NL82KNAB0281126836

Bank : Knab t.n.v. Anolio

#### - IDEAL

Met iDEAL kun je vertrouwd, veilig en gemakkelijk online betalen. je rekest af via je eigen bank.

#### - Bancontact Mister Cash

Waar Nederland iDEAL als meest vertrouwde en favoriete online betaalmethode heeft, daar betalen de meeste Belgische online kopers met MrCash/Bancontact.

#### - Sofort Banking

Met SOFORT Banking gebruik je gewoon je gegevens van Internetbankieren. Deze methode is geheel veilig. Het betalingsproces vindt in real-time plaats, zodat uw bestelling - sneller dan bij een gewoonlijke bankoverschrijving - direct kan worden verwerkt. Dit is een methode die in heel Europa wordt gebruikt.

### **3.2 Aanbetaling**

Wanneer je een afspraak maakt met Anolio voor bijvoorbeeld voor een workshop, is je reservering definitief als er een aanbetaling van € 15,- is betaald binnen 7 dagen na aanvraag. Als je niet op tijd betaalt hebt, kan de optie vervallen. Het resterende bedrag betaal je de dag van de afspraak contant of vooraf via overboeking of Tikkie.

## **ARTIKEL 4 - VERZENDKOSTEN**

4.1 Verzending is mogelijk binnen Nederland, België en Duitsland. Verzending in Nederland gaat via PostNL.

4.2 Anolio behoudt zich van het recht om in bijzondere gevallen waaronder retourneren/ruilen, de kosten voor de verzending in rekening te brengen.

4.3 De hoogte van de verzendkosten bedragen in Nederland ongeacht het aantal artikelen:

- Afhalen - Gratis
- Brievenbuspost - PostNL: €2,95
- Pakketpost - PostNL €5,95

## **ARTIKEL 5 - LEVERING**

5.1 Onze producten worden in principe als ze voor (15.00 uur) besteld en betaald zijn, aangeboden aan onze pakketdienst. Producten die uitverkocht zijn op de website en (opnieuw) gemaakt kunnen worden, zullen binnen de aangegeven tijd verzonden worden. Je ontvangt hier altijd bericht over.

5.2. Afhankelijk van de omvang en het aantal artikelen, versturen wij je bestelling per envelop of pakket. Om ons steentje bij te dragen aan het milieu hergebruiken wij oud verpakkingsmateriaal.

5.3 De verzending wordt per email aan u bevestigd.

## **ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT/RETOURNEREN**

6.1 Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van thuis naar Anolio zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk in de originele staat en verpakkingen ongebruikt aan

Anolio geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht, dien je vooraf contact met ons op te nemen via [info@anolio.nl](mailto:info@anolio.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten.

6.2 Deze regel geldt niet voor producten die op bestelling worden gemaakt alsmede oorbellen die om hygiënische redenen niet worden geaccepteerd.

6.3 Ruilen is ook mogelijk. Je ruilt het artikel dan om voor een ander artikel van dezelfde waarde. Je kunt helaas niet ruilen voor een artikel waarvan de prijs lager is. Indien je ruilt voor een duurder artikel dien je het verschil in aankoop prijs vooraf te voldoen.

## **ARTIKEL 7 - GARANTIE**

7.1 Je kunt de producten binnen 14 dagen ruilen. (met uitzondering van opruimingsartikelen en producten in geopende verpakking )

7.2 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn. Je ontvangt het door jou betaalde bedrag retour binnen 14 dagen op de bankrekening na ontvangst van het pakketje bij Anolio. De garantie heeft betrekking op materiaal- en productiefouten. Voorgaande ter uitsluitende beoordeling van Anolio.

7.3 Indien u aanspraak kunt maken op de garantieregeling ontvang je het gerepareerde artikel retour, of een nieuw artikel. Mocht het artikel niet meer in de collectie voorkomen, dan krijg je een tegoedbon, geld terug of mag je een artikel van dezelfde waarde uitkiezen.

## **ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 Wij verzoeken je de geleverde producten zo snel mogelijk te controleren. De artikelen bezitten de eigenschappen die je op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Indien de producten niet beantwoorden aan de overeenkomst, dien je Anolio daarvan zo spoedig mogelijk, binnen 3 dagen na de aflevering, schriftelijk van op de hoogte te stellen.

8.2 De inhoud van de website en overige uitingen van Anolio is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Anolio kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Anolio is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie, door haar onbedoeld verstrekt.

8.3 Anolio is niet aansprakelijk voor maat- en kleurverschillen tussen de foto's en het werkelijke product, noch voor meetfouten in de opgegeven omschrijving. Dergelijke afwijkingen geven je niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. Anolio beeldt de artikelen omwille van de zichtbaarheid op je beeldscherm niet op werkelijke grootte af. De maten van het product staan aangegeven bij de productomschrijving.

## **ARTIKEL 9 - PRIVACYWET**

9.1 Dit privacybeleid is van toepassing op elk bezoek aan onze website, elke transactie en elke overeenkomst. Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Wil je deze niet ontvangen dan kun je dat aangeven bij het plaatsen van de bestelling.

9.2 Je gegevens die opgenomen worden bij een bestelling worden gebruikt voor het verwerken van die bestelling en voor het verstrekken van informatie aan jou door Anolio. Wij gebruiken je e-mailadres voor het doel waarvoor je het verstrekt hebt, deze wordt uitsluitend intern gebruikt.

## **ARTIKEL 10 - KLACHTENREGELING**

10.1 We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@anolio.nl](mailto:info@anolio.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur.

10.2 Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie."

**Anolio - Spirit Of Art**  
**Ilona Pompe - Eigenaresse**

**Spechtstraat 27**  
**4901 BJ Oosterhout**  
**06-51617700**  
**[info@anolio.nl](mailto:info@anolio.nl)**

**[www.anolio.nl](http://www.anolio.nl)**  
**[www.facebook.com/anolio.nl](https://www.facebook.com/anolio.nl)**

**Algemene voorwaarden Anolio, Juni 2020**