

Algemene voorwaarden - v12

Anolio - Spiritueel & Creatief

30-07-2019

Algemene Voorwaarden Anolio

Anolio staat voor unieke producten en diensten met een warme persoonlijke service. Hierbij horen ook enkele duidelijke afspraken die zijn beschreven in deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten met Anolio. Er kan slechts van worden afgeweken na schriftelijke overeenkomst met Anolio.

1. Prijzen
2. Bestelling
3. Betaling
4. Verzendkosten
5. Levering
6. Herroepingsrecht/retourneren
7. Garantie
8. Aansprakelijkheid
9. Privacybeleid
10. Klachtenregeling

Artikel 1 - Prijzen

1.1 Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW.

1.2 De vermelde consumentenprijzen zijn exclusief verzendkosten.

1.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of typefouten.

1.4 Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

1.5 Aanbiedingen/acties van Anolio zijn geldig zolang de voorraad strekt of tot de aangegeven datum verstreken is.

Artikel 2 - Bestelling

2.1 Als u een bestelling plaatst krijgt u hiervan automatisch een bevestiging per e-mail. Deze orderbevestiging is tevens uw factuur.

2.2 Het minimale bestelbedrag bij Anolio is €5,-. Dit is exclusief verzendkosten, betaalkosten en evt. kortingen. Bij een lager bedrag dan €5,- kunnen we het administratief niet verwerken.

2.3 Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden. Is de betaling niet binnen 14 dagen na de besteldatum bijgeschreven op de bankrekening, dan vervalt automatisch de bestelling.

Artikel 3 - Betaling

3.1 De verschillende betaalmethodes die wij aanbieden zijn:

Contant bij afhalen

Betalen bij afhalen is een gratis verzendmethode. U betaald het factuurbedrag contant bij het ophalen van de producten.

Vooraf overmaken

U kunt ook de artikelen laten verzenden en betaald vooraf via een bankoverschrijving. Vermeld altijd het ordernummer. Zodra het geld ontvangen is worden de producten verzonden binnen 24 uur. U krijgt altijd een bevestiging via mail. Betaling dient binnen 14 dagen na de besteldatum bijgeschreven te zijn op de bankrekening, anders vervalt automatisch de bestelling. Houdt er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg zijn.

Bankgegevens Anolio:

IBAN: NL82KNAB0281126836

Bank : Knab t.n.v. Anolio

Rembours

U kunt er voor kiezen om een pakket onder rembours te laten verzenden. U betaald dan contant aan de postbezorger het bedrag van de producten + rembourskosten á €18,35. Zodra u heeft betaald is het uw eigendom.

IDEAL (Mollie)

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk online betalen. U rekent af via uw eigen bank.

Bancontact Mister Cash

Waar Nederland iDEAL als meest vertrouwde en favoriete online betaalmethode heeft, daar betalen de meeste Belgische online kopers met MrCash/Bancontact.

Sofort Banking

Met SOFORT Banking gebruikt u gewoon uw gegevens van Internetbankieren. Deze methode is geheel veilig. Het betalingsproces vindt in real-time plaats, zodat uw bestelling - sneller dan bij een gewoonlijke bankoverschrijving - direct kan worden verwerkt. Dit is een methode die in heel Europa wordt gebruikt.

3.2 Aanbetaling

Wanneer u een product in opdracht laat maken, is uw reservering definitief als u er een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag is betaald binnen 7 dagen na reservering. Wanneer u niet op tijd betaalt, kan de optie komen te vervallen. Zodra het product af is, wordt het product z.s.m. verzonden nadat het resterende bedrag betaald is. Dit geldt overigens ook voor workshops en andere diensten van Anolio

Artikel 4 - Verzendkosten

4.1 Verzending is mogelijk binnen Nederland, België, Frankrijk, Duitsland, Spanje en Luxemburg. Verzending in Nederland gaat via PostNL en DHL.

4.2 Anolio behoudt zich van het recht om in bijzondere gevallen waaronder retourneren/ruilen, de kosten voor de verzending in rekening te brengen.

4.3 De hoogte van de verzendkosten bedragen in Nederland ongeacht het aantal artikelen:

Afhalen - Gratis, u kunt bij het afhalen contant betalen of één van de andere betaalmethodes gebruiken.

Brievenbuspost:

- 0 tot 100 gram € 2,07

- 100 gram tot 2 kg € 3,95

Pakketpost:

- 2 kg tot 10 kg € 4,95

- 10 kg - 30 kg € 5,95

Vanaf €125,00 is de verzending gratis

Direct bezorgen binnen Oosterhout NB: € 2,50. Wanneer er gelegenheid is, kunnen wij dezelfde dag nog de artikelen bezorgen. Graag telefonisch een afspraak maken.

Artikel 5 - Levering

5.1 Onze producten worden in principe de dag na bestelling en betaling aangeboden aan onze pakketdienst. Producten die uitverkocht zijn en bij de leverancier besteld moeten worden, zullen binnen 2 weken geleverd worden. Mocht dit anders zijn, dan ontvangt u hier bericht over.

5.2. Afhankelijk van de omvang van of het aantal artikelen, versturen wij u uw bestelling per envelop of pakket. Om ons steentje bij te dragen aan het milieu hergebruiken wij oude enveloppen, dozen en verpakkingsmateriaal.

5.3 De verzending wordt per email aan u bevestigd.

Artikel 6 - Herroepingsrecht/ retourneren

6.1 U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk in de originele staat en verpakkingen ongebruikt aan Anolio geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via anolio.crea@gmail.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.

6.2 Deze regel geldt niet voor producten die op bestelling worden gemaakt alsmede oorbellen die om hygiënische redenen niet worden geaccepteerd.

6.3 Ruilen is ook mogelijk. U ruilt het artikel dan om voor een ander artikel van dezelfde waarde. U kunt helaas niet ruilen voor een artikel waarvan de prijs lager is. Indien u ruilt voor een duurder artikel dient het verschil in aankoopprijs vooraf door u te worden voldaan.

Artikel 7 - Garantie

7.1 U kunt de producten binnen 14 dagen ruilen. (met uitzondering van opruimings artikelen en producten in

geopende verpakking)

7.2 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn. U ontvangt het door u betaalde bedrag retour binnen 14 dagen op uw bankrekening na ontvangst van uw pakketje. De garantie heeft betrekking op materiaal- en productiefouten. Voorgaande ter uitsluitende beoordeling van Anolio.

7.3 Indien u aanspraak kunt maken op de garantieregeling ontvangt u het gerepareerde artikel retour, of een nieuw artikel. Mocht het artikel niet meer in de collectie voorkomen, dan krijgt u een tegoedbon, geld terug of mag u een artikel van dezelfde waarde uitkiezen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Wij verzoeken u de geleverde producten zo snel mogelijk te controleren. De artikelen bezitten de eigenschappen die u op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Indien de producten niet beantwoorden aan de overeenkomst, dient u Anolio daarvan zo spoedig mogelijk, binnen 3 dagen na de aflevering, schriftelijk van op de hoogte te stellen.

8.2 De inhoud van de website en overige uitingen van Anolio is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Anolio kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Anolio is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie, door haar onbedoeld verstrekt.

8.3 Anolio is niet aansprakelijk voor maat- en kleurverschillen tussen de foto's en het werkelijke product, noch voor meetfouten in de opgegeven omschrijving. Dergelijke afwijkingen geven u niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. Anolio beeldt de artikelen omwille van de zichtbaarheid op uw beeldscherm niet op werkelijke grootte af. De maten van het product staan aangegeven bij de productomschrijving.

Artikel 9 - Privacybeleid

9.1 Dit privacybeleid is van toepassing op elk bezoek aan onze website, elke transactie en elke overeenkomst. Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Wilt u deze niet ontvangen dan kunt u dat aangeven bij het plaatsen van de bestelling.

9.2 Uw gegevens die opgenomen worden bij een bestelling worden gebruikt voor het verwerken van die bestelling en voor het verstrekken van informatie aan u door Anolio. Wij gebruiken uw e-mailadres voor het doel waarvoor u het verstrekt heeft, deze wordt uitsluitend intern gebruikt.

Artikel 10 - Klachtenregeling

10.1 We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@anolio.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur.

10.2 Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie."

Anolio - Spiritueel & Creatief
Ilona Pompe - Eigenaresse

Spechtstraat 27
4901 BJ Oosterhout
06-51617700
info@anolio.nl

www.anolio.nl
www.facebook.com/anolio.crea

Algemene voorwaarden Anolio, februari 2017