

Retour Formulier BryOnly

Je hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst en zonder opgave van reden te annuleren. Na deze annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product te retourneren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van jouw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt je contact met BryOnly opnemen via info@bryonly-webwinkel.nl.

Het verschuldigde orderbedrag wordt binnen 14 dagen na aanmelding van het retour teruggestort mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie voorwaarden

Ik geef om mijn producten en ik doe er vanalles aan om dit in topconditie bij je af te leveren. Ondanks alle zorg kan er tijdens het transport iets misgaan waardoor het product niet meer in de staat is zoals je het verwacht had. Wettelijk gezien ben je verplicht om deze constatering binnen 2 maanden aan BryOnly te melden. Als het gebrek onder de garantie valt zorg ik dat voor een reparatie of vervanging.

Heb je het product 1 keer uitgetest en ben je er niet blij mee? Dan kun je dit binnen 14 dagen na ontvangst melden. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product gratis terug te sturen. Ik stuur een nieuw product of je ontvangt je betaling binnen 14 dagen terug. Je bent niet verplicht te vertellen waarom je wilt ruilen, "daarom" is ook een reden maar als ik iets aan de kwaliteitsverbetering kan doen dan hoor ik het graag.

Tijdens de bedenktijd mag je het product uitpakken en gebruiken zoals je dat in de winkel zou doen. Gebruik je het product op zo'n manier dat het niet meer in winkelstaat is, dan kan het zo zijn dat het product niet (volledig) wordt vergoed.

Je begrijpt vast wel dat de volgende artikelen niet teruggestuurd kunnen worden:

- Verzorgingsproducten waarvan de verzegeling geopend is
- Ingewisselde of ingevulde tegoedbonnen
- Kledingstukken met make up vlekken of vervelende geurtjes
- Sieraden als oorbellen

Ik doe mijn best om jouw goed van dienst te zijn. De service gaat iets verder dan je misschien gewend bent.

- Wanneer je iets op voorraad hebt gekocht wordt dit dezelfde dag en anders de daarop volgende werkdag verstuurd.

Gepersonaliseerde producten nemen meer tijd in beslag. Ik neem hierover zo snel mogelijk contact met je op. Zodra jouw aankoop verzonden is, ontvang jij hierover een berichtje.

- Speciale aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
- Als een product niet meer te leveren is, dan ontvang jij zo snel mogelijk jouw gemaakte kosten terug of ik bied jou een alternatief aan.
- Als een product beschadigd of iskwijtgeraakt nog voor het bij jou geleverd is, dan zorg ik dat de gemaakte kosten vergoed of producten vervangen worden.

- Voor de pakketverzendkosten in Nederland wordt standaard € 6,95 inclusief BTW berekend. De prijzen hiervoor zijn op aanvraag en worden voor verzending gecommuniceerd. Voor zendingen die door de brievenbus passen (in een envelop) hanteert BryOnly een standaard tarief van €4,35 voor verpakings- en verzendkosten inclusief BTW
- Bij bestellingen met een afleveradres buiten Nederland gelden afwijkende verzendkosten. Deze kunnen door koper opgevraagd worden.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. Ik raad je aan om klachten eerst bij BryOnly kenbaar te maken door te mailen naar info@bryonly-webwinkel.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil/>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

BryOnly
Hannie Schaftstraat 20
3207 GC Spijkenisse
info@bryonly-webshop.nl
06-38471505

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

BryOnly

Hannie Schaftstraat 20

3207 GC Spijkenisse

info@bryonly-webshop.nl

06-38471505

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/ herroepen (*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY):

– Bestelnummer:

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en):

– IBAN Rekeningnummer:

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.