

Algemene voorwaarden - v1

24-07-2014

marianne-s-bijzaak

Voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die je sluit met Marianne's Bijzaak. Door artikelen bij Marianne's Bijzaak te bestellen, geef je aan dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Onze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform de Wet Koop op afstand die sinds 14 juni 2014 van kracht is. Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 24-07-2014.

Marianne's Bijzaak is gevestigd in Gaanderen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 09180711.

Betaling

Bestellingen kunnen op 5 manieren betaald worden:

• vooraf overmaken op het bankrekeningnummer

NL21 RABO 0109 7377 17 t.n.v. Marianne's Bijzaak in Gaanderen. Als de betaling niet binnen 5 dagen ontvangen is blijft het artikel niet meer gereserveerd en annuleren we de bestelling. Hiervan ontvang je een email.

• via iDEAL we maken gebruik van het betalingsysteem Mollie.

• via Paypal

• onder rembours; bij rembours verzending betaal je aan de postbode. Voor remboursverzending brengen wij extra rembourskosten in rekening.

• betalen bij afhalen; je betaald je bestelling als je die komt afhalen.

Levering

Jouw bestelling wordt uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden. Over de verzending van de bestelling word je altijd per e-mail op de hoogte gebracht. We verzenden met PostNL. Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending zijn we niet aansprakelijk.

Ruilen en retour

De artikelen die je via Marianne's Bijzaak hebt gekocht, kun je zonder opgaaf van een reden ruilen of retourneren. Dit moet je doen binnen 14 werkdagen na ontvangst van jouw bestelling. Dit geldt ook voor artikelen die in de uitverkoop zijn gekocht.

Hoe gaat het in zijn werk?

• De artikelen die je wilt ruilen of retourneren moet je van tevoren per e-mail aanmelden. Stuur een mail naar info@mariannesbijzaak.nl en vermeld daarin jouw ordernummer en de artikelen die je wilt ruilen en evt. voor welke artikelen je deze wilt ruilen. Wanneer je de artikelen niet van tevoren aanmeldt, kunnen we deze niet in behandeling nemen.

• Wacht met het terugsturen van de artikelen tot je een e-mail van ons terug hebt gehad.

• De artikelen stuur je op jouw kosten en risico naar Marianne's Bijzaak, Rijksweg 48, 7011 EA in Gaanderen. Een onvoldoende gefrankeerde retourzending nemen we niet aan.

• Wanneer je een artikel wilt ruilen, nemen we eenmalig de verzendkosten om het nieuwe artikel toe te sturen voor onze rekening. Dus niet bij ruiling op ruiling.

• Wanneer we een fout of gebrekkig artikel hebben verzonden, wordt het artikel kosteloos omgeruild voor het bestelde artikel. Het niet bestelde artikel moet je ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking terugsturen.

• Wanneer je het artikel retourneert, storten we het aankoopbedrag minus de verzendkosten binnen 7 werkdagen terug op de rekening waar de bestelling mee betaald is.

Let bij ruilen en retour op het volgende:

• Artikelen die speciaal voor jou zijn besteld, nemen we niet retour.

• De artikelen moeten in ongedragen, onbeschadigde en met alle aangehechte of aangebrachte kaartjes terug gestuurd worden.

Aansprakelijkheid

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. We kunnen echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Marianne's Bijzaak is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Daarnaast zijn we niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. Marianne's Bijzaak is niet aansprakelijk voor enige schade die zou zijn voortgekomen uit het gebruik van de door haar geleverde artikelen en voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling.

Wanneer je de bestelling ontvangt, moet je goed bekijken of het artikel in orde is. Als dit niet zo is, moet je dit melden per e-mail (info@mariannesbijzaak.nl). Als blijkt dat het artikel echt niet in orde is, vervangen we het artikel of krijg je het aankoopbedrag teruggestort. In dit geval zijn alle verzendkosten voor onze rekening.

Garantie en service

Uiteraard streeft Marianne's Bijzaak naar tevreden klanten. Wanneer je een klacht hebt, worden we hier graag per e-mail (info@mariannesbijzaak.nl) van op de hoogte gebracht. Je krijgt dan binnen een werkdag een antwoord. Een klacht nemen we altijd in behandeling en we proberen tot een oplossing te komen.

Overmacht

In het geval van overmacht is Marianne's Bijzaak niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting tot de klant. Onder overmacht verstaan we omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Marianne's Bijzaak. We hebben in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. We delen je dit altijd per e-mail mee.

Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Marianne's Bijzaak gebruikt en worden nooit aan derden ter beschikking gesteld. Alleen wanneer het nodig is voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

Copyright

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Mariannes Bijzaak.