

Algemene voorwaarden - v7

WijnKoning

26-06-2018

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN WijnKoning.

Leeftijdsgrens

Wij verstrekken uitsluitend alcoholhoudende drank aan personen van achttien jaar en ouder, ongeacht het alcoholpercentage van de desbetreffende drank. Indien bij de bezorger van uw bestelling twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven, is hij/zij verplicht u om uw legitimatie te vragen. Zorg dus altijd dat er een meerderjarig persoon thuis is om de bestelling in ontvangst te nemen. Geldige legitimatiebewijzen zijn een nationaal paspoort, rijbewijs en een Europese identiteitskaart.

Betaling

De betaling geschiedt als volgt:

- Vooruitbetaling door middel van een overboeking per bank of giro op basis van de in de webshop vastgestelde prijs.
- Betaling door middel van iDeal via de website.

WijnKoning behoudt zich het recht voor om de verzendkosten van de order aan te passen alvorens de order te bevestigen. Goederen die niet worden voldaan na levering, blijven eigendom van WijnKoning. Incassokosten komen voor rekening van de afnemer.

Prijzen & aanbiedingen

De prijzen gelden per artikel, tenzij anders aangegeven. De prijzen staan vermeld in euro's, inclusief BTW. Alle aanbiedingen gelden voor de aangegeven duur en zolang de voorraad strekt. Uitverkocht en jaarswijzigingen zijn voorbehouden.

Bezorging

Wij bezorgen binnen heel Nederland. De verzendkosten zijn als volgt:

- Bij een factuurbedrag tot maximaal € 49,00 inclusief BTW, bedragen de verzendkosten € 4,95.
- Indien het factuurbedrag van uw bestelling minimaal € 49,00 inclusief BTW bedraagt zullen er geen verzendkosten in rekening gebracht worden.

Bezorging geschiedt door een door WijnKoning geselecteerde transporteur of door onze eigen bezorgservice.

Retourzendingen

In het geval van glasbreuk dient u de zending niet te accepteren of dit te laten vermelden op de ontvangstbevestiging. Indien geen melding wordt geregistreerd bij ontvangst, kunnen wij geen garantie geven op vervanging van het beschadigde product. Als de producten die u ontvangt niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan het desbetreffende product gesteld mogen worden, kunt u de producten terugsturen naar WijnKoning na telefonische of schriftelijke bevestiging van ons. Deze worden dan kosteloos omgeruild.

Privacyverklaring

Op de website van WijnKoning worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. WijnKoning gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

WijnKoning maakt soms gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van WijnKoning bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan WijnKoning te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

WijnKoning heeft hier geen invloed op.

WijnKoning heeft Google geen toestemming gegeven om via WijnKoning

verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar administratie@wijnkoning.nl. Wijnkoning zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

Wijnkoning neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Wijnkoning maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Wijnkoning verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Wijnkoning op via administratie@wijnkoning.nl.

Wijnkoning is als volgt te bereiken:

Adres: Beukenweg 9

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 64385736

Telefoon: 075-6571663

E-mailadres: administratie@wijnkoning.nl