

Retourformulier Rolf-Cremer.nl

Artikelen die u heeft gekocht op Rolf-Cremer.nl kunt u vanzelfsprekend ook terugsturen om te ruilen of te retourneren. Wij verzoeken u daarvoor dit *volledig ingevulde* formulier bij uw retourzending toe te voegen.

Voorwaarden voor retourzending

- Stuur het product binnen **14 dagen na ontvangst** terug.
- Het product moet worden geretourneerd in een **ongebruikte staat en in de originele verpakking**. Bekijken mag natuurlijk, maar het horloge mag geen **zichtbare gebruikssporen** hebben (ook niet aan de horlogeband).
- Wij adviseren u het product zo zorgvuldig mogelijk terug te sturen - u bent namelijk zelf verantwoordelijk voor de terugzending.

In geval van ruilen

- Stuur het ontvangen product terug, volgens de bovenstaande voorwaarden en bestel (en betaal) via onze website het product dat u in de plaats van het ontvangen product wilt hebben.
- Terugbetaling van uw retour geschiedt binnen enkele dagen nadat wij het hebben terug ontvangen. U kunt natuurlijk wachten met uw nieuwe bestelling, totdat de geretourneerde bestelling terug is betaald.

Terugbetaling

- Bij het ruilen of retourneren van een volledige bestelling, betalen wij u het volledige aankoopbedrag terug op de rekening waarvandaan wij het hebben ontvangen, inclusief eventuele (standaard) verzendkosten, binnen 14 dagen nadat we bericht hebben gekregen dat u dit product wilt ruilen of retourneren. De kosten voor het terugsturen vergoeden wij niet.

Gegevens order - *Vergeet niet uw ordernummer in te vullen! U vindt deze in de mail die u bij uw bestelling heeft ontvangen.*

Uw naam:..... Ordernummer:.....

Orderdatum:..... Datum ontvangst order:.....

Reden retour

- Ik vind het product niet mooi / het is niet wat ik ervan had verwacht.
 - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen (ik heb de voorwaarden voor retourzending hierboven gelezen).
 - Ik wil het product ruilen. Ik bestel via de website www.rolf-cremer.nl het nieuwe product.
- Verkeerde product ontvangen.
 - Stuur mij het juiste product, namelijk:
- Het product werkt niet / is kapot / is beschadigd.
 - Reparatie onder garantie / Vervanging door werkend product.
- Overig, namelijk:.....

Opmerkingen.....

Retouradres

Heeft u het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het product in de merkverpakking waarin het is geleverd, en met eventueel bijbehorende accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing retour aan:

DKM BV - Rolf-Cremer.nl
t.a.v. Afdeling Retouren
Ridderkerkstraat 70
3076JW Rotterdam
Nederland